

BOTTEGA VENETA

A Bottega Veneta (“BV” ou “**Bottega Veneta**”) preocupa-se com os seus clientes e deseja oferecer-lhe um Certificado de Excelência de Fabrico, um serviço pós-venda vitalício de acordo com as condições a seguir descritas.

- Se o produto que comprou (o "**Produto**") for acompanhado por um cartão metálico dourado com o Certificado de Excelência de Fabrico, isto significa que é elegível para beneficiar dos serviços aqui descritos (os "**Serviços**").
- Para ativar o Certificado de Excelência de Fabrico, faça a leitura com o seu telemóvel do código QR impresso no cartão: será redirecionado para uma página de registo onde lhe será pedido que registe o Produto e carregue o recibo de compra. O Certificado será ativado apenas após a conclusão do processo de inscrição online.
- O Certificado de Excelência de Fabrico complementa a garantia legal¹, oferecendo-lhe uma cobertura adicional após o término da garantia legal e, portanto, este não afeta, de qualquer forma, os direitos que lhe são atribuídos pela garantia legal.
- O Certificado de Excelência de Fabrico permite-lhe obter livremente, durante toda a vida útil do Produto, a possibilidade de beneficiar do serviço de reparação da Bottega Veneta em caso de defeitos de fabrico (ou seja, de defeitos que não estejam relacionados com o uso indevido e/ou o desgaste do produto). Caso a reparação não seja possível, a BV irá oferecer-lhe a substituição do Produto por um novo, selecionado pela BV, com um preço de retalho equivalente ao que o Produto tinha no momento da sua aquisição.
- Uma vez que o Certificado de Excelência de Fabrico diz respeito apenas ao Produto, a opção pela substituição do Produto levará a que o certificado expire.
- A BV reserva-se o direito de não executar os Serviços em Produtos que tenham sido prévia e autonomamente reparados pelos clientes, sem contactar e recorrer ao pessoal da BV nas lojas

¹ APENAS PARA FRANÇA – O artigo 1641 do Código Civil Francês (*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus*); Artigo 1648/1 do Código Civil Francês (*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice*); Artigo L217-4 do Código do Consumidor Francês (*Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité*) ; Artigo L217-5 do Código do Consumidor Francês (*Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté*) ; Artigo L217-12 do Código do Consumidor Francês (*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien*) Artigo L217-16 do Código do Consumidor Francês (*Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention*)

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegabeneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

autorizadas BV: nesse caso, o Certificado de Excelência de Fabrico será considerado expirado e não será elegível para receber os Serviços.

- Para beneficiar dos Serviços, deverá apresentar o Produto, o cartão metálico dourado com o Certificado de Excelência de Fabrico em qualquer ponto de venda pertencente à rede de lojas da propriedade da BV (lista disponível no link <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator>), caso em que o pessoal da BV verificará se o Produto apresenta um defeito de fabrico. O envio do produto não é permitido.
- Os seus dados pessoais serão tratados de acordo com a nossa política de privacidade (link: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) e o seu acordo à subscrição dos Serviços será adicionado ao seu perfil Bottega Veneta. No contexto da prestação dos Serviços, a BV manterá os seus dados pessoais enquanto o seu perfil Bottega Veneta estiver ligado ao Certificado de Excelência de Fabrico, de acordo com a execução de um contrato em que seja parte. O não fornecimento à BV dos dados pessoais necessários para beneficiar dos Serviços pode impedi-lo de receber os Serviços relevantes.
- Sujeito à legislação sobre privacidade aplicável, poderá ter um ou mais dos direitos descritos na nossa política de privacidade e poderá exercê-los diretamente ou através de um representante legal que atue por sua conta. Estamos empenhados na proteção dos seus direitos e em permitir-lhe o exercício dos mesmos. Nunca será discriminado quando exercer os seus direitos de boa-fé ao abrigo de qualquer lei sobre privacidade aplicável. Se necessitar de mais informações sobre os seus direitos, sobre como exercer quaisquer dos seus direitos, ou se tiver quaisquer queixas ou perguntas relativas às nossas práticas de privacidade, por favor contacte a nossa equipa de privacidade e o Encarregado da Proteção de Dados através do endereço privacy@bottegaveneta.com ou através do preenchimento do formulário disponível aqui: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo