

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta SRL Società Unipersonale ("BV" или "Bottega Veneta") се грижи за своите клиенти и желае да ви предложи Certificate of Craft, вечна услуга след покупка при условията, описани по-долу.

- Ако продуктът, който сте закупили ("**Продуктът**"), е придружен от златна метална карта със Certificate of Craft, това означава, че той има право да се възползва от описаните тук услуги ("**Услугите**").
- За да активирате Certificate of Craft, сканирайте с мобилния си телефон QR кода, отпечатан върху картата: ще бъдете пренасочени към страница за регистрация, където ще трябва да регистрирате продукта и да качите касовата бележка от покупката. Сертификатът ще бъде активиран само след приключване на процеса на онлайн регистрация.
- Certificate of Craft е допълнение към законовата гаранция¹, като ви предлага допълнително покритие след изтичането на законовата гаранция, и следователно по никакъв начин не засяга правата ви, предоставени от законовата гаранция.
- Certificate of Craft ви дава възможност да се възползвате свободно от услугата за поправка на Bottega Veneta през целия срок на експлоатация на продукта в случай на оригинални дефекти (т.е. такива, които не са свързани с неправилна употреба и/или износване на продукта). В случай че поправката не е възможна, BV ще ви предложи замяна на Продукта с нов, избран от BV, с цена на дребно, еквивалентна на тази, която Продуктът е имал към момента на закупуването му.
- Тъй като Certificate of Craft касае конкретен Продукт само, изборът на замяна на Продукта ще доведе до изтичане на срока на валидност на Certificate of Craft.
- BV си запазва правото да не извършва Услугите за Продукти, които са били преправяни преди това самостоятелно от клиенти, без да се свържат с персонала на BV в нейните оторизирани

¹ САМО ЗА ФРАНЦИЯ - член 1641 от френския граждански кодекс (*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus*); член 1648 ал. 1 от френския граждански кодекс (*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice*); член L217-4 от френския кодекс за защита на потребителите (*Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité*); член L217-5 от френския кодекс на потребителите (*Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté*); Член L217-12 от френския кодекс за защита на потребителите (*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien*) Член L217-16 от френския кодекс за защита на потребителите (*Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention*)

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegabeneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

магазини: в такъв случай Certificate of Craft се счита за изтекъл и вие няма да имате право да получите Услугите.

- За да се възползвате от Услугите, занесете Продукта и златната метална карта Certificate of Craft в който и да е пункт за продажба, част от собствената мрежа от магазини на BV (списъкът е достъпен на адрес <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator>), и персоналът на BV ще провери дали Продуктът е засегнат от оригинален дефект; изпращането не е разрешено.
- Вашата лична информация ще бъде обработвана в съответствие с нашата политика за поверителност (линк: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>), и съгласието ви да се абонирате за Услугите ще бъде добавено към Вашия профил в Bottega Veneta. В контекста на Услугите BV ще съхранява Вашата лична информация, докато Вашият профил Bottega Veneta бъде свързан със Certificate of Craft, в съответствие с изпълнението на договора, по който сте страна. Ако не предоставите на BV на лична информация, необходима за целите на ползването на Услугите, може това да попречи да получите съответните Услуги.
- При спазване на приложимото законодателство за защита на личните данни може да имате право на едно или повече от правата, описани в нашата политика за защита на личните данни, и да ги упражнявате самостоятелно или чрез законен представител, действащ от Ваше име. Ние се ангажираме да защитаваме Вашите права и да ви позволяваме да ги упражнявате. Никога няма да бъдете дискриминирани, когато добросъвестно упражнявате правата си съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни. Ако се нуждаете от допълнителна информация относно правата си, как да упражните някое от тях или ако имате оплаквания или въпроси относно нашите практики за защита на личните данни, моля, свържете се с нашия екип по защита на личните данни и с длъжностното лице по защита на данните на адрес privacy@bottegaveneta.com или като попълните формуляра, достъпен тук: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo