

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta SRL Società Unipersonale (“**BV**” of “**Bottega Veneta**”) geeft om haar klanten en biedt u een Certificate of Craft aan: een levenslange aftersales-dienst onder de voorwaarden hieronder beschreven.

- Indien het product dat u gekocht heeft (“**Product**”) vergezeld wordt van een gouden metalen kaart met een Certificate of Craft , betekent dit dat het in aanmerking komt voor de diensten zoals hierin beschreven (de “**Diensten**”).
- Om het Certificate of Craft te activeren, scant u de QR-code op de kaart met uw mobiele telefoon: u zal dan doorverwezen worden naar een registratie pagina waar u gevraagd zal worden om het Product te registreren en om uw aankoopbewijs op te laden. Het Certificaat zal enkel geactiveerd worden na het volbrengen van dit online registratieproces.
- Het Certificate of Craft dat wordt aangeboden voor BV is een uitbreiding van de wettelijke garantie aangeboden door de verkoper van het Product – het biedt u een aanvullende garantie na het verstrijken van de wettelijke garantie – en doet dus op geen enkele wijze afbreuk aan de rechten die u heeft op grond van de wettelijke garantie.
- Het Certificate of Craft geeft u de mogelijkheid om gedurende de gehele levensduur van het Product gebruik te maken van de reparatieservice van Bottega Veneta voor . initiële gebreken (d.w.z. een gebrek dat geen verband houdt met verkeerd gebruik en/of slijtage van het product). Indien reparatie niet mogelijk is, zal BV éénmalig aanbieden het Product te vervangen door een nieuw, door BV geselecteerd product, met een verkoopprijs die gelijk is aan die van het Product op het moment van aankoop.
- Omdat het Certificate of Craft alleen betrekking heeft op het Product, zal de keuze voor een vervangend product leiden tot verval van het Certificaat.
- BV behoudt zich het recht voor de Diensten niet te leveren ten aanzien van Producten die voorheen en zelfstandig zijn gerepareerd door klanten, zonder dat BV personeel is geraadpleegd in een geautoriseerde BV winkel. In dergelijk geval wordt het Certificate of Craft geacht te zijn verlopen en kom je niet in aanmerking voor gebruikmaking van de Diensten.
- Als u gebruik wilt maken van de Diensten, dient u het Product en de gouden kaart met het Certificate of Craft naar een winkel in het eigen winkelnetwerk van BV in de Europese Unie te brengen (een lijst van winkels is beschikbaar via <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>). De medewerkers van BV zullen controleren of sprake is van een initieel gebrek. Verzending is niet toegestaan.
- Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid (link: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) en uw akkoord om u in te schrijven voor de Diensten zal worden toegevoegd aan uw Bottega Veneta profiel. BV zal uw persoonsgegevens in het kader van de Diensten bewaren zolang uw Bottega Veneta profiel gekoppeld is aan het Certificaat van Vakmanschap, in overeenstemming met de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent. Indien u BV niet de persoonsgegevens verstrekt die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Diensten, kan dit ertoe leiden dat u geen gebruik kunt maken van de Diensten.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegabeneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

- Afhankelijk van de toepasselijke privacywetgeving kunt u aanspraak maken op een of meer van de rechten beschreven in ons privacybeleid. U kunt deze rechten zelf uitoefenen of via een wettelijke vertegenwoordiger die namens u optreedt. Wij zetten ons in om uw rechten te beschermen en u in staat te stellen deze uit te oefenen. U zult nooit worden gediscrimineerd wanneer u te goeder trouw uw recht onder enige toepasselijke privacywetgeving uitoefent. Indien u meer informatie wilt ontvangen over uw rechten of hoe u uw rechten kunt uitoefenen, of indien u klachten of vragen heeft met betrekking tot ons privacy beleid, kunt u contact opnemen met ons privacyteam en onze functionaris voor gegevensbescherming via privacy@bottegaveneta.com of door het formulier in te vullen dat beschikbaar is op <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo