

一般販売条件

日付: 2024年9月

1. 総則

1.1 本一般条件(以下「一般条件」)は、以下を対象物として、東京都中央区銀座 6-8-7 交詢ビルディングに主たる事業所を置く株式会社ポツテガ・ヴェネタジャパン(以下「ポツテガ・ヴェネタ」、「当社」といいます)が、ウェブサイト <https://www.bottegaveneta.com/jp/>(以下「本ウェブサイト」といいます)を通じて販売し、お客様が購入する条件(該当する場合には、製品の撤回/キャンセルおよび返品 of 権利を含む)を定めるものです。対象物は、ザノッタによる「サッコ」の限定版で、Matthieu Blazy がポツテガ・ヴェネタのために委託・再解釈し、オリジナルの「サッコ」の流動的な形と動物の形を融合させて創造性、驚き、無限の想像力を呼び起こすラウンジチェアで、ポツテガ・ヴェネタ 2025 サマーファッションショーのセッティングで使用されたもの(以下「本製品」といいます)です。

1.2 本一般条件は、ポツテガ・ヴェネタによる、本ウェブサイトを通じたお客様への本製品の販売のためのあらゆる契約(以下「本契約」といいます)に適用されます。

1.3 本一般条件に基づく本製品の販売は、専門家(取引、営業または職業に関連する目的で購入する自然人または法人、あるいはその仲介者)、ならびに、個人的な消費目的(すなわち取引、営業、専門業、職業とは無関係の目的、かつ非営利目的)で購入する自然人であり、自国において本契約を締結する完全な法的能力を持つ成年の消費者に対して有効です。本製品は、(個人の)住居で家具として使用するためのアームチェアです。住居向けに許可された用途を超えて本製品を使用することは避けるものとします。子供向けの製品ではありません。

1.4 お客様には、ご注文前に、本一般条件と、本ウェブサイトの利用条件(以下「本利用条件」といいます)に同意していただく必要があります。したがって、購入手続きを進める前に、上記各文書、特に本一般条件をよくお読みいただき、今後ともご参照いただけるよう保存または印刷されることをお勧めします。本一般条件、本利用条件、当社プライバシーポリシーに同意いただけない場合は、本ウェブサイトから本製品を注文することができません。

1.5 当社は随時、本一般条件の全部または一部を予告なしに改定または更新する権利を保有します。当社は、常に本一般条件の最新版を本ウェブサイトに掲載し、変更の日付を示すため最終更新日を表示します。

1.6 本一般条件は、当社によるお客様の個人情報の利用方法を示した当社プライバシーポリシー(<https://www.bottegaveneta.com/ja-jp/legal-notices/privacy-policy/privacy-policy.html>)、および当社クッキーポリシー(<https://www.bottegaveneta.com/ja-jp/legal-notices/cookie-policy/cookie-policy.html>)と併せてお読みいただくものであり、これらのポリシーを補うものです。

2. 本製品の情報および入手

2.1 本製品の情報(および製品コード)ならびにその価格は、本ウェブサイトおよび本一般条件に掲載されています。

2.2 本ウェブサイトに表示される本製品の写真は、実際の本製品の外観と一致しない場合があります。特に、画面に表示される本製品の色、生地、色合い、布目、質感は、実際の本製品のものと異なる場合があります。したがって、お客様は、本ウェブサイトに記載されている本製品およびその特性の説明のみに依存するものとします。特に、本製品はポツテガ・ヴェネタ 2025 サマーファッションショーで使用されました。本製品はそれぞれ限定コレクションの一部です。本製品は、職人技により、一つ一つそれぞれユニークなデザインのものとなり、その真正性とオリジナリティを保証する製造プロセスで作られています。本製品はその性質上、不完全な場合があります。購入された本製品の色、生地、色合い、布目、質感が、本ウェブサイトに表示されている画像のものと比較して異なっても、その機能とイメージに影響しません。そのため、イタリアの消費者法およびその他の

適用法の下では欠陥または不適合とはみなされず、むしろその独自性を強調するメリットとなります。本製品は一つ一つ、シリアル番号とともに真正性のマークによって保証されています。購入時に、本製品の特定のシリアル番号のものを選択することはできず、代わりに、お客様が受け取る本製品に番号が自動的に割り当てられます。

2.3 当社はいつでも予告なしに、本製品または本ウェブサイトで説明されているそのいかなる特徴も、変更または製造中止する可能性があります(変更時に既に注文受諾通知が受領されているお客様のご注文には影響を与えません)。購入過程において、注文のあった本製品が入手できないためお客様の注文を処理できない場合、当社はおお客様にお知らせします。

2.4 お客様による本ウェブサイトへの接続に障害が発生した場合、本製品の選択が無効となる場合があります。その場合は、再度選択していただく必要があります。買い物かご内の本製品はお客様のために確保されたものではなく、他のお客様によって購入される場合があることをご了承ください。お客様による本ウェブサイトへの接続に障害が発生、または接続が切断されたことにより、本製品が入手できなくなったとしても、当社はおお客様に対し一切の責任を負いません。

3. 価格

3.1 製品の価格は、配送先の国の通貨で本ウェブサイトに掲載されており、適用される VAT(付加価値税)、売上税等の税金がすべて含まれています。配送料は価格に含まれません。配送料がかかる場合は、本製品の価格に追加されることとし、会計過程において、注文確定前にお客様へお伝えします。(弊社が配送料を負担した場合、配送料がゼロになることもあります)。

3.2 当社は本製品について、すべて正しい価格が本ウェブサイトに掲載されるよう最善を尽くします。ただし場合によっては、エラーが発生したり、誤りにより本製品に実際と異なる価格が付けられたりしていることがあります(価格の誤りまたは表示価格の誤植)。この場合、当社の裁量により、(1) (誤りが見つかった時期に応じて)注文を取消または本契約を解除し、お客様に取消または解除について通知するか、(2)お客様にご連絡し、正しい価格で本製品を購入されたいかお伺いします。

3.3 当社は、いつでも予告なしに本製品の価格を変更する権利を保有しますが、その変更は、お客様が本製品の注文受諾通知を受領している場合には適用されません。

4. 契約の成立(注文)

4.1 本ウェブサイトに掲載されている、本製品およびその価格についての情報は、申込みの誘引であり、当社による申込みまたは当社のみが義務を負う契約ではありません。

4.2 本ウェブサイトでは本製品を購入するには、お客様はオンライン購入過程の指示に従わなければなりません。(1) 選択した本製品を買い物かごに入れ、(2) 注文フォームにお客様の個人情報(氏名、住所、メールアドレス、電話番号、送付先・請求先住所)を入力し、(3) 支払方法を選択し、(4) 本一般条件に同意し(本書で言及している本ウェブサイトの、および参照により組み込まれるその他のポリシーを含む)、(5) 本利用条件に同意し、(6) 本ウェブサイトを通じて注文します。

4.3 注文を送信する前に、お客様には、ご選択内容と合計金額を確認し、誤りがあれば修正する機会が与えられます。**第 6.4 条に記載されている納期にご注意ください。**

4.4 お客様の注文は、本一般条件に基づき、本製品を当社から購入する、法的拘束力のある申込みとなります。これは、お客様が第 8 条に基づき申込みを撤回する権利を妨げるものではありません。注文により、お客様は注文した本製品の価格を支払うことに同意したものとします。

4.5 お客様によって送信されたすべてのご注文は、当社の受諾を条件とします。お客様がご注文されると、当社はその受付を電子メールで通知します(以下「**本注文確認通知**」といいます)。しかしながら、本注文確認通知は、お客様のご注文を当社が受諾したことを意味しません。当社は、お

お客様に対する責任を負うことなく、お客様による注文の全部または一部を受諾しない場合があります。お客様の注文を受諾しない場合の例としては、次のような場合が挙げられます。

- (1) 本製品が調達できない場合。
- (2) お客様が、第 1.3 条に定められた資格要件を満たしていない場合。
- (4) お客様による支払いについて支払承認を得られない場合。
- (5) 表示価格に誤りがある場合。
- (6) 商業目的での購入が疑われる等、詐欺、違法または不正行為が報告されまたは疑われている場合。
- (7) お客様によって提供された配送先住所が有効な住所ではない場合。
- (8) お客様が、当社と以前締結した契約に基づく義務を履行していない場合。

4.6 当社とお客様との間の本契約は、お客様のご注文品の発送を確認する電子メールによる通知(以下「**本注文受諾通知**」といいます)を、お客様が当社から受領して初めて成立します。本注文受諾通知(または拒否通知)は、注文時にお客様から提供されたメールアドレスに送付されます。受諾された注文の詳細は、本ウェブサイトの「アカウント」にある「注文履歴」で確認できます。

4.7 注文のあった本製品のうち、1 点または複数点が入手できない場合、当社はおお客様にご連絡し、その旨をお知らせします。ご注文の一部は取消しとなり、お客様は、入手できる本製品の価格のみを支払うものとします。

4.8 本注文確認通知・本注文受諾通知には、注文番号、購入した本製品についての基本情報、価格表示および送付先住所をはじめとする事項が記載されています。

4.9 お客様が注文受諾通知を受領した後は、本一般条件で別途定められた場合を除き、注文を取消しまたは修正できません。ただし、第 8 条で定められたとおり、発送された本製品を返却することができます。

5. 支払い

5.1 お客様は、本製品の価格(第 3.1 条に記載されているとおり、適用される VAT、売上税等の税金を含みます)、および付随する配送料(配送料がかかる場合)を支払わなければなりません。

5.2 お客様がご注文確定前に提案された支払方法を使用して、当社に対し、配送先の国の通貨による支払いを行うことが可能です。

5.3 以下の条件を満たすまで、当社はおお客様の支払金額の引き落としを行いません。

- (1) 当社が本製品を調達できることを確認した場合。
- (2) 当社がおお客様に本注文受諾通知を送付した場合。
- (3) 当社がカード発行会社より、お客様のカードから、または該当する場合はペイパルアカウントから、引き落としを行う承認を得た場合。
- (4) 当社がおお客様のデビットカード／クレジットカードのデータまたは該当する場合はペイパルアカウントを確認できた場合。

5.4 何らかの理由でおお客様の支払いを処理できない場合、お客様に対する責任を負うことなく、当社は注文を取消しお客様との間の本契約は直ちに終了します。その際には当社はおお客様に書面でお知らせします。

5.5 当社がおお客様の支払いを処理した結果、カード発行会社、銀行または他の支払機関によって手数料または料金が課される場合、それらはお客様の負担となります。

5.6 当社は、購入された本製品に対する電子請求書を注文ごとに発行します。お客様は、その電子請求書の送付に同意するものとします。電子請求書は、注文送信時にお客様から提供された情報に基づいて作成されます。電子請求書について、発行後の変更はできません。

6. 発送、配送および受取り

6.1 購入された本製品の配送先は、該当・非該当にかかわらず、注文フォームにお客様が入力した配送先の国内に限ります。

6.2 購入された本製品は、当社の選択した宅配業者（以下「**本宅配業者**」といいます）により配送されます。本製品は、注文フォームにお客様が入力した住所に配送されます。お客様の提供した住所が不完全であったまたは誤りがあったことにより生じる配送に関する問題について、当社は責任を負いません。当社は、私書箱、運送業者の住所またはホテルへの配送は行わないことをご了承ください。

6.3 購入された本製品は、当社がお客様から全額の支払いを受けるまで発送されません。理由の如何を問わず、お客様から全額の支払いを受けられない場合、お客様に対して責任を負うことなく、当社は本製品の発送を延期または拒否できます。

6.4 会計過程中に提示した納期が不正確である場合があり、また、本製品以外のポツテガ・ヴェネタ製品の納期を示す場合があることをご了承ください。本ウェブサイト上および／または会計過程中に、本製品にのみ適用できるものとして強調表示されている配送ウィンドウを慎重に確認することをお勧めします。さらに、本製品の納品には 30 営業日以上かかる場合があります。当社は、不可抗力の事態、当社による合理的管理が及ばない事態または不測の事態が起きた場合を除き、見積った期間内に、購入された本製品を配送するよう全ての合理的措置を講じます。もし、30 営業日以内に本製品が配送されなかった場合、お客様には本契約を取消す権利が発生し、当社は、本契約に基づき支払われた全額を不当な遅滞なく返金いたします。本製品に関して本宅配業者との調査が開始された場合、お客様が当社に支払ったすべての金額は、該当する場合に、本宅配業者とのできる限り短期間での調査の完了時に、返金されます。

6.5 本宅配業者による本製品の配送時、お客様（またはお客様が指定した者）には、以下の各事項をお願いしています。

(1) 配送された包装物の個数が、受領証に記載されている数と一致していることを確認してください。

(2) 包装および封印が、無傷であり、損傷を受けておらず、濡れておらず、いかなる方法によっても変更されていないことを確認してください。

(3) 配送された本製品について、モデル、色、サイズその他の特性が、本注文確認通知・本注文受諾通知の内容と一致していること、明らかな欠陥（割れ、引っかき傷、変色などの色に関する欠陥等を含みますが、これらに限定されません）がないことを確認してください。

(4) 受領証にサインをしてください。

包装および本製品、またはそのいずれかが損傷していた場合、包装物の数や書類に齟齬がある場合、本製品について不適合や明らかな欠陥があった場合、ただちに、本宅配業者の受領証にその旨を記載する必要があります。お客様が本宅配業者の受領証にサインをした後は、適用法令に基づき許容されない限り、配送された包装物に関して請求を行うことができません。ただし、お客様には、第 10 条に定められたとおり、本製品の不適合性および製造上の欠陥に関してその後請求を行う権利があります。

6.6 お客様は、本注文受諾通知内のリンクをクリックし、配送状況を追跡することができます。

7. 危険負担および所有権

7.1 本製品が紛失、損傷、滅失した場合の危険負担は、お客様によって提供された配送先住所においてお客様(もしくはお客様によって指定された、運送業者以外の者)が本製品を物理的に所持することとなった時点で、お客様に移転します。

7.2 本製品の所有権は、本製品がお客様の配送先住所に配送された日に、お客様に移転します。

8. 撤回・取消し・返品の特権

消費者のみに適用されます

8.1 お客様には、お客様(またはお客様によって指定された者)が本製品を物理的に所持することとなった日、または同じ注文について複数の包装物が配送された場合は最後の包装物が配送された日から 8 日以内であれば、気が変わった等理由の如何を問わず、本契約を撤回または取消しする権利があります。

8.2 お客様が撤回の特権を行使するためには、上記の期間内に、本契約を撤回または取消しする権利を行使する旨を、以下の方法により当社に通知しなければなりません。

A. 電子メールまたは郵送により、当社に以下の書面を送付する方法

i) 本一般条件の末尾に定められた撤回・取消し用紙のひな形に、お客様が正しく記入し署名したもの

撤回・取消し用紙のひな形

(本契約を撤回したい場合にのみ、このフォームに記入して返送してください)

私/私たち(1)は、次の物品(1)／次のサービス(1)提供のため私/私たち(1)の販売契約を撤回することをここに通知します。

発注日(1)／受領日(1)。

消費者氏名。

消費者住所。

消費者署名(紙のフォームで通知された場合のみ)、

日付

(1) 必要に応じて削除します

または

ii) 次の情報を含む手紙。(1)撤回・取消しの特権の行使を希望する製品の表示、および(2)注文番号

を次の受領者の住所へ、または電子メールで、送付します。

Bottega Veneta - 1 Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italy
- customercare@bottegaveneta.com

B. 本ウェブサイトでオンライン返品フォームに記入する方法

8.3 お客様は、撤回・取消しの権利の行使をする場合、当社への本製品の返品に関連するすべての費用(例えば、配送料、梱包、安全確保、適用されるすべての料金、税金、関税を含みます)を負担する必要があります。このような費用は高額となる場合があります、またいくつかの要因(返品する本製品の数、サイズ、配送方法、選択した本宅配業者、配送先等を含みます)によって、約 150 ユーロの推定最小金額から約 350 ユーロの推定最大額まで異なる場合があります。本製品は、原状のまま、変更を加えず、未使用で、破損のない状態で、当初の包装によって、当初のタグおよびラベルが付いたままで、付属品や関連文書(説明書、本製品の鑑定書等)があればそれらを含め、返品するものとします。

8.4 お客様は、お客様が上記に従って撤回の権利、取消しの権利を行使する旨を当社に通知した日から 14 日以内に、購入した製品を返品する必要があります。

8.5 本製品を返却するには、当社カスタマーケア(電話:+39 02 81 48 19 66)に連絡するか、または customercare@bottegaveneta.com へ電子メールを送信する必要があります。当社のカスタマーケアは、お客様に本製品の返却先住所と、返品に関連する指示を提供します。お客様は、ご希望の宅配業者に連絡して、本製品の返却を手配する必要があります。お客様の本製品が発送されたら直ちに、追跡番号をカスタマーケア(電話:+39 02 81 48 19 66)に連絡するか、または customercare@bottegaveneta.com へ電子メールを送信する必要があります。

8.6 当社は、輸送中に紛失、破損、または盗難にあった返品包装物については責任を負いませんので、お客様は、宅配業者を選択し、お客様の包装物に必要なすべての運送保険をかけて、損傷を防ぐため本製品を慎重に安全に梱包し、当初の包装物に入れてから、注文品を受け取った配送箱の中に入れ、また、本製品が輸送中に紛失、破損または盗難に遭わないで当社に届くよう、郵送料証明書を保管することを強くお勧めします。

8.7 当社は、お客様から返品された本製品を受領した日から 14 営業日以内に、上記のお客様が当社に支払った全額を返金します。本製品に関して本宅配業者との調査が開始された場合、お客様が当社に支払ったすべての金額は、該当する場合に、本宅配業者とのできる限り短期間での調査の完了時に、返金されます。返金は、当初の購入者に対して、当初の支払い方法および購入時と同じ通貨で行われます。お客様が第三者に支払った金額、特に銀行または税関の料金、があった場合、それらは返金されません。お客様が本製品の性質、特性および機能を確認するのに必要である以外の方法によって本製品を取扱った結果、本製品の価値が減価した場合、それを反映させ、当社がお客様への返金額を減額する場合があることをご了承ください。その後、お客様は、製品の性質、特性、および機能を確認するために必要なもの以外の、本製品の取り扱いに起因する本製品の価値の減価に対して責任を負うものとします。

9. 不適合(製造上の欠陥)

消費者のみに適用されます

法定または従来の保証は、専門家には適用されません

9.1 本製品は、ポッテガ・ヴェネタ 2025 サマーファッションショーで使用された中古品です。第 2.2 条および第 9.4 条に規定されている内容に従い、当社が本ウェブサイト上で販売する本製品に製造上の欠陥があること、または説明と異なることを発見した場合(ただし、1:ポッテガ・ヴェネタ 2025 サマーファッションショー中の製品の通常の使用から生じる欠陥、2:本注文確認通知/本注文受諾通知への不適合、および 3:適用法で許可される範囲内で、第 6.5 条に従って配送時に特定され、表示されるべきであったパッケージの欠陥は除きます)、直ちに当社のカスタマーケアに、電話(+39 02 81 48 19 66)または customercare@bottegaveneta.com 宛電子メールにてご連絡ください。

9.2 当社は、当社が本ウェブサイト上でお客様に販売した本製品の本契約へのあらゆる不適合性について保証します。ただし、本保証により、お客様が消費者の保護に関する適用法に基づいて付与された法的権利を行使することを妨げない場合とします。

9.3 中古品保証は、本製品の納入時に存在するおよびお客様が購入した本製品の納入日から12か月以内に判明する適合性の不具合を対象とされます。たとえその日に直ちに不具合が発見されなかった場合でも同様です。特に証明されていない限り、適合性の欠陥は、その推定がその物品の性質または適合性の欠陥の性質と矛盾しない場合を除き、その日にすでに存在していた本製品の納入日から1年以内に明らかになると推定されます。適合性の欠陥を主張するための直接的な行動は、当社が不正に欠陥を隠した場合を除き、本製品の納入後14か月以内に無効になるものとします。イタリア消費者規範の第135条(bis and seq)に規定されているように、お客様が購入した本製品に法的保証の対象となる欠陥がある場合、お客様は費用を負担することなく、不適合品の修理または当社による交換を選択する権利を有します。ただし、お客様が選択する改善が不可能でないか、または、代わりとなる改善と比較して、当社に不釣り合いな費用を課すこと、欠陥の度合い、およびお客様に多大な不都合がなく代わりとなる改善を有効にする可能性があることを条件とします。当社は、すべての状況を考慮して修理および交換が不可能な場合、または販売者が負担しなければならない費用が不釣り合いな場合、本製品を適合させることを拒否することができます。お客様は、以下の場合には、本契約の価格または終了を比例的に削減することができます。(1)本製品の交換または修理が不可能な場合、または非常に困難な場合。(2)妥当な期間内に本製品の修理または交換に失敗した場合。(3)本製品の交換または修理により多大な不都合が生じた場合。(4)当社が本製品を適合品に手直ししようとしたにもかかわらず、適合性の欠如が明らかになった場合。(5)適合性の欠如が価格の即時減価または契約の終了を正当化するほど深刻である場合。価格の引き下げは、製品が適合していた場合の製品の価値と比較して、お客様が受け取った製品の価値の減価に比例します。本契約を終了する権利を行使するには、本契約を終了する意思を明示的に表明した内容を記載した声明を当社に送付する必要があります。修理または交換の改善に過度な負荷がかかる、または不可能である場合のわずかな欠陥では、契約を終了する資格が与えられないことをご了承ください。

9.4 お客様による本製品の損傷、改変または改造は、製造上の欠陥または不適合とはみなされません。例えば、通常の使用または広範囲の使用による損傷、不適切な使用(直射日光や熱にさらすなど)、該当するケア、メンテナンス、およびクリーニング表示の遵守が不十分な場合は、製造上の欠陥または不適合ではありません。同様に、第2.2条で提供されているものに加えて、合成物または本製品の設計における自然の模様またはむら、製品に固有のものであり、製造上の欠陥や適合性の欠如ではありません。

9.5 適合性または製造上の欠陥を理由として、本第9条に従って、お客様が本製品の修理、交換または返品を依頼した場合は、当社は修理、交換、または返品される本製品の配送料、および修理または交換した本製品をお客様に返送する費用すべてを、当社が負担します。

10. 責任

10.1 本一般条件のいかなる規定も、以下に対する当社の責任を免除または制限するものではありません。

- 当社の過失によって生じた人身傷害または死亡事故。
- 不正行為または重大な過失。
- 適用される消費者保護法によって黙示される義務の不履行。
- 適用法の下で制限または免除されない、その他の行為の原因。

10.2 第10.1条に基づき、当社は、当社の不履行により生じた直接的損害のみに限定される当社の責任の総額を定めます。本一般条項および各契約に基づいて、または関連して発生したすべて

の請求および行動の原因に関してお客様が被る損害は、本契約に基づいてお客様が本ウェブサイト上で購入した本製品の価格を超えないものとします。第 10.1 条に基づき、当社は、お客様が本一般条件に同意した時点で、お客様または当社が合理的に予見できなかった損害または損失に対して責任を負いません。第 10.1 条に基づき、当社は間接的な損害についてお客様に対し責任を負わないものとします。

10.3 当社は、遅延または故障が不可抗力によるものである場合、または当社の合理的な管理を超えている原因により発生した場合、本一般条件に基づく当社の義務のいずれかを履行しなかった場合には、いかなる遅延または不履行に対しても責任を負いません。上記の事態には、神の行為、政府による行為、戦争、内戦、火災、洪水、地震、ハリケーン、その他の自然災害、病気の流行、革命、保険、侵入、軍事または政権奪取、接收、テロリストによる活動、全国ストライキ、ロックアウト、情報、技術、電気または通信サービスの遮断、または障害、第三者（宅配便業者、当社の供給者や下請業者など）による当社に対する義務の不履行が含まれますが、これらに限定されません。

10.4 お客様が第 1 条に規定された資格要件を満たさない場合、当社はお客様に対し、当社によるいかなる損害または損失についても責任を負いません。

11. 真正性の保証および知的財産権

11.1 当社は、当社のウェブサイトで購入されるすべての本製品が真正商品であることを保証します。

11.2 本製品、付属品や包装に使用されているボッテガ・ヴェネタの商標、役務商標、その他のすべての商標（図形商標であるか否かを問いません）、ブランド名、ロゴ（登録済みであるか否かを問いません）ならびに本製品、商品、事業名に関連するすべての写真、イラスト、画像を記載しています。ドメイン名および URL は、当社のライセンサーの独占的な財産であり、世界中で適用される著作権、商標権、またはその他の知的財産法によって保護されています。ケリンググループおよび当社は、これらの全ての権利を保有します。

12. 完全合意

12.1 本一般条件およびそれらに明記して引用される文書は、当社からの製品の販売に関する当社との間の完全な合意および理解を表し、口頭または書面によるかを問わず、当社との間の事前の合意、理解、または取り決めに優先します。

12.2 お客様は、本ウェブサイトの一般売買条件 <https://www.bottegaveneta.com/ja-jp/legal-pages/terms-and-conditions-of-sale/terms-and-conditions-sale.html> で入手可能)、本ウェブサイトの返品ポリシー (<https://www.bottegaveneta.com/ja-jp/legal-pages/return-and-exchange-policy/return-policy.html> で入手可能)、また本ウェブサイトのカスタマーケア部門 <https://www.bottegaveneta.com/ja-jp/customer-care-2> で入手可能)が、これらの本一般条件で定義されている本製品の販売に関連して適用されるものではないことに同意しています。前述のポリシーは、本製品以外のボッテガ・ヴェネタ製品の販売をウェブサイト経由で規制しています。上記に関するご質問は、+39 02 81 48 19 66 までお電話ください。もしくは、customercare@bottegaveneta.com まで電子メールにてお問い合わせください。

13. 適用法および裁判管轄

13.1 本一般条件および、お客様と締結された契約は、イタリアの法律に準拠し、準拠法に従って解釈されるものとします（抵触法の規定は適用されません）。

13.2 本一般条件および契約に起因または関連する当社間の紛争は、以下のいずれかに提出するものとします。専門家の場合は、イタリア ミラノの裁判所の管轄権、消費者の場合は、お客様の居住地または居住地の裁判所の管轄権になります。

14. 問合せ先

本ウェブサイトの詳細およびサポートについては、以下のいずれかの方法で当社にお問い合わせください。

- イタリア、モンテベッロヴィチエンティーノ 36054 のロカリタ・コンティ・マルトラヴェルソ1、ボッテガ・ヴェネタにご連絡ください。
- customercare@bottegaveneta.com まで電子メールでお問い合わせください。
- 電話番号: +39 02 81 48 19 66 までご連絡ください。もしくは、
- 当社ウェブサイトのカスタマーケアセクションにある連絡フォームを使用してください。

15. お知らせ

本一般条件または本契約に基づく通知は、書面で行われます。当社は、電子メール、電話、SMS でお客様に連絡するか、当社ウェブサイトへ通知を掲載してお客様に情報を提供します。