

일반 제품 판매 약관

일자: 2024 년 4 월

1. 일반 조항

1.1 본 일반 제품 판매 약관(이하 "**일반 약관**")은 이탈리아 법률에 따라 설립된 유한책임회사이고, 자본금은 EUR 10,000 이며 Kering Holland NV 의 관리 하에 있는 BV ECOMMERCE S.R.L (Italian Register of Enterprises of Vicenza 등록번호 : 04279060240, VAT 등록번호 : 04279060240) (이하 "**Bottega Veneta**", "**당사**", "**당사를**", "**당사의**")이 Bottega Veneta 를 위해 Matthieu Blazy 가 Cassina 에게 의뢰하여 Bottega Veneta Winter 24 패션쇼의 배경에 사용된 일본 전통 목재 연소 기법에서 연감을 받은 홈데코 액세서리, Le Corbusier 의 한정판 "LC14 Tabouret Cabanon"(이하 "**제품**" 및 "**제품들**")을 웹사이트 <https://www.bottegaveneta.com/en-kr> (이하 "**웹사이트**")를 통해 판매하고 고객(이하 "**귀하**", "**귀하의**")이 구매하는 것에 대한 조건들을 규정하고 있으며, 이는 해당 하는 경우 제품들의 철회, 취소 및 반품에 대한 귀하의 권리에 대한 내용을 포함하고 있습니다.

1.2 본 일반 약관은 Bottega Veneta 가 웹사이트를 통해 귀사(귀하)에게 제품을 판매하는 모든 계약(이하 "**계약**")에 적용됩니다.

1.3 본 일반 약관에 따른 제품의 판매는 개인 소비를 목적으로 행동하는 자연인을 의미하는 해당 국가에서 성년이고 계약을 체결할 수 있는 완전한 법적 능력이 있는 전문가(무역, 사업, 직업 또는 그 중개인과 관련된 목적을 위해 행동하는 모든 자연인 또는 법인을 의미)와 소비자(즉, 그들의 무역, 사업, 공예 및 직업과 무관한 목적을 위한 것이지 영리를 위한 것이 아님) 모두에게 적용 가능합니다.

1.4 주문하기 전에 귀하는 본 일반 약관과 웹사이트 이용 약관(이하 "**ToU**")에 동의할 것을 요청 받게 됩니다. 따라서, 구매를 진행하기 전에 본 일반 약관을 주의깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 사본을 저장하거나 인쇄할 것을 권장합니다. 귀하가 본 일반 약관, 웹사이트 이용약관(ToU)과 당사의 개인정보 보호 정책에 동의하지 않으면 당사의 웹 사이트에서 제품을 주문할 수 없습니다.

1.5 당사는 통지 없이 수시로 본 일반 약관의 전체 또는 일부를 수정하거나 업데이트할 수 있는 권리를 보유합니다. 당사는 항상 이 일반 약관의 최신 버전을 웹사이트에 게시하고 변경 날짜를 반영하기 위해 "최종 업데이트" 날짜를 표시합니다.

1.6 본 일반 약관은 귀하의 개인정보를 당사가 어떻게 사용하는지 알려주는

<https://www.bottegaveneta.com/ko-kr/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html> 에 있는 개인 정보 보호 정책과 <https://www.bottegaveneta.com/ko-kr/legal-pages/cookie-policy/cookie-policy.html> 에 있는 당사의 쿠키 정책과 함께 읽어야 하며 이에 추가됩니다.

2. 제품 정보 및 공급가능성

2.1 제품에 대한 정보(해당 제품 코드와 함께) 및 관련 가격은 웹사이트 및 본 일반 약관에서 확인할 수 있습니다.

2.2 웹사이트에 표시된 제품들의 사진은 제품의 실제 모습과 일치하지 않을 수 있습니다. 특히 화면에 표시되는 제품들의 색상, 음영 및 나무 무늬의 패턴은 실제 제품들과 다를 수 있습니다. 따라서 귀하는 웹사이트에 기재된 제품 및 그 특성에 대한 설명에만 의존해야 합니다. 특히 **제품들은 Bottega Veneta Winter 24 패션쇼의 무대에서 사용되었습니다. 따라서 제품을 구매함으로써 귀하는 위에 언급된 패션쇼**

기간 동안 제품의 정상적인 사용과 관련된 모든 가능한 사소한 결함 및 자국이 제품에 존재함을 명시적으로 인정하고 이에 동의하는 것으로 간주합니다. 각 제품은 한정판 컬렉션의 일부로, 소재는 동일하지만 목재 색상, 패턴 및 나무 무늬는 독창성을 가지고 있습니다. 각 제품은 일본의 전통 목재 연소 기법에서 영감을 받아 장인 정신으로 제작되어 진품과 독창성을 보장하는 생산 공정을 통해 시리즈의 각 제품이 독특한 디자인으로 완성되었으며, 제품들의 특성상 불완전할 수 있습니다. 웹사이트에 표시된 사진과 비교했을 때 구매한 제품의 음영 및 나무 무늬의 패턴의 차이 및/또는 Bottega Veneta Winter 24 패션쇼 기간 중 제품 사용과 관련된 자국 및 사소한 결함은 제품의 기능 및 이미지에 영향을 미치지 않으며, 따라서 이탈리아 소비자법 및 기타 관련 법률에 따른 결함 또는 적합성 결여로 간주될 수 없습니다. 오히려 이는 제품의 독창성을 강조하는 장점에 해당합니다. 각 제품에는 ID 카드에 해당하는 일련번호와 함께 정품 마크가 부착되어 있습니다. 구매 시 제품에 대한 특정 일련번호를 선택할 수 없으며, 대신 자동으로 번호가 할당됩니다.

2.3 당사는 웹사이트에 설명된 대로 언제든지 통지 없이 제품 또는 그 기능을 변경하거나 중단할 수 있습니다 (변경 당시 귀하가 주문에 대한 수락을 받은 주문에는 영향을 미치지 않음). 구매 과정 중에서 주문한 제품이 없어 주문을 처리할 수 없는 경우 당사는 이 사실을 귀하에게 알릴 것입니다.

2.4 당사의 웹사이트에 접속이 안 되는 경우 귀하가 선택한 제품이 사라질 수 있습니다. 이러한 경우 귀하는 선택 항목을 다시 입력해야 합니다. 귀하가 귀하의 장바구니에 담은 제품은 예약되지 않으며 다른 고객이 이를 구매할 수 있다는 점에 유의합니다. 어떠한 경우에도 당사는 웹사이트에 대한 귀하의 연결 실패 또는 웹사이트 연결의 끊김 후에 제품이 없는 것에 대해 귀하에게 책임을 지지 않습니다.

3. 가격

3.1 제품 가격은 배송 목적지 국가에 대해 지정된 통화로 웹사이트에 표시되며 관련 VAT, 판매세 또는 기타 세금이 포함됩니다. 가격에는 제품 가격에 추가되는 배송료가 포함되어 있지 않으며 귀하가 주문을 확인하기 전 체크아웃 과정에서 귀하에게 통지됩니다 (나머지는 배송료를 당사가 부담하는 경우 0 이라고 이해됩니다.)

3.2 당사는 당사의 웹사이트에 표시된 제품의 모든 가격이 정확한지 확인하기 위해 모든 합리적인 노력을 기울입니다. 그러나 때때로 오류가 발생할 수 있으며 제품의 가격이 잘못 책정될 수 있습니다(가격 표시 상의 잘못된 가격 또는 오타). 이 경우 당사는 재량에 따라 (i) 주문을 취소하거나 계약을 해지(오류가 감지된 시기에 따라 다름)하고 그러한 취소 또는 해지를 귀하에게 통지하거나 (ii) 귀하에게 연락하여 정정된 가격으로 귀하가 제품을 구매하기 원하는지 물어볼 수 있습니다.

3.3 당사는 사전 통지 없이 언제든지 제품 가격을 변경할 수 있는 권리를 보유하지만 그러한 변경은 귀하가 주문 수락을 받은 제품에는 적용되지 않습니다.

4. 계약의 성립 - 주문하기

4.1 당사의 웹사이트에 표시되는 제품 및 해당 가격에 대한 정보는 청약의 유인이고 당사의 제안이나 일방적인 계약을 의미하지 않습니다.

4.2 당사의 웹사이트에서 제품을 구매하려면 다음의 온라인 구매 절차에서 제공하는 지침을 따라야 합니다. (i) 선택한 제품을 장바구니에 담고, (ii) 주문 양식에 개인 정보(이름, 주소, 이메일, 전화, 배송지/청구지

주소)를 입력하고, (iii) 결제 방법을 선택하고, (iv) 본 일반 약관(여기에 언급되고 참조되어 통합된 웹사이트의 기타 정책 포함)에 동의하고, (v) 웹사이트 이용 약관(Tou)에 동의하고 (vi) 웹사이트를 통해 주문합니다.

4.3 귀하가 주문을 제출하기 전에 선택 항목을 검토하고 총 가격을 확인하고 오류를 수정할 수 있는 기회가 제공됩니다. **6.4 조항에 따라 배송 시간을 확인합니다.**

4.4 귀하의 주문은 제 8 조에 따른 철회 권리를 침해하지 않고 이 일반 약관에 따라 본 제품을 당사로부터 구매하는 구속력 있는 청약을 구성합니다. 주문함으로써 귀하는 주문한 제품의 가격을 지불하는 데 동의하게 됩니다.

4.5 귀하가 제출한 모든 주문은 당사가 수락이 필요합니다. 귀하가 주문을 하면 당사는 이메일 ("**주문 확인서**")로 주문 수량을 확인합니다. 그러나 이 주문 확인이 귀하의 주문이 수락되었음을 의미하지는 않습니다. 당사는 귀하에 대한 책임 없이 귀하의 주문 전체 또는 일부를 수락하지 않을 수 있다. 귀하의 주문을 수락하지 않는 경우의 예는 다음과 같습니다.

(i) 제품이 없는 경우. 또는

(ii) 귀하가 1.3 조항에 명시된 자격을 충족하지 못하는 경우. 또는

(iv) 당사가 귀하의 지불에 대한 승인을 받을 수 없는 경. 또는

(v) 표시된 가격에 오류가 있는 경우. 또는

(vi) 상업적 목적이 의심되는 구매를 포함하여 보고되거나 의심되는 사기, 불법 또는 승인되지 않은 활동의 경우 또는

(vii) 귀하가 제공한 배송 주소가 유효한 주소가 아닌 경우. 또는

(viii) 귀하는 당사와 체결한 이전 계약 상의 의무를 이행하지 않은 경우.

4.6 당사와 귀하 사이의 계약은 귀하가 당사로부터 귀하의 주문 배송을 확인하는 이메일 알림 ("**주문 수락**")을 수신할 때 비로소 성립됩니다. 주문 수락(또는 거부)은 주문 시 제공한 이메일 주소로 발송됩니다. 수락한 주문에 대한 세부 정보는 웹사이트의 "내 계정 - 내 주문" 섹션에서 확인할 수 있습니다.

4.7 하나 이상의 주문한 제품이 없는 경우 당사는 귀하에게 연락하여 해당된 제품이 없음을 알려드립니다. 주문은 부분적으로 취소되며 귀하는 제공 가능 제품에 대한 금액만 지불하면 됩니다.

4.8 주문 확인/주문 수락에는 특히 주문 번호, 구매한 제품에 대한 기본 정보, 가격 표시 및 배송 주소가 포함됩니다.

4.9 주문 수락을 받으면 본 일반 약관에 달리 명시되지 않는 한 더 이상 주문을 취소하거나 수정할 수 없습니다. 그러나 발송된 제품은 제 8 조에 명시된 대로 반품될 수 있습니다.

5. 지불

5.1 귀하는 제품 가격(3.1 조항에 제공된 관련 VAT, 판매세 또는 기타 세금 포함) 및 관련 배송료 (있는 경우)를 지불해야 합니다.

5.2 귀하가 주문을 확정하기 전에 귀하에게 제안된 결제 방법으로 배송 목적지 국가에 대해 지정된 통화로 결제할 수 있습니다.

5.3 당사는 다음까지 주문 금액을 인출하지 않습니다.

(i) 제품의 공급 가능성을 확인할 때까지.

(ii) 귀하에게 주문 수락을 보낼 때까지.

(iii) 카드사 또는 PayPal 계정에서 귀하의 카드에 대한 사용 승인을 받을 때까지.

(iv) 귀하의 직불/신용 카드 데이터 또는 PayPal 계정(해당되는 경우)이 확인될 때 까지.

5.4 어떤 이유로든 지불이 처리되지 않는 경우 당사는 귀하의 주문을 취소하고 귀하와의 계약은 귀하에 대한 책임 없이 즉시 종료됩니다. 당사는 이에 대해 귀하에게 서면으로 알립니다.

5.5 귀하는 당사가 귀하의 지불을 처리한 결과로 인해 생긴 귀하의 카드 발급사, 은행 또는 기타 지불 기관에서 적용한 관련 요금 또는 수수료(있는 경우)에 대해 책임이 있습니다.

5.6 당사는 각 주문에 대해 구매한 제품에 대한 전자 인보이스를 발행하며 귀하는 이러한 인보이스 형식에 동의합니다. 전자 인보이스는 주문 제출 시 귀하가 제공한 정보를 기반으로 작성됩니다. 전자 인보이스가 발행된 후에는 전자 인보이스를 변경할 수 없습니다.

6. 배송, 배달 및 수거

6.1 구매한 제품은 해당 여부에 관계없이 주문 양식에 귀하가 지정한 배송 목적지 국가에 배송됩니다.

6.2 구매한 제품은 당사가 선택한 택배 서비스("택배업체")를 통해 귀하에게 배송됩니다. 제품은 주문 양식에 기재된 주소로 배송됩니다. 당사는 귀하가 제공한 불완전하거나 잘못된 주소 정보로 인해 발생하는 배송 문제에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사는 사서함, 화물 운송 업체 또는 호텔 주소로 배달하지 않습니다.

6.3 구매한 제품은 전액 지불을 받은 후에만 배송됩니다. 이유가 무엇이든 귀하의 지불금 전액을 받지 못한 경우 당사는 귀하에 대한 책임 없이 제품 발송을 지연하거나 거부할 수 있습니다.

6.4 결제 과정에서 귀하에게 표시된 배송 시간은 정확하지 않거나 본 제품 이외의 Bottega Veneta 다른 제품의 배송 시간을 나타낼 수 있다는 점에 유의하여 주시기 바랍니다. 당사의 웹사이트 및/또는 체크아웃 과정에서 제품에 적용 가능한 유일한 것으로 강조 표시된 배송 창을 주의 깊게 살펴보는 것이 좋습니다. 더 자세히는 제품을 배송하는 데 영업일 기준 30 일 이상이 소요될 수도 있습니다. 불가항력 사건, 합리적인 통제 밖 사건 또는 예측할 수 없는 상황이 발생하는 경우를 제외하고, 당사는 구매한 제품을 그러한 예상 기간 내에 배송하기 위해 모든 합리적인 조치를 취합니다. 제품 배송이 영업일 기준 30(삼십)일 이내에 완료되지 않은 경우 귀하는 계약을 취소할 수 있으며 당사는 부당한 지연없이 계약에 따라 지불한 모든 금액을 환불합니다. 제품과 관련하여 택배사와 조사가 시작된 경우, 귀하가 당사에 지불한 모든 금액은 관련이 있는 경우 해당 조사가 완료되면 환불되고 당사는 택배사와 조사를 최대한 빨리 완료할 것을 약속합니다.

6.5 택배사가 제품을 배송하면 귀하(또는 귀하가 지정한 사람)는 다음을 수행해야 합니다.

(i) 배송된 패키지 수가 배송 메모에 표시된 수량과 일치하는지 확인합니다.

(ii) 패키지와 밀봉이 온전하고 손상되지 않았는지, 찢지 않았는지 또는 어떤 식으로든 변경되지 않았는지 확인합니다.

(iii) 배송된 제품이 당사 웹사이트 및 주문 확인/주문 수락에 설명된 대로 제품의 모델, 색상, 크기 및 기타 특성과 일치하고 특히 결함(균열, 굽힘, 색상 변형 또는 기타 색상 결함을 포함하되 이에 국한되지 않음)이 없는지 확인합니다. 그리고

(iv) 배달 메모에 서명합니다.

패키지 및/또는 제품에 대한 손상 또는 패키지 또는 문서 수의 불일치, 제품의 적합성 결여 또는 특히 결함은 택배 배달 메모에 즉시 서면으로 언급되어야 합니다. **관련 법률에서 허용하는 범위 내에 귀하가 제 9 조에 명시된 대로 제품의 적합성 결여 및 제조 결함과 관련하여 후속적으로 클레임을 제기할 수 있는 한, 귀하는 택배사의 배송 메모에 서명한 후에는 배송된 패키지에 대해 더 이상 청구할 수 없습니다.**

6.6 주문 수락에 포함된 링크를 클릭하면 배송 상태를 추적할 수 있습니다.

7. 위험과 소유권

7.1 제품의 손실, 손상 및 파손에 대한 위험 부담은 귀하(또는 귀하가 지정한 사람 및 운송업체가 아닌 다른 사람)가 귀하가 지정한 배송 주소에서 제품의 소유권을 물리적으로 확보할 때 귀하에게 이전됩니다.

7.2 본 제품의 소유권은 제품이 귀하의 배송지 주소로 배송된 날짜에 귀하에게 이전됩니다.

8. 철회/취소 및 반품 권리

소비자에게만 해당됨

8.1 귀하(또는 귀하가 지정한 사람)가 제품 또는, 동일한 주문에 대해 여러 패키지가 배송된 경우, 배송된 마지막 패키지를 물리적으로 소유권을 획득한 날짜로부터 칠(7)일 이내에 마음이 바뀌거나 다른 이유로 인해 변경되는 경우 귀하는 계약을 철회/취소할 권리가 있습니다.

8.2 철회 권리를 행사하려면 위에 언급된 기간 내에 철회/계약 취소에 대한 결정을 다음과 같은 방법으로 당사에 알려야 합니다.

A. 다음을 이메일 또는 일반 우편으로 당사에 전송:

i) 귀하가 정식으로 작성하고 서명한 아래 명시된 표준 철회/취소 양식,

표준 철회/취소 양식

(계약을 철회하려는 경우에만 이 양식을 작성하여 반환합니다)

이로써 본인/우리는(1) 다음 상품(1)/다음 서비스(1) 제공에 대한 나의/우리의(1) 판매 계약을 철회함을 통지합니다.

주문일자(1)/수령일자(1),

소비자 이름,

소비자 주소,

소비자 서명(이 양식이 서면으로 통지된 경우에만),

날짜

해당 경우 (1) 삭제함.

또는

- ii) 다음 정보가 포함된 서신: (i) 철회 권리/취소 권리를 행사하려는 본 제품의 표시; 및 (ii) 주문 번호를,

다음 수신자 주소 또는 이메일로: Bottega Veneta - 이탈리아, 몬테벨로 비센티노 36054 콘티 말트라베르소, 구역 1(1 Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italy) - customercare@bottegaveneta.com

또는

B. 당사 웹사이트에서 온라인 반품 양식을 작성

8.3 철회/취소 권리를 행사하는 경우 제품을 당사에 반품하는 데 필요한 모든 관련 비용(예: 배송료, 포장, 보안, 관련 수수료, 세금, 관세 등)은 귀하가 부담해야 합니다. 이러한 비용은 높을 수도 있으며 여러 요인(반품할 상품의 수량, 사이즈, 배송방법, 선택한 택배사, 배송지 등)에 따라 약 150 €의 예상 최소 금액에서 약 350 €의 예상 최대 금액까지 달라질 수 있습니다. 제품은 원래의 상태로, 변경되지 않고, 사용되지 않았으며, 손상되지 않은 상태로 원래 포장 상태와 원래 태그 및 라벨이 부착된 상태로 모든 관련 액세서리 및 문서(예: 지침 책자, 제품 인증서)와 함께 반환되어야 합니다.

8.4 위에 규정된 내용에 따라 철회/취소 권리를 행사하기로 결정했음을 당사에 통보한 날짜로부터 14 일 이내에 구매한 제품을 반품해야 합니다.

8.5 제품을 반품하려면 +39 02 81 48 19 66 으로 고객 지원 센터에 연락하거나 customercare@bottegaveneta.com 으로 이메일을 보내야 합니다. 당사 고객 관리 센터는 제품을 반품해야 할 주소와 반품 관련 지침을 귀하에게 전달할 것입니다. 귀하는 택배사를 선택하여 제품을 반품할 수 있도록 안내합니다. 제품이 발송되자마자 +39 02 81 48 19 66 으로 고객 지원 센터에 연락하거나 customercare@bottegaveneta.com 으로 이메일을 보내서 추적번호를 제공해야 합니다.

8.6 당사는 운송 중 분실, 손상 또는 도난당한 반품 패키지에 대해 책임이 없으므로, 귀하에게 신중히 택배사를 선택하고 패키지에 필요한 모든 배송 보험을 추가하고 제품을 신중하게 포장하고 손상을 방지하기 위해 제품을 안전하게 싸고 제품을 원래 패키지에 넣은 다음 주문을 받은 배송 상자 안에 넣고 제품이 운송 중 분실, 손상 또는 도난당하지 않도록 배송 증명서를 보관하는 것을 권유합니다.

8.7 당사는 귀하로부터 제품을 다시 받은 날로부터 영업일 기준 십사(14) 일 이내에 귀하가 당사에 지불한 모든 금액을 환불합니다. 제품과 관련하여 택배사와 조사가 시작된 경우, 귀하가 당사에 지불한 모든 금액은 관련이 있는 경우 해당 조사가 완료되면 환불되고 당사는 택배사와 조사를 최대한 빨리 완료할 것을 약속합니다. 환불은 원래 구매자에게 원래 지불 방법으로 및 구매와 동일한 통화로 이루어집니다. 당사는 귀하가 제 3 자에게 지불한 금액, 특히 은행에 지급한 금액이나 관세에 대해서는 환불하지 않습니다. 당사는

제품의 본질, 특성 및 기능을 확립하는 데 필요한 것 외에 제품 취급으로 인한 제품 가치 감소를 반영하여 환불을 줄일 수 있고 이에 귀하는 제품의 본질, 특성 및 기능을 확립하는 데 필요한 것 이외의 제품 취급으로 인한 제품 가치 감소에 대해 책임을 져야 합니다.

9. 적합성 결여 - 제조 결함

소비자에게만 해당됨

전문가에게는 어떠한 법적 또는 관행적 보증도 적용되지 않습니다.

9.1 제품들은 Bottega Veneta Winter 24 패션쇼 현장에서 사용된 중고 상품입니다. 제 2.2 조항 및 9.4 조항에 규정된 내용에 따라, 당사에서 웹사이트에서 판매한 제품에 제조상 결함이 있거나 설명과 다른 것을 발견한 경우(1: Bottega Veneta Winter 24 패션쇼 기간 중 제품들의 정상적인 사용으로 발생한 결함, 2: 주문 확인/주문 승인과의 불일치, 3: 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 제 6.5 조항에 따라 배송 시 식별 및 표시되어야 했던 포장 결함), 즉시 고객 지원 센터 +39 02 81 48 19 66 으로 전화하거나 customercare@bottegapaveneta.com 으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

9.2 당사는 이탈리아 소비자법 129 조 및 이하 참조 내용에 명시된 조건에 따라 당사의 웹사이트에서 귀하에게 판매한 제품의 계약에 부합되지 않는 경우에 대해 보증을 제공합니다.

9.3 중고 제품의 보증은 제품 인도 시점에 존재하고 구매한 제품 인도일로부터 12 개월 이내에 나타난 적합성 결여에 대해 적용되고 이는 해당 날짜에 결함을 즉시 발견할 수 없는 경우에도 마찬가지로 적용됩니다. 달리 입증되지 않는 한, 상품의 인도일로부터 1 년 이내에 발견된 적합성 결여는 그러한 추정이 상품의 성질 또는 적합성 결여의 성질과 일관되지 않는 한 그 해당 날짜에 이미 존재한 것으로 추정됩니다. 적합성 결여를 주장하기 위한 모든 조치에는 결함이 당사에 의해 부정하게 은폐되지 않는 한 제품 인도 후 14 개월 이내의 기한이 있습니다. 이탈리아 소비자 규정 제 135 조, 귀하가 구매한 제품에 법적 보증이 적용되는 결함이 있는 경우, 제품의 가치, 결함의 정도와 귀하에게 중대한 불편을 가하지 않고 대체 구제 수단을 시행할 가능성을 고려할 때, 귀하가 선택한 구제책이 불가능하거나 다른 구제책에 비교할 때 불균형적인 비용을 당사에 부과하지 않는 한, 귀하는 비용을 발생시키지 않고 당사에게 부적합한 제품을 수리하거나 교체하게 할 권리가 있습니다. 모든 상황을 고려하여 수리 및 교체가 불가능하거나 판매자가 부담해야 하는 비용이 과도할 경우 당사는 제품을 적합하게 만드는 것(적합성)을 거부할 수 있습니다. 귀하는 다음과 같은 경우 가격을 비례하여 인하하거나 계약을 해지할 수 있습니다. (a) 제품의 교체 또는 수리가 불가능하거나 과도한 부담이 되는 경우; (b) 당사가 합리적인 기간 내에 제품을 수리하거나 교체하지 못한 경우; (c) 제품의 교체 또는 수리로 인해 귀하에게 상당한 불편이 발생한 경우; (d) 제품을 적합성으로 복원하려는 당사의 노력에도 불구하고 적합성 결여가 명백해지는 경우 그리고 (e) 적합성 결여가 가격의 즉각적인 인하 또는 계약 종료를 정당화할 정도로 심각한 경우. 가격 인하는 제품이 적합하였다면 제품이 가질 가치와 비교하여 귀하가 받은 제품 가치의 감소에 비례합니다. 계약을 해지할 수 있는 권리를 행사하려면 계약을 해지할 의사의 명시적인 표현이 포함된 진술서를 당사에 제출해야 합니다. 수리 또는 교체의 해결책을 사용하는 것이 불가능하거나 이것이 과도하게 부담이 되는 경미한 결함이 있는 경우 이것이 귀하에게 이 계약을 해지할 수 있는 권한을 부여하지 않는다는 점에 유의하시길 바랍니다.

9.4 귀하로 인한 제품의 손상, 변경 또는 수정은 제조상의 결함이나 적합성 결여가 아닙니다. 예를 들어, 제한없이, 정상적인 사용이나 광범위한 사용으로 인한 손상, 부적절한 사용(예: 태양광 또는 열에 직접 노출), 관련된 관리, 유지보수 및/또는 청소 지침을 준수하지 않아서 생긴 손상은 제조상의 결함이나 적합성 결여가

아닙니다. 마찬가지로, 제 2.2 조항에 따라 규정된 것 외에도 제품 구성 또는 디자인의 자연스러운 표시 또는 불규칙성은 제품 고유의 것이며 제조 결함이나 적합성 결여가 아닙니다.

9.5 제 9 조에 따라 부적합 또는 제조상의 결함으로 인해 귀하가 제품의 수리, 교체 또는 반품을 요청하는 경우, 당사는 수리, 교체 또는 반품할 제품을 반품하는 데 드는 배송 비용과 수리 또는 교체된 제품을 귀하에게 다시 배송하는 데 드는 비용을 부담합니다.

10. 책임

10.1 본 일반 약관의 어떠한 내용도 다음에 대한 당사의 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다.

- 당사의 과실로 인한 부상 또는 사망;
- 사기 또는 중과실;
- 해당 소비자 보호법이 의미하는 의무의 위반; 또는
- 관련 법률에 따라 제한되거나 배제될 수 없는 기타 소송 사유.

10.2 제 10.1 조항에 따라, 본 일반 약관 및 각 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구 및 소송 원인과 관련하여 귀하가 당사의 위반으로 인한 직접적인 손해에 대한 당사의 책임은, 어떠한 경우에도 해당 계약에 따라 웹사이트에서 귀하가 구매한 제품의 가격을 초과하지 않습니다. 제 10.1 조항에 따라, 당사는 귀하가 본 일반 약관을 수락할 당시 귀하 또는 당사가 합리적으로 예측할 수 없었던 손해 또는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 제 10.1 조항에 따라, 당사는 간접적인 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

10.3 지연 또는 불이행이 불가항력 사건으로 인해 발생하거나 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 당사의 합리적인 통제를 벗어난 원인으로 인해 발생하는 경우 당사는 본 일반 약관에 따른 의무를 이행하지 않거나 지연되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다. 불가항력, 정부의 조치, 전쟁, 내전, 화재, 홍수, 지진, 허리케인 및 기타 자연 재해, 전염병, 혁명, 반란, 침략, 군사 또는 권력 찬탈, 물수, 테러, 국가적 파업, 직장 폐쇄, 금수 조치, 중정보의 중단 또는 장애, 기술, 전기 또는 통신 서비스의 문제, 제 3 자(예: 배송업체, 공급업체 및 하청업체)가 당사에 대한 의무를 이행하지 못하는 경우.

10.4 귀하가 제 1 조에 명시된 자격 조건을 갖추지 못한 경우, 당사는 당사로 인한 손해 또는 손실에 대해 귀하에 대해 책임을 지지 않습니다.

11. 정품 및 지식재산권 보장

11.1 당사는 당사의 웹사이트에서 구매한 모든 제품에 대해 정품임을 보장합니다.

11.2 상징적이든 아니든 Bottega Veneta 상표, 서비스 마크, 기타 모든 마크, 브랜드 이름, 본 제품에 사용된 로고, 함께 제공되는 액세서리 및/또는 포장(등록 여부와 관계없음)과 관련된 모든 사진, 일러스트레이션, 이미지 제품, 상호 또는 비즈니스 이름, 도메인 이름 및 URL 은 해당되는 경우 당사 및/또는 라이선스 제공자의 독점적 자산이고 이는 계속 유지되며 전 세계의 해당 저작권, 상표 또는 기타 지식 재산권법의 보호를 받습니다. Kering Group 과 당사는 그러한 모든 권리를 보유하고 있습니다.

12. 전체 계약

12.1 . 본 일반 약관 및 여기에 명시적으로 언급된 문서는 당사의 본 제품 판매와 관련하여 당사와 귀하 간의 전체 합의 및 양해를 나타내며 구두 또는 서면에 관계없이 당사자 간의 사전 합의, 양해 또는 약정을 대체합니다.

12.2 귀하는 웹사이트의 일반 판매 약관(<https://www.bottegaveneta.com/ko-kr/legal-pages/terms-and-conditions-of-sale/terms-and-conditions-sale.html> 에서 찾을 수 있음), 웹사이트의 반품 정책(<https://www.bottegaveneta.com/ko-kr/legal-pages/return-and-exchange-policy/return-policy.html> 에서 찾을 수 있음) 및 웹사이트의 고객 관리 섹션(<https://www.bottegaveneta.com/ko-kr/customer-care-2> 에서 찾을 수 있음)이 언급된 정책은 웹사이트를 통한 Bottega Veneta 제품(본 제품 제외)의 판매를 규제하기 때문에 이러한 규칙은 본 일반 약관에 정의된 본 제품 판매와 관련하여 적용되지 않음을 인정합니다. 상기 사항에 대한 질문이 있는 경우 +39 02 81 48 19 66 으로 전화하거나 customercare@bottegaveneta.com 으로 이메일을 보냅니다.

13. 준거법 및 관할

13.1 본 일반 약관 및 따라서 귀하와 체결한 계약은 이탈리아 법률의 적용을 받으며 이에 따라 해석됩니다(이해 충돌 조항의 참조 없이).

13.2 본 일반 약관 및 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 당사와의 모든 분쟁은 다음과 같이 제출해야 합니다: 귀하가 전문가인 경우 이탈리아 밀라노 법원의 관할권, 귀하가 소비자인 경우 귀하의 장소, 거주지 또는 주소의 법원 관할권에 따릅니다.

14. 고객 서비스

웹사이트에 대한 추가 정보 및 도움이 필요한 경우 다음 방법 중 하나로 당사에 연락할 수 있습니다.

- Bottega Veneta 에 이탈리아, 몬테벨로 비센티노 36054 콘티 말트라베르소, 구역 1 으로 연락하기
- customercare@bottegaveneta.com 으로 당사에 이메일을 보내기
- +39 02 81 48 19 66 으로 전화하기 또는
- 당사 웹사이트의 고객 관리 섹션에 있는 문의 양식을 통해

15. 통지

. 본 일반 약관 또는 계약에 따라 제공되는 모든 통지는 서면으로 이루어집니다. 당사는 이메일, 전화, SMS 로 귀하에게 연락하거나 당사 웹사이트에 공지를 게시하여 정보를 제공합니다.