

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Datum: September 2024

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1 Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen („**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“) beschreiben die Bedingungen, zu denen BOTTEGA VENETA AUSTRIA GmbH, eine nach österreichischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit Sitz in Tuchlauben 5, 1010 Wien, Österreich, mit einem Stammkapital in Höhe von 35.000,00 €, , Eintragsnummer FN 395883 g und Umsatzsteuer Nummer ATU67989028 („**Bottega Veneta**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“), Verkäufe des die limitierte Edition des Loungestuhls Sacco von Zanotta (entworfen im Jahre 1968 von Piero Gatti, Cesare Paolini und Franco Teodoro), von Matthieu Blazy für Bottega Veneta beauftragt und neu interpretiert, der die fließenden Formen des Sacco-Originals mit Tierformen verbindet, um Kreativität, Staunen und grenzenlose Fantasie zu wecken und der in der Szenerie der Modenschau Bottega Veneta Summer 25 zum Einsatz kam („**Produkt/e**“), über die Website <https://www.bottegabeneta.com/de-at/> („**Website**“) tätig und zu denen ein Kunde („**Sie**“, „**Ihr**“) diese(n) bei uns kauft bzw. kaufen, zusammen mit Ihrem Widerrufs-/Stornierungsrecht und der Rückgabe der Produkte, falls zutreffend.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über den Verkauf von Produkten durch Bottega Veneta an Sie über die Website („**Vertrag**“).

1.3 Der Verkauf von Produkten im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen steht sowohl Gewerbetreibenden (d. h. jeder natürlichen oder juristischen Person, die zu Zwecken handelt, die mit ihrem Handel, Gewerbe oder Beruf zusammenhängen, oder deren Vermittler) als auch Verbrauchern, d. h. natürlichen Personen, die zu Zwecken des persönlichen Verbrauchs handeln (d. h. zu Zwecken, die nicht mit deren Handel, Gewerbe, Handwerk und Beruf zusammenhängen und nicht auf Gewinn ausgerichtet sind), zur Verfügung, die in ihrem Land das Alter der Volljährigkeit erreicht haben und über die volle Geschäftsfähigkeit für den Abschluss eines Vertrages verfügen. Bei dem Produkt handelt es sich um einen Armsessel, der für die Verwendung als Möbelstück in einem (privaten) Wohnbereich bestimmt ist. Jegliche Verwendung des Produkts außerhalb der zulässigen Nutzung im Wohnbereichs ist zu unterlassen. Es handelt sich nicht um ein Produkt, das für Kinder bestimmt ist.

1.4 Bevor Sie eine Bestellung aufgeben, werden Sie gebeten, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Nutzungsbedingungen der Website („**Nutzungsbedingungen**“) zuzustimmen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Dokumente und insbesondere die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie mit dem Kauf fortfahren, und eine Kopie zum späteren Nachschlagen zu speichern oder auszudrucken. Wenn Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Nutzungsbedingungen und unserer Datenschutzerklärung nicht zustimmen, können Sie keine Produkte über die Website bestellen.

1.5 Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit und ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu ändern oder zu aktualisieren. Wir werden immer die aktuelle Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website veröffentlichen und das Datum unter „Zuletzt aktualisiert“ anzeigen, um das Datum der Änderungen wiederzugeben.

1.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollten zusammen mit und zusätzlich zu unserer Datenschutzrichtlinie, die unter <https://www.bottegabeneta.com/de-at/legal-pages/datenschutzrichtlinie-fur-kunden/privacy-policy.html> verfügbar ist, gelesen werden, in der Sie erfahren, wie wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verwenden, sowie zusammen mit und zusätzlich zu unserer Cookie-Richtlinie, die unter <https://www.bottegabeneta.com/de-at/legal-pages/cookie-richtlinie/cookie-policy.html> verfügbar ist.

2. PRODUKTINFORMATIONEN UND VERFÜGBARKEIT

2.1 Informationen über die Produkte (zusammen mit den zugehörigen Produktcodes) und die entsprechenden Preise sind auf der Website und in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfügbar.

2.2 Die Bilder der auf der Website dargestellten Produkte entsprechen möglicherweise nicht dem tatsächlichen Aussehen der Produkte. Insbesondere können die Farben, das Material, der Farbton, die Maserung und die Textur der auf Ihrem Bildschirm angezeigten Produkte von jenen der tatsächlichen Produkte abweichen. Sie dürfen sich daher ausschließlich auf die auf der Website angeführte Beschreibung der Produkte und ihrer Eigenschaften verlassen. Im Einzelnen: **die Produkte wurden in der Szenerie der Modenschau Bottega Veneta Summer 25 verwendet. Jedes Produkt ist Teil einer Kollektion in limitierter Auflage. Die handwerkliche Verarbeitung eines jeden Produkts macht jedes Stück der Serie zu einer einzigartigen Designerstück, das mit einem Produktionsverfahren hergestellt wird, welches seine Echtheit und Originalität garantiert. Die Produkte sind ihrer Art nach unvollkommen. Eventuelle Abweichungen des gekauften Produkts hinsichtlich der Farben, des Materials, des Farbtons, der Maserung und der Textur von dem auf der Website angezeigten Bild haben keinen Einfluss auf Funktionalität und das Image des Produkts und können daher nicht als Mängel oder fehlende Beschaffenheit im Sinne des italienischen Verbraucherschutzgesetzes und anderer geltender Rechtsvorschriften angesehen werden, sondern sind im Gegenteil Vorzüge, die seine Einzigartigkeit hervorheben. Der sichere Nachweis für das Produkt erfolgt durch ein Echtheitszeichen und die fortlaufende Nummer. Sie können beim Kauf keine bestimmte fortlaufende Nummer für das Produkt auswählen; vielmehr wird dem Produkt, das Sie erhalten, automatisch eine Nummer zugewiesen.**

2.3 Wir können ein Produkt oder eines seiner Merkmale, wie auf der Website beschrieben, jederzeit ohne Vorankündigung ändern oder seinen Verkauf einstellen (dies hat keine Auswirkungen auf Bestellungen, für die Sie zum Zeitpunkt der Änderung eine Bestellsannahme erhalten haben). Wir werden Sie während des Kaufvorgangs informieren, wenn Ihre Bestellung aufgrund der Nichtverfügbarkeit der bestellten Produkte nicht bearbeitet werden kann.

2.4 Falls Ihre Verbindung zur Website unterbrochen wird, kann Ihre Produktauswahl verloren gehen. In diesem Fall müssen Sie Ihre Auswahl erneut durchführen. Bitte beachten Sie, dass die sich in Ihrem Warenkorb befindlichen Produkte nicht reserviert werden und möglicherweise von anderen Kunden gekauft werden können. In keinem Fall haften wir Ihnen gegenüber für die Nichtverfügbarkeit eines Produkts infolge eines Ausfalls oder einer Unterbrechung Ihrer Verbindung zur Website.

2.5 Die Produkte werden hergestellt von Zanotta S.p.a., Via Vittorio Veneto 57, Nova Milanese (MB), Italien und importiert von BV Ecommerce S.r.l. e Bottega Veneta S.r.l., Località Conti Maltraverso 1. 36054 Montebello Vicentino (Vicenza), Italien.

3. PREISE

3.1 Die Preise der Produkte werden auf der Website in der für das Bestimmungsland des Versands angegebenen Währung angegeben und sie verstehen sich einschließlich aller jeweils geltenden Mehrwert-, Umsatz- oder sonstigen Steuern. Die Preise enthalten keine Lieferkosten, die, wenn sie anfallen, dem Preis der Produkte hinzugefügt werden und Ihnen während des Bestellvorgangs mitgeteilt werden, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen (wobei zu beachten ist, dass die Lieferkosten auch gleich Null sein können, wenn sie von uns getragen werden).

3.2 Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass alle Preise der auf der Website angezeigten Produkte zutreffend sind. Gelegentlich kann jedoch ein Fehler auftreten und es kann zu einer fehlerhaften Preisauszeichnung der Produkte kommen

(falscher Preis oder Tippfehler im angegebenen Preis). In diesem Fall können wir nach eigenem Ermessen (i) die Bestellung stornieren oder vom Vertrag zurücktreten (je nachdem, wann der Fehler entdeckt wird) und Sie von einer solchen Stornierung oder einem solchen Rücktritt in Kenntnis setzen, oder (ii) Sie kontaktieren und Sie fragen, ob Sie das Produkt zum tatsächlich zutreffenden Preis kaufen möchten.

3.3 Wir behalten uns das Recht vor, die Preise der Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern; diese Änderungen gelten allerdings nicht für Produkte, für die Sie eine Bestellsannahme erhalten haben.

4. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES - AUFGABE EINER BESTELLUNG

4.1 Bei den auf der Website angezeigten Informationen über die Produkte und deren Preise handelt es sich um eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots und sie stellen kein Angebot unsererseits oder einen einseitigen Vertrag dar.

4.2 Um Produkte auf der Website zu kaufen, müssen Sie die Anweisungen im Online-Kaufprozess befolgen, die wie folgt lauten: (i) die ausgewählten Produkte in den Warenkorb legen, (ii) das Bestellformular mit Ihren personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Versand-/Rechnungsadresse) ausfüllen, (iii) Ihre Zahlungsmethode auswählen, (iv) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren (einschließlich der anderen hierin erwähnten und durch Verweis einbezogenen Richtlinien der Website), (v) die Nutzungsbedingungen akzeptieren und (vi) Ihre Bestellung über die Website aufgeben.

4.3 Bevor Sie Ihre Bestellung absenden, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Auswahl zu überprüfen, den Gesamtpreis zu überprüfen und eventuelle Fehler zu korrigieren. **Bitte beachten Sie sorgfältig den Lieferzeitpunkt gemäß Ziffer 6.4.**

4.4 Bei Ihrer Bestellung handelt es sich um ein verbindliches Angebot dahingehend, die Produkte gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von uns zu kaufen, unbeschadet Ihres Widerrufsrechts gemäß Ziffer 8. Mit Ihrer Bestellung verpflichten Sie sich, den Preis der bestellten Produkte zu bezahlen.

4.5 Alle von Ihnen aufgegebenen Bestellungen stehen unter der Bedingung der Annahme durch uns. Sobald Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, werden wir diese per E-Mail bestätigen („**Bestellbestätigung**“). Diese Bestellbestätigung bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Bestellung angenommen wurde. Wir können uns dafür entscheiden, Ihre Bestellung ganz oder teilweise nicht anzunehmen, ohne Ihnen gegenüber haftbar zu sein. Beispiele für die Nichtannahme Ihrer Bestellungen sind die folgenden:

- (i) die Produkte sind nicht verfügbar; oder
- (ii) Sie erfüllen nicht die in Ziffer 1.3 genannten Berechtigungsvoraussetzungen; oder
- (iv) wir sind nicht in der Lage, eine Autorisierung für Ihre Zahlung zu erhalten; oder
- (v) der angezeigte Preis ist fehlerhaft; oder
- (vi) es liegen gemeldete oder vermutete betrügerische, illegale oder unbefugte Aktivitäten, einschließlich vermuteter Käufe zu kommerziellen Zwecken vor; oder
- (vii) bei der von Ihnen angegebenen Lieferadresse handelt es sich nicht um eine gültige Adresse; oder
- (viii) Sie haben Ihre Verpflichtungen aus einem früheren mit uns geschlossenen Vertrag nicht erfüllt.

4.6 Der Vertrag zwischen uns und Ihnen kommt erst dann zustande, wenn Sie von uns eine E-Mail-Benachrichtigung erhalten, in der wir den Versand Ihrer Bestellung bestätigen („**Bestellsannahme**“). Die Bestellsannahme (oder Ablehnung) wird an die von Ihnen in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Die Einzelheiten Ihrer

angenommenen Bestellungen sind im Bereich „Mein Konto - Meine Bestellung“ auf der Website zu finden.

4.7 Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines oder mehrerer bestellter Produkte werden wir Sie kontaktieren und Sie über diese Nichtverfügbarkeit informieren. Die Bestellung wird teilweise storniert und Sie bezahlen nur den Preis für das/die verfügbare(n) Produkt(e).

4.8 Die Bestellbestätigung/Bestellungsannahme enthält insbesondere die Bestellnummer, grundlegende Informationen über die gekauften Produkte, eine Angabe des Preises und die Lieferadresse.

4.9 Sobald Sie die Bestellungsannahme erhalten haben, können Sie Ihre Bestellung nicht mehr stornieren oder ändern, es sei denn, in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist etwas anderes vorgesehen. Versendete Produkte können jedoch wie in Ziffer 8 beschrieben zurückgegeben werden.

5. ZAHLUNG

5.1 Sie müssen den Preis der Produkte (einschließlich der geltenden Mehrwertsteuer, Umsatzsteuer oder sonstiger Steuern gemäß Ziffer 3.1) und die damit verbundenen Lieferkosten bezahlen, sofern solche anfallen.

5.2 Wir akzeptieren Zahlungen in der für das Land des Versandziels angegebenen Währung mit den Zahlungsmethoden, die Ihnen vorgeschlagen werden, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen.

5.3 Wir werden den Betrag Ihrer Bestellung erst abbuchen, wenn:

(i) wir die Verfügbarkeit des Produkts/der Produkte bestätigt haben;

(ii) wir Ihnen die Bestellungsannahme zugesandt haben;

(iii) wir vom Kartenaussteller oder gegebenenfalls von Ihrem PayPal-Konto die Autorisierung dafür erhalten haben, Ihre Karte zu belasten;

(iv) Ihre Debit-/Kreditkartendaten oder Ihr PayPal-Konto, falls zutreffend, verifiziert wurden.

5.4 Wenn Ihre Zahlung aus irgendeinem Grund nicht abgewickelt werden kann, werden wir Ihre Bestellung stornieren und unser Vertrag mit Ihnen endet sofort, ohne Ihnen gegenüber haftbar zu sein. Wir werden Sie hierüber schriftlich informieren.

5.5 Sie sind verantwortlich für die entsprechenden Kosten oder Gebühren, die gegebenenfalls von Ihrem Kartenaussteller, Ihrer Bank oder einem anderen Zahlungsinstitut infolge der Verarbeitung Ihrer Zahlung durch uns erhoben werden.

5.6 Für jede Bestellung stellen wir eine elektronische Rechnung für die gekauften Produkte aus, und Sie stimmen dieser Form der Rechnungsstellung zu. Die elektronische Rechnung wird auf der Grundlage der von Ihnen bei der Bestellung angegebenen Daten erstellt. Sobald die elektronische Rechnung ausgestellt ist, sind keine Änderungen der elektronischen Rechnung mehr möglich.

6. VERSAND, LIEFERUNG UND ABHOLUNG

6.1 Die gekauften Produkte werden ausschließlich in das Land des von Ihnen im Bestellformular angegebenen Bestimmungsortes geliefert, sofern zutreffend.

6.2 Die gekauften Produkte werden Ihnen durch einen von uns ausgewählten Kurierdienst („**Kurier**“) zugestellt. Die Produkte werden an die von Ihnen im Bestellformular angegebene Adresse geliefert. Wir sind nicht verantwortlich für Lieferprobleme, die durch unvollständige

oder falsche Adressangaben Ihrerseits entstehen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht an Postfächer, Speditionsadressen oder Hotels liefern können.

6.3 Die gekauften Produkte werden erst nach vollständigem Zahlungseingang verschickt. Wenn wir Ihre Zahlung aus irgendeinem Grund nicht in voller Höhe erhalten, können wir den Versand der Produkte verschieben oder verweigern, ohne Ihnen gegenüber haftbar zu sein.

6.4 Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeit, die Ihnen während des Bestellvorgangs angezeigt wird, falsch sein kann und/oder sich auf die Lieferzeit von anderen Bottega Veneta-Produkten als den betreffenden Produkten beziehen kann. Wir empfehlen Ihnen, sich das Zeitfenster für die Lieferung genau anzusehen, das auf der Website und/oder während des Bestellvorgangs als das einzige für die Produkte geltende Fenster hervorgehoben wird. Im Einzelnen: Die Lieferung der Produkte kann mehr als 30 (dreißig) Geschäftstage in Anspruch nehmen. Wir werden alle zumutbaren Schritte unternehmen, um die gekauften Produkte innerhalb dieser voraussichtlichen Frist zu liefern, es sei denn, es liegt ein Ereignis höherer Gewalt, ein Ereignis außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs oder ein unvorhersehbarer Umstand vor. Wenn die Lieferung der Produkte nicht innerhalb von 30 (dreißig) Geschäftstagen erfolgt ist, sind Sie berechtigt, den Vertrag zu stornieren, und wir werden Ihnen unverzüglich alle im Rahmen des Vertrages bezahlten Beträge erstatten. Falls beim Kurier eine Nachforschung in Bezug auf die Produkte eingeleitet wurde, werden, falls zutreffend, alle von Ihnen an uns gezahlten Beträge nach Abschluss einer solchen Nachforschung, deren Zeitrahmen wir mit dem Kurier vereinbaren werden, so kurz wie möglich zu halten, zurückerstattet.

6.5 Bei der Zustellung der Produkte durch den Kurier sind Sie (oder die von Ihnen benannte Person) verpflichtet:

- (i) zu überprüfen, ob die Anzahl der gelieferten Packstücke mit den Angaben auf dem Lieferschein übereinstimmt;
- (ii) zu überprüfen, ob die Packstücke und ihre Siegel unversehrt, unbeschädigt, nicht nass oder in irgendeiner Weise verändert sind;
- (iii) zu überprüfen, ob die gelieferten Produkte dem Modell, der Farbe, der Größe und den anderen Eigenschaften der Produkte entsprechen, wie sie auf der Website und in der Bestellbestätigung/Bestellungsannahme beschrieben sind, und dass sie frei von offensichtlichen Mängeln sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Risse, Kratzer, Farbabweichungen oder andere Farbfehler usw.); und
- (iv) den Lieferschein zu unterzeichnen.

Etwaige Schäden an den Packstücken und/oder den Produkten oder Unstimmigkeiten bei der Anzahl der Packstücke oder der Dokumentation oder etwaige Konformitätsmängel oder offensichtliche Mängel an den Produkten müssen unverzüglich schriftlich auf dem Lieferschein des Kuriers vermerkt werden. **Soweit nach geltendem Recht zulässig, können Sie nach Unterzeichnung des Lieferscheins des Kuriers keine Ansprüche mehr in Bezug auf die gelieferten Packstücke geltend machen, wobei Sie berechtigt sind, nachträglich Ansprüche in Bezug auf die Vertragswidrigkeit und Herstellungsfehler der Produkte gemäß Ziffer 9 geltend zu machen.**

6.6 Sie können den Status Ihrer Sendung verfolgen, indem Sie auf den Link klicken, der in der Bestellungsannahme enthalten ist.

7. RISIKO UND EIGENTUM

7.1 Das Risiko des Verlusts, der Beschädigung und der Zerstörung der Produkte geht auf Sie über, wenn Sie (oder eine von Ihnen benannte Person, die nicht der Spediteur ist) die Produkte an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse in Empfang nehmen.

7.2 Das Eigentum an den Produkten geht an dem Tag auf Sie über, an dem die Produkte an Ihre Lieferadresse geliefert werden.

8. WIDERRUFSRECHT/STORNIERUNG UND RÜCKGABEN

GILT NUR FÜR VERBRAUCHER

8.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie (oder die von Ihnen benannte Person) die Produkte physisch in Besitz genommen haben bzw. im Falle mehrerer Packstücke, die für dieselbe Bestellung geliefert wurden, ab dem Tag, an dem das letzte Packstück geliefert wurde, den Vertrag zu widerrufen oder diesen zu stornieren, wenn Sie Ihre Meinung ändern oder irgendeinen anderen Grund hierfür haben.

8.2 Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns innerhalb der oben genannten Frist über Ihren Entschluss informieren, von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen bzw. den Vertrag zu stornieren:

A. indem Sie per E-Mail oder Post

i) das untenstehende, ordnungsgemäß ausgefüllte und von Ihnen unterzeichnete Muster-Widerrufs-/Stornierungsformular,

Muster-Widerrufs-/Stornierungsformular
(Bitte füllen Sie dieses Formular nur dann aus und senden Sie es an uns zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)
Hiermit widerrufe(n) ich/wir(1) meinen/unseren(1) Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) bzw. über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(1),
Bestellt am(1)/erhalten am(1),
Name des/der Verbraucher(s),
Anschrift des/der Verbraucher(s),
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieser Vordruck in Papierform übermittelt wird),
Datum
<i>(1) Nichtzutreffendes streichen</i>

oder

ii) ein Schreiben mit folgenden Angaben: (i) Angabe der Produkte, für die Sie Ihr Widerrufsrecht/Stornierungsrecht ausüben möchten, und (ii) die Bestellnummer,

an die folgende Adresse oder E-Mail-Adresse des folgenden Empfängers schicken: 1
Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italien -
customercare@bottegaveneta.com

oder

B. indem Sie ein Online-Rückgabeformulars auf der Website ausfüllen.

8.3 Wenn Sie von Ihrem Widerrufs-/Stornierungsrecht Gebrauch machen, müssen Sie alle diesbezüglichen Kosten für die Rücksendung der Produkte an uns tragen (einschließlich z. B. der Lieferkosten, der Verpackung, der Sicherung, aller geltenden Gebühren, Steuern und Zölle). Diese Kosten können hoch sein und in Abhängigkeit von mehreren Faktoren

(einschließlich der Anzahl der zurückzusendenden Produkte, ihrer Größe, der Versandart, des gewählten Kurierdienstes, des Versandziels usw.) von einem geschätzten Mindestbetrag von etwa 150 € bis zu einem geschätzten Höchstbetrag von etwa 350 € variieren. Die Produkte müssen in ihrem ursprünglichen Zustand, unverändert, unbenutzt und unbeschädigt, in ihrer Originalverpackung und mit den Originalanhängern und -etiketten sowie gegebenenfalls mit allen zugehörigen Zubehörteilen und Dokumenten (z. B. Gebrauchsanweisung, Produktzertifikate) zurückgegeben werden.

8.4 Sie müssen die gekauften Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem Sie uns von Ihrer Entscheidung, Ihr Widerrufsrecht/Stornierungsrecht auszuüben, in Kenntnis gesetzt haben, gemäß den oben genannten Bestimmungen zurückgeben.

8.5 Um ein Produkt zurückzugeben, müssen Sie unseren Kundenservice unter +39 02 81 48 19 66 kontaktieren oder eine E-Mail an customercare@bottegaveneta.com senden. Unser Kundenservice teilt Ihnen die Adresse mit, an die Sie das Produkt zurücksenden müssen, und gibt Ihnen die entsprechenden Anweisungen für die Rücksendung. Sie müssen einen Kurier Ihrer Wahl kontaktieren und die Rücksendung des Produkts veranlassen. Sobald Ihr Produkt versandt wurde, müssen Sie unserem Kundenservice unter der Nummer +39 02 81 48 19 66 die Tracking-Nummer mitteilen oder eine E-Mail an customercare@bottegaveneta.com senden.

8.6 Da wir nicht für Rücksendungen haften, die auf dem Transportweg verloren gehen, beschädigt oder gestohlen werden, empfehlen wir Ihnen dringend, bei der Auswahl des Kurierdienstes sorgfältig vorzugehen alle erforderlichen Versandversicherungen für Ihr Packstück zu veranlassen, die Produkte sorgfältig zu verpacken, sie sicher einzupacken, um Beschädigungen zu vermeiden, sie in die Originalverpackung und dann in den Versandkarton zu legen, in dem Sie Ihre Bestellung erhalten haben, sowie den Versandnachweis aufzubewahren, um sicherzustellen, dass die Produkte uns erreichen und auf dem Transportweg nicht verloren gehen, beschädigt oder gestohlen werden.

8.7 Wir erstatten Ihnen alle von Ihnen an uns bezahlten Beträge innerhalb von vierzehn (14) Geschäftstagen ab dem Datum, an dem wir die Produkte von Ihnen zurückerhalten haben. Falls beim Kurier eine Nachforschung in Bezug auf die Produkte eingeleitet wurde, werden, falls zutreffend, alle von Ihnen an uns bezahlten Beträge nach Abschluss einer solchen Nachforschung, deren Zeitrahmen wir mit dem Kurier vereinbaren werden, so kurz wie möglich zu halten, zurückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt an den ursprünglichen Käufer, in der ursprünglichen Zahlungsmethode und in der gleichen Währung wie beim Kauf. Wir erstatten keine Beträge, die Sie an Dritte bezahlt haben, insbesondere keine Bank- oder Zollgebühren, falls solche angefallen sind. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Rückerstattung reduzieren können, um den Wertverlust der Produkte zu berücksichtigen, der dadurch entsteht, dass Sie die Produkte in einer Weise behandelt haben, die über das hinausgeht, was für die Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich ist; in diesem Fall haften Sie für den Wertverlust der Produkte, der dadurch entsteht, dass Sie die Produkte in einer Weise behandelt haben, die über das hinausgeht, was für die Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich ist.

9. VERTRAGSWIDRIGKEIT - HERSTELLUNGSFEHLER

GILT NUR FÜR VERBRAUCHER

9.1 Wir gewähren Verbrauchern eine Garantie für etwaige Vertragswidrigkeiten der Produkte, die wir Ihnen auf der Website verkauft haben, nach Maßgabe des österreichischen Rechts, insbesondere der §§ 922 ff des österreichischen Bürgerlichen Gesetzbuches.

FÜR GEWERBLICHE KÄUFER GELTEN KEINE GESETZLICHEN ODER ÜBLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN

9.1 Bei den Produkten handelt es sich um gebrauchte Waren, da sie im Rahmen der Modenschau Bottega Veneta Summer 25 verwendet wurden. Vorbehaltlich der Bestimmungen der Abschnitte 2.2 und 9.4 (und im Rahmen des rechtlich Zulässigen unter Ausnahme 1: von Mängeln, die sich aus dem normalen Gebrauch der Produkte während der Modenschau Bottega Veneta Summer 2025 ergeben, 2: aller Abweichungen von der Auftragsbestätigung/Auftragsannahme und 3: jener Verpackungsmängel, die zum Zeitpunkt der Lieferung nach Abschnitt 6.5 hätten festgestellt und angegeben werden müssen) wenden Sie sich bei Feststellung von Herstellungsmängeln oder Beschaffenheitsabweichungen eines von uns auf der Website verkauften Produkts bitte unverzüglich an unseren Kundendienst durch Anruf unter +39 02 81 48 19 66 oder per E-Mail an customercare@bottegaveneta.com.

9.2 Gegenüber Gewerbetreibenden schließen wir jede (weitere) Garantie für die Produkte aus, die wir Ihnen auf der Website verkauft haben.

10. HAFTUNG

10.1 Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zielt darauf ab, unsere Haftung auszuschließen oder zu beschränken für:

- Personenschäden oder Todesfälle, die auf unsere Fahrlässigkeit zurückzuführen sind;
- Betrug oder grobe Fahrlässigkeit;
- Verletzung von Verpflichtungen, die sich aus den geltenden Verbraucherschutzgesetzen ergeben; oder
- jede andere Ursache für eine Klage, die nach geltendem Recht nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

10.2 Vorbehaltlich Ziffer 10.1 gilt, dass unsere Gesamthaftung, die sich ausschließlich auf direkte Schäden beschränkt, die durch eine Vertragsverletzung unsererseits verursacht werden und die Sie in Bezug auf alle Ansprüche und Klagegründe erleiden, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und jedem Vertrag ergeben, in keinem Fall den Preis des/der von Ihnen auf der Website im Rahmen dieses Vertrages gekauften Produkts/Produkte übersteigt. Vorbehaltlich Ziffer 10.1 haften wir nicht für Schäden oder Verluste, die weder Sie noch wir zum Zeitpunkt der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Sie bei Anlegung vernünftiger Maßstäbe hätten vorhersehen können. Vorbehaltlich von 10.1 haften wir Ihnen gegenüber nicht für indirekte Schäden.

10.3 Wir sind nicht verantwortlich für eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn die Verzögerung oder das Versäumnis durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wird oder auf eine Ursache zurückzuführen ist, die außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs liegt, einschließlich und ohne Einschränkung auf eine der folgenden Ursachen: schicksalhafte Ereignisse, behördliche Maßnahmen, Krieg, Bürgerkrieg, Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Wirbelstürme und andere Naturkatastrophen, Epidemien, Revolutionen, Aufstände, Invasionen, militärische oder widerrechtliche Machtergreifungen, Beschlagnahmungen, terroristische Aktivitäten, nationale Streiks, Aussperrungen, Embargos, Unterbrechungen oder Ausfälle von Informations-, Technologie-, Strom- oder Telekommunikationsdiensten und Versäumnisse Dritter (wie z. B. des Kurierdienstes, unserer Lieferanten und Unterauftragnehmer) bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen uns gegenüber.

10.4 Wenn Sie die in Ziffer 1 genannten Berechtigungsbedingungen nicht erfüllen, haften wir Ihnen gegenüber nicht für von uns verursachte Schäden oder Verluste.

11. GARANTIE DER ECHTHEIT UND RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS

11.1 Wir garantieren die Echtheit aller auf unserer Website gekauften Produkte.

11.2 Die Markenzeichen von Bottega Veneta, unabhängig davon, ob es sich um Bildmarken, Dienstleistungsmarken, alle anderen Marken, Markennamen, Logos, die auf den Produkten, dem dazugehörigen Zubehör und/oder der Verpackung verwendet werden handelt oder nicht, und unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht, sowie alle Fotos, Illustrationen, Bilder in Bezug auf die Produkte, Handels- oder Geschäftsnamen, Domainnamen und URL(s) sind und bleiben unser ausschließliches Eigentum und/oder das unserer Lizenzgeber, je nachdem, was zutrifft, und sind durch die geltenden Urheber- und Markenzeichen oder sonstigen Gesetze zum Schutz der Rechte des geistigen Eigentums weltweit geschützt. Die Kering-Gruppe und wir behalten uns alle diese Rechte vor.

12. GESAMTE VEREINBARUNG

12.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Dokumente, auf die in ihnen ausdrücklich Bezug genommen wird, stellen die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen uns in Bezug auf den Verkauf von Produkten von uns dar und ersetzen alle früheren Vereinbarungen, Übereinkünfte oder Absprachen zwischen uns, ob mündlich oder schriftlich.

12.2 Sie erkennen an, dass die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Website (abrufbar unter <https://www.bottegaveneta.com/de-at/legal-pages/allgemeine-verkaufsbedingungen/terms-and-conditions-sale.html>), die Rückgabebedingungen der Website (abrufbar unter <https://www.bottegaveneta.com/de-at/legal-pages/rucknahme-und-umtauschrictlinie/return-policy.html>) und der Abschnitt „Kundenservice“ auf der Website (abrufbar unter <https://www.bottegaveneta.com/de-at/customer-care-2>) nicht für den Verkauf der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen definierten Produkte gelten, da die genannten Richtlinien den Verkauf von Bottega Veneta-Produkten - mit Ausnahme der hier geregelten Produkte - über die Website regeln. Falls Sie Fragen zu den oben genannten Punkten haben, rufen Sie bitte die Telefonnummer +39 02 81 48 19 66 an oder senden Sie eine E-Mail an customercare@bottegaveneta.com.

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

13.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und somit auch die mit Ihnen geschlossenen Verträge unterliegen dem österreichischen Recht (ohne Bezugnahme auf dessen Kollisionsnormen) und sind nach diesem auszulegen.

13.2 Für alle Streitigkeiten zwischen uns, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Verträgen ergeben oder mit diesen in Zusammenhang stehen, sind, wenn Sie Gewerbetreibender sind, die Handelsgerichte Wien ausschließlich zuständig, und wenn Sie Verbraucher sind, sind die Gerichte an Ihrem Wohnort oder Wohnsitz zuständig.

13.3 Wenn Sie ein Verbraucher sind, können Sie auf die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung zugreifen, die von der Europäischen Kommission bereitgestellt wird und unter <http://ec.europa.eu/odr> zu finden ist, um Streitigkeiten, die nicht zwischen Ihnen und uns gelöst werden können, außergerichtlich beizulegen.

14. SO KONTAKTIEREN SIE UNS

Für weitere Informationen und Unterstützung in Bezug auf die Website können Sie uns auf eine der folgenden Weisen kontaktieren:

- indem Sie uns eine Mitteilung an Bottega Veneta - 1 Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italien senden;
- indem Sie uns eine E-Mail an customercare@bottegaveneta.com senden;
- indem Sie uns an unter +39 02 81 48 19 66 anrufen; oder
- über das Kontaktformular im Bereich „Kundenservice“ auf unserer Website.

15. MITTEILUNGEN

Alle Mitteilungen, die gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Verträgen zu machen sind, bedürfen der Schriftform. Wir setzen uns mit Ihnen per E-Mail, Telefon oder SMS in Verbindung oder versorgen Sie mit Informationen, indem wir Hinweise auf unserer Website veröffentlichen.