

# BOTTEGA VENETA

## CERTIFICATE OF CRAFT (CERTIFICADO DE MANO DE OBRA) DE BOLSA BOTTEGA VENETA

**EL PRESENTE CERTIFICADO DE MANO DE OBRA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.**

**LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CERTIFICADO DE MANO DE OBRA PUEDEN ENCONTRARSE EN LA DOCUMENTACIÓN QUE NOSOTROS PROPORCIONAMOS JUNTO CON EL PRODUCTO O QUE LE SERÁ ENVIADA VÍA CORREO ELECTRÓNICO EN CONJUNTO CON EL CERTIFICADO DE MANO DE OBRA.**

**LE GARANTIZAMOS QUE DURANTE LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO, NOSOTROS REPARAREMOS CUALQUIER DEFECTO EN LOS MATERIALES Y EN LA MANO DE OBRA O REPONDREMOS LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS.**

**LIMITAMOS LA DURACIÓN Y RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE COBERTURA.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTES REFERIDA PUEDE NO APLICARLE A USTED.**

**NUESTRA RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS ESTÁ LIMITADA A SU REPARACIÓN O REPOSICIÓN, SEGÚN SE DESCRIBE MÁS ADELANTE EN EL PRESENTE CERTIFICADO.**

**¿QUÉ ES UN CERTIFICADO DE MANO DE OBRA Y QUIÉN PUEDE UTILIZARLO?**

Bottega Veneta Inc. (“**Bottega Veneta**”) (“**nosotros**”) se preocupa por sus clientes y desea ofrecer un Certificado de Mano de Obra presentado como una tarjeta de oro metálico, en relación con la compra de productos selectos en las boutiques y distribuidores autorizados de Bottega Veneta. Una vez activado por el registrante, el Certificado de Mano de Obra ofrece al registrante una garantía limitada de servicio postventa para dichos productos, durante la vida útil de los mismos (los “**Servicios**”), como se establece en el presente documento.

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

# BOTTEGA VENETA

Para activar el Certificado de Mano de Obra, escanee el código QR impreso en la tarjeta y registre el producto cargando el ticket y/o recibo de venta original para su validación. El Certificado de Mano de Obra es válido únicamente después de su activación, lo que requiere el ticket y/o recibo de venta original y el envío de la información de contacto del registrante. Extendemos los servicios postventa de estos términos y condiciones (los “**Servicios**”) a cualquier registrante que presente su Certificado de Mano de Obra válido y registrado obtenido de una boutique o de un distribuidor autorizado de Bottega Veneta.

## **¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO POR EL PRESENTE CERTIFICADO DE MANO DE OBRA?**

El presente Certificado de Mano de Obra cubre y ampara defectos en materiales y mano de obra de la mercancía en específico autenticada mediante tecnología NFC (el “**producto**”) durante el Periodo de Cobertura, según se define más adelante.

## **¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR EL PRESENTE CERTIFICADO DE MANO DE OBRA?**

El presente Certificado de Mano de Obra no cubre ni ampara cualquier daño derivado de: (a) transporte; (b) almacenamiento; (c) uso indebido; (d) no seguir las instrucciones o no llevar a cabo cualquier mantenimiento preventivo; (e) modificaciones; (f) reparaciones no autorizadas; (g) uso y desgaste normal; (h) causas externas incluyendo accidentes, abuso u otras acciones o eventos fuera de nuestro control razonable; o (i) que un producto no tenga su RFID o etiqueta NFC original u otro número de serie original, incluyendo productos en los que el RFID, etiqueta NFC o el número de serie haya sido removido, modificado o desfigurado.

Si bien el mantenimiento o las reparaciones necesarias del producto pueden ser realizadas por cualquier tercero a su exclusivo costo y cargo, le recomendamos que utilice únicamente a Bottega Veneta para todos los servicios y reparaciones del producto. El mantenimiento o la reparación inadecuada o incorrecta del producto realizada por parte de un tercero anula este Certificado de Mano de Obra en su totalidad.

## **¿CUÁL ES EL PERIODO DE COBERTURA?**

La elegibilidad para beneficiarse de los Servicios comienza desde el momento en que este Certificado de Mano de Obra es activado y registrado por el registrante y, a partir de entonces, la elegibilidad para los Servicios estará vigente durante la vida útil del producto (el “**Periodo de Cobertura**”). El Periodo de Cobertura expirará y no se extenderá si reponemos el producto; por lo tanto, optar por la reposición causará la caducidad del

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

# BOTTEGA VENETA

Certificado de Mano de Obra. Podemos cambiar la disponibilidad de los Servicios a nuestra discreción, pero los cambios no serán retroactivos.

## **¿CUÁLES SON SUS RECURSOS CONFORME AL PRESENTE CERTIFICADO DE MANO DE OBRA?**

Con respecto a cualquier producto defectuoso, durante el Periodo de Cobertura, ofreceremos un servicio de reparación libre de todo cargo. En caso de que la reparación no sea posible, le ofreceremos la reposición del producto por uno nuevo, seleccionado por nosotros, con un precio de venta al público equivalente al precio de venta original que tenía el producto. También pagaremos los gastos de envío y manejo para devolverle el producto reparado o de reposición, en caso de resultar aplicables.

## **¿CÓMO PUEDES OBTENER LOS SERVICIOS?**

Para obtener los Servicios, usted debe llevar el producto y la correspondiente tarjeta de Certificado de Mano de Obra registrada asociada con dicho producto a cualquier punto de venta perteneciente a la red de tiendas propias de Bottega Veneta (lista disponible en el enlace <https://www.bottegaveneta.com/es-es/storelocator>) y nuestro personal comprobará si algún defecto original afectó al producto; el envío del producto no está permitido. No se prestará ningún Servicio si no se cumplen los requisitos anteriores.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**LOS RECURSOS DESCRITOS ANTERIORMENTE SON SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS Y NUESTRA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EXCEDERÁ DEL MONTO REAL PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO DEFECTUOSO, NI BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NOSOTROS SEREMOS RESPONSABLES DE CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO O PERJUICIO CONSECUCIONAL, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, YA SEA DIRECTO O INDIRECTO.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O CONSECUCIONALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR EN SU CASO.**

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo