

# BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta ("**BV**" o "**Bottega Veneta**") si prende cura dei propri clienti e desidera offrirle un Certificate of Craft, un servizio di assistenza post-vendita a vita secondo le condizioni descritte di seguito.

- Se il prodotto che ha acquistato (il "**Prodotto**") è accompagnato da una tessera metallica dorata recante il Certificate of Craft significa che il prodotto che ha acquistato è idoneo a beneficiare dei servizi descritti nel prosieguo (i "**Servizi**").
- Per attivare il Certificate of Craft, scansioni con il proprio dispositivo mobile il QR code stampato sulla tessera: verrà reindirizzato a una pagina dove le verrà richiesto di registrare il Prodotto e di caricare la ricevuta di acquisto. Il Certificato sarà attivato solo al termine della procedura di registrazione online.
- Il Certificate of Craft si aggiunge alla garanzia legale, offrendo una copertura supplementare al termine della validità della garanzia legale, e pertanto non pregiudica in alcun modo i diritti garantiti da quest'ultima.
- Il Certificate of Craft consente di ottenere liberamente, per tutta la durata di vita del Prodotto, la possibilità di usufruire del Servizio di riparazione di Bottega Veneta in caso di difetti originari (cioè non riconducibili all'uso improprio e/o all'usura del prodotto). Nel caso in cui la riparazione non sia possibile, BV vi offrirà la sostituzione del Prodotto con uno nuovo, selezionato da BV, avente un prezzo equivalente a quello che il Prodotto aveva al momento dell'acquisto.
- Poiché il Certificate of Craft afferisce solo al Prodotto, la decisione di optare per la sostituzione ne determina la decadenza.
- Bottega Veneta si riserva il diritto di non prestare i Servizi sul Prodotto nei casi in cui il Prodotto sia stato preventivamente e autonomamente riparato dal cliente, senza rivolgersi al personale presente nei punti vendita BV: in questo caso, il Certificate of Craft decadrà e lei non avrà più diritto a beneficiare dei Servizi.
- Per usufruire dei Servizi, è necessario portare il Prodotto e il Certificate of Craft presso un qualsiasi punto vendita appartenente alla rete di punti vendita di BV (elenco disponibile al link <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>) e lo staff BV verificherà se il Prodotto è affetto da un vizio originario; non è consentita la spedizione del Prodotto.
- I suoi dati personali saranno trattati in conformità alla nostra policy sulla privacy (link: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) e il suo consenso all'iscrizione ai Servizi sarà aggiunto al suo profilo Bottega Veneta. Nell'ambito dei Servizi, BV conserverà i suoi dati personali per tutto il tempo in cui il suo profilo Bottega Veneta sarà collegato al Certificate of Craft, per adempiere alle obbligazioni derivanti dal contratto di cui lei è parte. La mancata comunicazione a BV delle informazioni personali necessarie per usufruire dei Servizi può impedirle di ricevere i relativi Servizi.
- A seconda della legislazione in materia di privacy a lei applicabile, potrebbero spettarle uno o più dei diritti descritti all'interno della nostra policy sulla privacy, che potrebbe esercitare per proprio conto o attraverso un rappresentante legale che agisce per suo conto. Bottega Veneta è impegnata a proteggere i suoi diritti e a consentirle di esercitarli. Non subirà mai alcuna discriminazione quando

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegabeneta@legalmail.it](mailto:bottegabeneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

# BOTTEGA VENETA

esercita il suo diritto in buona fede in base a qualunque legge applicabile in materia di privacy. Se necessita di qualunque informazione ulteriore in merito ai suoi diritti ed alle modalità di esercizio o se ha lamentele o domande sulle nostre prassi in materia di privacy, la preghiamo di contattare il nostro team privacy ed il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo [privacy@bottegaveneta.com](mailto:privacy@bottegaveneta.com) o compilando il modulo disponibile qui <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo