

# BOTTEGA VENETA

**BOTTEGA VENETA** ("החברה") דואגת ללקוחותיה ומבקשת להציע לך תעודה שתקנה זכות לשירות לאחר קנייה והשתתפות בפעילויות עתידיות, הכל בתנאים המפורטים להלן:

- אם למוצר שרכשת ("המוצר") צורף כרטיס מתכת מוזהב נושא כיתוב "Certificate of Craft" ("Certificate of Craft"), המשמעות היא שקיימת אפשרות לפיה הנך זכאי להנות מהשירותים לרוכש המפורטים להלן ("השירותים") ומהתנסויות ויוזמות ייעודיות אופציונליות שאפשר שיוצעו לך ("התנסויות").

- האפשרות להנות מהשירותים וההתנסויות – בתנאים המפורטים להלן – כפופה להפעלת הזכאות על פי ה-Certificate of Craft לפיכך, אלא אם ה-Certificate of Craft הופעלה ישירות ע"י החברה במהלך רכישת המוצר, עליך לבצע הפעלה כאמור ע"י סריקת קוד ה-QR המוטבע על הכרטיס באמצעות מכשיר הטלפון הנייד, ותופנה לעמוד למילוי פרטים שבו תתבקש לרשום את המוצר שרכשת ולהעלות את חשבונית הקנייה. הזכות לפי ה-Certificate of Craft תופעל ותכנס לתוקף רק בהשלמת הליך הרישום וההצטרפות המקוון.

- הן השירותים והן ההתנסויות מוצעים ושמורים ללקוחות שהפעילו את ה-Certificate of Craft והזכאות להם תישאר בתוקף כל עוד המוצר בבעלות הלקוח המקורי: כל מכירה ו/או העברת בעלות במוצר (או ב-Certificate of Craft) לצד שלישי תגרום לפקיעת תוקף ה-Certificate of Craft.

- השירותים נועדו להוסיף על כל אחריות לפי כל דין ולהציע לך כיסוי נוסף מעבר לאחריות על פי דין ולאחר פקיעתה, לפיכך אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או להפחית מכל זכות המוקנית לך לפי האחריות על פי כל דין.

- השירותים מזכים את בעל ה-Certificate of Craft בזכות להנות בחינם למשך בעלותו במוצר, משירותי התיקונים של החברה לכל פגם מקורי במוצר (כלומר, פגם שאינו נובע משימוש במוצר בניגוד להוראות או מבלאי של המוצר). במידה והפגם אינו ניתן לתיקון, החברה תציע להחליף את המוצר במוצר חדש, על פי בחירתה, בעל מחיר קמעונאי שווה ערך למחיר הרכישה המקורי של המוצר במועד רכישתו.

- כל Certificate of Craft מיוחסת ומשויכת בלעדית למוצר הספציפי אליו צורפה, באמצעות מספר סידורי: החלפת המוצר תביא לפקיעת תוקפה באופן מוחלט והיא לא תכסה את המוצר החליפי.

- למימוש הזכות לקבל את השירותים, עליך להביא את המוצר ביחד עם ה-Certificate of Craft לכל אחת מנקודות המכירה השייכות לרשת של החברה (רשימה זמינה בקישור: <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator>) וצוות החברה יבדוק האם יש במוצר פגם מקורי המזכה בשירותים. אין לשלוח את המוצר בכל דרך אחרת.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Kering Participations Sàrl con sede in Lussemburgo

# BOTTEGA VENETA

- החברה שומרת את הזכות שלא לתת שירותים למוצרים שכבר תוקנו באופן עצמאי ע"י לקוחות, מבלי להיוועץ עם צוות החברה בחנויותיה המורשות: במקרה זה יפקע תוקף ה-Certificate of Craft.
- ה-Certificate of Craft מזכה אותך להנות גם מההתנסויות כל עוד המוצר בבעלותך. בכפוף להסכמתך מראש, החברה תודיע לך בדואר אלקטרוני ו/או אמצעי תקשורת אחר שיפורט במדיניות הפרטיות של החברה על כל היוזמות הבלעדיות שיוצעו כהתנסויות. אנא שים לב שבאפשרותך לבחור שלא לקבל הודעות על התנסויות ויוזמות כאמור ובחירה שלא לקבל הודעות לא תשפיע על זכאותך לשירותים. החברה שומרת על זכותה לנקוט באמצעים ראויים על מנת לוודא את עמידת הלקוחות בתנאים אלה.
- המידע הפרטי שלך יישמר, יישמש ויעובד בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה (<https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>). כחריג להוראות סעיף 10 ('לכמה זמן אנחנו שומרים את המידע האישי שלך?') של מדיניות הפרטיות של החברה, לצורך קיום התחייבויותיה לפי הסכם זה, החברה תשמור את המידע האישי שלך כל עוד ה-Certificate of Craft הופעלה ובתוקף ומתקיימים כל התנאים המפורטים לעיל. אנא שים לב לכך שאי מסירת הפרטים האישיים עלול למנוע ממך את קבלת השירותים.
- בהתאם לכל דיני הפרטיות הרלוונטיים, ייתכן והנך זכאי לאיזה מהזכויות הכלולות במדיניות הפרטיות של החברה ולמימושן בעצמך ו/או ע"י מורשה כדין מטעמך. אנו מחויבים לשמירת זכויותיך האמורות ולאפשר לך לממש אותן. לעולם לא תופלה לרעה בשל מימוש בתום לב של איזה מזכויותיך החוקיות עפ"י דיני פרטיות רלוונטיים. לכל שאלה לגבי זכויותיך, דרכי מימושן ו/או כל תלונה או שאלה בסוגיות של פרטיות, אנא צור קשר עם צוות הפרטיות של החברה והממונה על הגנת מידע בכתובת: [privacy@bottegaveneta.com](mailto:privacy@bottegaveneta.com) או בדרך של מילוי והגשת הטופס בקישור: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Kering Participations Sàrl con sede in Lussemburgo