

一般销售条款和条件

日期：2024 年 4 月

1. 一般规定

1.1 本一般销售条款与条件（“**一般条款**”）适用于 BOTTEGA VENETA SINGAPORE PTE. LTD., 其系一家依照新加坡法律设立的私人有限公司，注册地址位于新加坡 Somerset 路 Tripleone Somerset 17-02 室，邮政编码 238164（“**Bottega Veneta**”、“**我们**”、“**我们的**”）通过网站 <https://www.bottegabeneta.com/en-sg>（“**网站**”）销售且消费者（“**您**”、“**您的**”）通过网站购买 Le Corbusier 设计的限量版“LC14 Tabouret Cabanon”产品，其系一款 Matthieu Blazy 委托 Cassina 为 Bottega Veneta 设计的家居装饰配件，灵感来自于日本传统火烧木工艺，且曾用于 Bottega Veneta 2024 冬季时装秀布景（“**产品**”）。

1.2 本一般条款适用于 Bottega Veneta 通过网站向您销售该产品的任何合同（“**合同**”）。

1.3 本一般条款项下的该产品销售，既面向专业人士（指为与其行业、业务或专业相关的目的行事的任何自然人或法人，或其中介），也面向在其国家已达到成年年龄并具有签订合同的充分法律行为能力的消费者（指为个人消费目的（即与其行业、业务、工艺和专业无关且不以盈利为目的）行事的自然人）。

1.4 在下单前，您将被要求同意本一般条款和网站使用条款（“**使用条款**”）。因此，我们建议您在进行任何购买之前仔细阅读这些文件（尤其是本一般条款），并保存或打印一份副本以供将来参考。若您不同意本一般条款、使用条款和我们的隐私政策，您将无法从网站订购该产品。

1.5 我们保留随时对本一般条款的全部或部分进行修订或更新的权利，恕不另行通知。我们会始终在网站上发布本一般条款的最新版本，并显示“最后更新”日期以反映更改日期。

1.6 本一般条款应结合我们的以下政策解读，并且是这些政策的补充：刊载在 <https://www.bottegabeneta.com/zh-sg/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html> 的隐私政策（该政策让您了解我们如何使用您的个人数据），以及刊载在 <https://www.bottegabeneta.com/zh-sg/legal-pages/cookie-policy/cookie-policy.html> 的 Cookie 政策。

2. 产品信息和可购买性

2.1 关于该产品的信息（以及相应的产品代码）和相关价格可在网站和本一般条款中查看。

2.2 网站展示的产品图片可能与产品实际外观不一致。特别是，产品颜色、阴影和木花纹纹理，因显示在您的屏幕上可能与实际产品存在差异。因此，您应仅以网站提供的产品描述及其特征为准。特别是，产品曾用于 **Bottega Veneta 2024 年冬季时装秀** 的布景。因此，购买产品即表示您明确知晓并接受产品上可能存在的痕迹，以及上述时装秀中正常使用产品可能产生的所有细微瑕疵。每件产品均是限量版系列的一部分，材质相同，但颜色、木花纹和纹理独一无二。受日本传统火烧木工艺启发，产品的制作工艺使得该系列中的每一件产品都是独一无二的设计成果，产品的制作过程保证了产品的真实性和原创性，也因此产品可能天然地存在不完美之处。任何产品与网站图片不一致的阴影及木花纹纹理和/或是与 **Bottega Veneta 2024 年冬季时装秀** 中使用产品有关的任何痕迹及细微瑕疵，均不影响产品本身的功能及外观，因此不能被认定为《意大利消费者法典》和任何其他适用法律中约定的瑕疵或不符；相反，这些痕迹及细微瑕疵更能凸显产品的独特性。每件产品均有正品标志以及与其识别卡相对应的序列号。购买时，您无法为产品选择特定序列号，但是，您收到的产品将被自动赋予一个序列号。

2.3 我们可以随时更改或撤下网站上描述的某件该产品或其任何特点，恕不另行通知（但这不影响更改时您已收到订单接受通知的订单）。在购买过程中，如果因订购的该产品无货导致您的订单无法处理，我们会向您发送相应通知。

2.4 如果您与本网站的网络连接出现故障，您对该产品的选择可能会丢失。在这种情况下，您需要重新输入您的选择。请注意，您购物车中的该产品属于未被预订的产品，可以被其他客户购买。在任何情况下，如果在您与网站的连接出现故障或丢失后出现了该产品无货的情况，我们对此概不负责。

3. 价格

3.1 该产品的价格在网站上标明，币种为针对发货目的地国家指定的币种，并包括任何适用的增值税、销售税或其他税费。价格不包括运费，运费（如有）会添加到该产品的价格中，并会在您确认订单之前的结账流程中告知您（请理解，在运费由我们承担的情况下，运费也可能为零）。

3.2 我们会尽一切合理的努力确保网站上显示的所有产品价格都是正确的。但是，偶尔的错误在所难免，并且该产品可能会标错价格（价格不正确或所示价格中出现笔误）。在这种情况下，我们可以自行决定（i）取消订单或终止合同（取决于发现错误的时间），并向您进行相应告知，或（ii）与您联系并询问您是否希望以正确的价格购买该产品。

3.3 我们保留随时更改该产品价格的权利，恕不另行通知，但此类更改不适用于您已收到订单接受通知的该产品。

4. 合同的形成 - 下单

4.1 网站上显示的关于该产品及其价格的信息仅供参考，不构成我们的要约或单方面合同。

4.2 要在网站上购买该产品，您必须遵循在线购买流程所提供的说明，即：（i）将所选的该产品放入购物车，（ii）在订单中填写您的个人信息（姓名、地址、电子邮件、电话、发货/账单地址），（iii）选择您的付款方式，（iv）接受本一般条款（包括本一般条款中提及并通过引述纳入的网站其他政策），（v）接受使用条款，及（vi）通过网站下单。

4.3 在提交订单之前，您将有机会检查您的选择、核查总价以及更正任何错误。**请按照第 6.4 条的规定仔细核对交货时间。**

4.4 根据本一般条款，您的订单构成向我们购买该产品的具有法律约束力的要约。您一旦下单，即表示您同意支付所订购的该产品价格。

4.5 您提交的所有订单以我们接受为准。一旦您下单，我们将通过电子邮件予以确认（“**订单确认通知**”）。但是，订单确认通知并不意味着您的订单已被接受。我们可以选择不接受您的全部或部分订单，而不对您承担责任。不接受订单的示例如下：

- （i） 该产品无货；或
- （ii） 您不符合第 1.3 条规定的资格条件；或
- （iv） 我们无法就您的付款取得授权；或
- （v） 显示的价格有错误；或
- （vi） 被举报或涉嫌欺诈、非法或未经授权的活动，包括涉嫌为商业目的购买该产品；或
- （vii） 您提供的交货地址不是一个有效的地址；或
- （viii） 您未履行之前与我们签订的合同项下产生的义务。

4.6 我们与您之间的合同只有在您收到我们确认订单发货的电子邮件通知（“**订单接受通知**”）时才形成。订单接受（或拒绝）通知将发送至您在订单中提供的电子邮件地址。您已被接受的订单的详情可在网站的“我的账户-我的订单”部分查看。

4.7 如果订购的一件或多件该产品无货，我们会与您联系并将无货情况告知您。订单将被部分取消，您只需就有货的产品付款。

4.8 订单确认通知/订单接受通知中将包括订单号、所购的该产品基本信息、价格提示和发货地址等。

4.9 收到订单接受通知后，除非本一般条款另有规定，否则您不能再取消或修改订单。

5. 付款

5.1 您必须支付该产品的价格（包括第 3.1 条规定的适用增值税、销售税或其他税费）以及相关运费（如有）。

5.2 我们接受的付款货币是针对发货目的地国家指定的货币，接受的付款方式是在您确认订单前向您建议的付款方式。

5.3 我们不会对您的订单金额进行扣款，直至：

(i) 我们已确认该产品有货；

(ii) 我们已向您发送订单接受通知；

(iii) 我们已从发卡机构或您的 PayPal 账户（如适用）收到对您的支付卡进行扣款操作的授权；

(iv) 您的借记卡/信用卡数据或您的 PayPal 账户（如适用）已被验证。

5.4 如果您的付款因任何原因无法处理，我们将取消您的订单，我们与您的合同也将立即终止，而无需对您承担任何责任。我们会以书面形式对您进行相应告知。

5.5 您应自行承担您的发卡机构、银行或其他支付机构因我们处理您的付款而收取的相关费用（如有）。

5.6 对于每个订单，我们将为所购的产品开具电子发票，并且您同意我们采用这种开票形式。电子发票将根据您提交订单时提供的信息建立。电子发票一旦开具将无法再更改。

6. 发货、交货和收货

6.1 购买的该产品将仅在您于订单上指定的发货目的地国家交付（无论是否适用）。

6.2 购买的该产品应通过我们选择的快递服务公司（“**快递公司**”）交付给您。该产品将交付至您在订单中指定的地址。对于因您提供的地址信息不完整或不正确而导致的任何交付问题，我们概不负责。请注意，我们不会向邮政信箱、货运代理地址或酒店发货。

6.3 只有在我们收到您的全额付款后，您购买的该产品才会发货。如果我们没有收到您的全额付款，无论是什么原因，我们都可以延迟或拒绝发货，而无需向您承担任何责任。

6.4 **请注意，结账流程中显示给您的交货时间可能不正确和/或可能是指除该产品外的其他 Bottega Veneta 产品的交货时间。我们建议您仔细查看在网站和/或结账流程中突出显示的交货窗口，它是唯一适用于该产品的交货窗口。该产品的交付可能需要三十（30）个工作日以上。**我们会采取一切合理措施，在预计期限内交付您购买的该产品，除非发生不可抗力事件、超出我们合理控制范围的事件或任何不可预见的情况。如果该产品未在三十（30）个工作日内交付，您将有权取消合同，并且我们会尽快退还您根据合同支付的所有款项。如果与快递公司就该产品启动了任何调查，则在调查完成后，您支付给我们的所有款项将退还（如适用），我们与快递公司承诺尽可能缩短调查时间。

6.5 快递公司交付该产品后，您（或您指定的人员）需要：

(i) 核实交付的包裹数量是否与交付单上所示的数量一致；

(ii) 核实包装及其封条是否完好无损，未损坏，未受潮，也未以任何方式更改；

(iii) 核实交付的该产品是否与网站和订单确认通知/订单接受通知中所述的该产品型号、颜色、尺寸和其他特征一致，且无任何明显瑕疵（包括但不限于裂纹、划痕、颜色差异或其他颜色瑕疵等）；和

(iv) 签署交货单。

包装和/或该产品的任何损坏、包裹或文档数量的差异、该产品的任何不符或明显瑕疵，必须立即以书面形式在快递公司的交货单上注明。在适用法律允许的范围内，一旦您签署了快递公司的交货单，您就不能再就交付的包裹提出索赔，但是，您有权随后就第 9 条中规定的产品不合格和制造缺陷提出索赔。

6.6 您可以通过点击订单接受通知中包含的链接来跟踪发货状态。

7. 风险和所有权

7.1 当您（或您指定的非承运人的人员）在您提供的交货地址实际接收该产品后，该产品的灭失、损坏和损毁风险即转移给您。

7.2 该产品所有权应在该产品交付至您的交货地址之日转移给您。

8. 无退货

8.1 所有销售均为最终销售。该产品不可以退货或更换。

9. 不符 - 制造缺陷

仅适用于消费者

没有适用于专业人士的法定或传统质保

9.1 由于产品曾用于 Bottega Veneta 2024 年冬季时装秀布景，因此该产品属于二手商品。受限于第 2.2 条及第 9.4 条约定，如果您发现我们在网站上销售的产品存在制造缺陷或不符（在适用法律允许范围内，1. 因 Bottega Veneta 2024 年冬季时装秀正常使用产品产生的瑕疵；2. 任何与订单确认通知/订单接受通知不符；3. 根据 6.5 条的规定应当在产品交付时发现并提出异议的明显瑕疵除外）的，请您立即通过电话+39 02 81 48 19 66，[或发送电子邮件至 customercare@bottegabeneta.com](mailto:customercare@bottegabeneta.com) 联系我们的客户服务部门。

9.2 如本一般条款所述，我们为产品的重大缺陷提供有限质保。

9.3 二手商品质保涵盖了该产品交付时已存在的、在您购买的该产品交付之日起 12 个月内显现的符合性缺陷，即使该缺陷在交付之日无法立即发现。除非另外证明，否则，应推定商品交付之日起 1 年内显现的符合性缺陷在交付之日已存在，但该推定与商品的性质或符合性缺陷的性质不一致的除外。您只能在该产品交付后的 14 个月内采取旨在主张符合性缺陷的行动，除非我们以欺诈性的手段隐瞒了缺陷。如果您购买的该产品存在法定质保范围内的缺陷，您有权选择要求我们维修或更换不符的商品且您无需为此承担任何费用，但前提是，在考虑了商品的价值、缺陷的程度以及在不给您带来重大不便的情况下实施替代补救措施的可能性后，您选择的补救措施是可行的或者与替代补救措施相比不会给我们造成特别高昂的费用。如果在考虑了所有情况后仍不具维修和更换的可行性，或者，如果卖家必须承担过高的费用，我们可以拒绝维修和更换该产品使之符合要求。在以下情况下，您有权享受按比例减价或终止合同：(a) 更换或维修该产品不可行或造成过重负担；(b) 我们未能在合理期限内维修或更换该产品；(c) 尽管我们已试图将该产品恢复到符合状态，但该产品仍明显不符；及 (d) 该产品严重不符以致于有理由立即减价或终止合同（由我们自主决定）。减价的幅度，将与该产品价值的下降程度（即您收到的该产品价值与该产品在符合要求的情况下本应具有的价值相比）成比例。要行使您终止合同的权利，您必须向我们提交一份声明且您在该声明中明确表达终止合同的意愿。请注意，对于轻微的瑕疵，如果无法通过修理或更换来补救或通过修理或更换来补救会给我们造成过度负担，您将无权终止合同。

9.4 您对该产品造成的损坏、更改或改动，不属于制造缺陷或不符。例如（但不限于），由于正常使用或大量使用、不当使用（例如直接暴露在阳光下或高温下）、不遵守适用的护理、保养和/或清洁说明而造成的任何损坏均不属于制造缺陷或不符。同样，除了第 2.2 条规定的以外，该产品天然标记的差异或该产品成分或设计的不规则，是该产品固有的特点，不属于制造缺陷或不符。

9.5 如果因该产品不符或有制造缺陷，您根据本第 9 条要求维修、更换或退回该产品，我们会承担将该产品退回维修、更换和退货的运费以及将维修或更换后的该产品重新交付给您的任何费用。

10. 责任

10.1 本一般条款中的任何内容均不排除或限制我们对以下方面的责任：

- 因我们的疏忽造成的人身伤害或死亡；
- 欺诈或重大过失；
- 违反适用的消费者保护法律默示的任何义务；或
- 根据适用法律不能限制或排除的任何其他诉由。

10.2 根据第 10.1 条，我们就本一般条款和每一合同项下产生的或与之相关产生的所有索赔和诉由承担的责任总额（仅限于因我们违约而导致您遭受的直接损害），在任何情况下均不得超过您根据该合同在网站上购买的该产品的价格。根据第 10.1 条，对于您和我们在您接受本一般条款时都无法合理预见的任何损害或损失，我们不需要承担任何责任。根据第 10.1 条，我们不就任何间接损害对您承担任何责任。

10.3 如果由于任何不可抗力事件或超出我们合理控制范围的任何原因（包括但不限于：天灾、政府行为、战争、内战、火灾、洪水、地震、飓风和其他自然灾害，疫情、革命、暴动、入侵、军事或篡夺权力、充公、恐怖活动、全国罢工、封锁、禁运、信息、技术、电力或电信服务中断或故障、第三方（如快递公司、我们的供应商和分包商）未能履行其对我们负有的义务），导致我们延迟或未能履行我们在本一般条款项下的任何义务，我们无需为此承担任何责任。

10.4 如果您不遵守第 1 条规定的资格条件，我们不会就我们造成的任何损害或损失对您承担任何责任。

11. 正品保证和知识产权

11.1 我们保证在我们网站上购买的所有该产品均为正品。

11.2 该产品、随附配件和/或包装上使用的 **Bottega Veneta** 商标（无论是否为图形商标）、服务标志、所有其他标志、品牌名称、标识（无论是否注册），以及与该产品相关的所有照片、插图、图像、商号或商业名称、域名和 **URL**，均归我们和/或我们的许可方（以适用者为准）独家所有，并且受到世界各地适用的版权、商标或其他知识产权法律的保护。**Kering** 集团和我们保留所有此类权利。

12. 完整协议

12.1 本一般条款和其中明确提及的任何文件构成我们与您之间关于我们销售该产品的完整协议和共识，并取代我们与您之间先前的任何口头或书面的协议、共识或安排。

12.2 您确认，网站的一般销售条款和条件（可在 <https://www.bottegaveneta.com/zh-sg/legal-pages/terms-and-conditions-of-sale/terms-and-conditions-sale.html> 查看）、网站的退货政策（可在 <https://www.bottegaveneta.com/zh-sg/legal-pages/return-and-exchange-policy/return-policy.html> 查看）以及网站的客服部分（可在 <https://www.bottegaveneta.com/zh-sg/customer-care-2> 查看）不适用于本一般条款中定义的该产品的销售，因为上述政策规范的是通过网站进行的、除该产品以外的其他 **Bottega Veneta** 产品的销售。如对上述内容有疑问，请致电+39 02 81 48 19 66 或发送电子邮件至 customercare@bottegaveneta.com。

13. 适用法律和管辖权

13.1 本一般条款以及与您签订的合同应受意大利法律管辖，并将根据意大利法律解释（排除适用意大利法律冲突规定）。

13.2 我们与您之间因本一般条款和合同产生的或与之相关产生的任何争议应提交给：如果您是专业人士，应提交给意大利米兰法院管辖；如果您是消费者，应提交给您的居住地或住所地的法院管辖。

14. 联系我们

若需要有关网站的更多信息和帮助，您可以通过以下任一方式与我们联系：

- 向我们发送通讯，通讯地址：**Bottega Veneta–1 LocalitàConti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italy**;
- 向我们发送电子邮件，电子邮件地址：customercare@bottegaveneta.com;
- 致电+39 02 81 48 19 66；或
- 通过我们网站客服部分的联系表单联系。

15. 通知

根据本一般条款或合同发出的任何通知均应采用书面形式。我们将通过电子邮件、电话、短信与您联系，或通过在我们的网站上发布的通知向您提供信息。