

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Data ultimo aggiornamento: Settembre 2024

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1** Le presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni Generali**") descrivono le condizioni alle quali B.V. ITALIA S.R.L., società di diritto italiano, con capitale sociale di 516.460€, sede legale in Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino, Italia, iscritta presso il Registro italiano delle Imprese di Vicenza con numero di iscrizione 12647870158, Partita Iva 12647870158, soggetta a direzione e coordinamento da parte di Kering Holland NV ("**Bottega Veneta**, "**noi**", "**ci**", "**nostro/i/a/e**"), vende, ed un cliente ("**tu**", "**te**", "**ti**", "**tuo/tuoi**") acquista, l'edizione limitata della poltrona Sacco di Zanotta (disegnata nel 1968 da Piero Gatti, Cesare Paolini e Franco Teodoro), commissionata e reinterpretata da Matthieu Blazy per Bottega Veneta, che unisce la fluidità della forma dell'originale Sacco con forme di animali, evocando creatività, meraviglia e immaginazione sconfinite, utilizzata nell'allestimento della sfilata Bottega Veneta Summer 25 ("**Prodotto/i**"), mediante il Sito Web <https://www.bottegabeneta.com/it-it> ("**Sito Web**"), inclusi i tuoi diritti di recesso e di restituzione dei Prodotti, ove applicabile.
- 1.2** Le presenti Condizioni Generali si applicano ai contratti di vendita dei Prodotti conclusi tra te e Bottega Veneta tramite il Sito Web ("**Contratto**").
- 1.3** La vendita dei Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni Generali è ammessa sia nei confronti di professionisti (ovvero qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce per finalità relative alle proprie attività commerciali, imprenditoriali o professionali, oppure il proprio intermediario) sia di consumatori, ossia di quelle persone fisiche che acquistano per fini di consumo personale (ovvero che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale e non a fini di lucro), maggiorenni e in possesso della capacità giuridica di stipulare un Contratto nel proprio paese. Il Prodotto è una poltrona destinata all'uso come complemento d'arredo a uso residenziale (in ambito privato). Qualsiasi utilizzo del Prodotto al di fuori dell'uso residenziale consentito deve essere evitato. Non è un prodotto progettato per bambini.
- 1.4** Ti sarà chiesto di accettare le presenti Condizioni Generali ed i Termini di Utilizzo del Sito Web ("**TdU**"). Ti raccomandiamo pertanto di leggere questi documenti con attenzione, in particolar modo le presenti Condizioni generali, prima di procedere con gli acquisti, e di salvarle o stamparle per futura consultazione. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali, delle TdU e della nostra Privacy Policy comporta l'impossibilità di ordinare i Prodotti dal Sito Web.
- 1.5** Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare le presenti Condizioni Generali, totalmente o parzialmente, senza alcun preavviso. Pubblicheremo la versione più aggiornata delle Condizioni generali su questo Sito Web e indicheremo la data di "Ultimo aggiornamento" per rispecchiare quella delle modifiche.
- 1.6** Le presenti Condizioni generali devono essere lette congiuntamente alla nostra Privacy Policy disponibile su <https://www.bottegabeneta.com/it-it/legal-notice/privacy-policy/privacy-policy.html> che spiega come utilizziamo i tuoi dati personali, e alla nostra Cookie Policy, disponibile su <https://www.bottegabeneta.com/it-it/legal-notice/cookie-policy/cookie-policy.html>.

2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E DISPONIBILITÀ

- 2.1 Le informazioni sui Prodotti (con i relativi codici dei Prodotti) ed i relativi prezzi sono disponibili sul Sito Web e in queste Condizioni Generali. Il Prodotto è concepito come complemento d'arredo destinato esclusivamente ad un uso di tipo residenziale. Qualsiasi utilizzo del Prodotto in modo diverso da quello indicato di complemento d'arredo per uso residenziale, deve essere evitato. In particolare, il Prodotto non è progettato per essere utilizzato come seduta o oggetto per sedersi, pertanto dovrai maneggiare il Prodotto con cura e non sovraccaricarlo. Per mantenere il Prodotto in buone condizioni, dovrai evitare il contatto con liquidi, creme, oli, prodotti cosmetici, profumi o sostanze aggressive, luce solare diretta, fonti di calore o superfici abrasive.
- 2.2 Le immagini dei Prodotti visualizzate sul Sito Web potrebbero non corrispondere all'effettivo aspetto dei Prodotti. In particolare, i colori, i tessuti, le sfumature, le venature e le texture dei Prodotti mostrati sullo schermo potrebbero variare rispetto a quelli dei Prodotti reali. Pertanto, è necessario fare riferimento esclusivamente alla descrizione dei Prodotti e alle loro caratteristiche come indicate sul Sito Web. In particolare: **i Prodotti sono stati utilizzati nell'allestimento della sfilata Bottega Veneta Summer 25. Ogni Prodotto fa parte di una serie in edizione limitata. La lavorazione artigianale di ogni Prodotto rende ogni pezzo della serie un risultato unico di design, realizzato con un processo di produzione che ne garantisce l'autenticità e l'originalità. I Prodotti, per loro natura, possono presentare delle imperfezioni. Eventuali discrepanze nel Prodotto acquistato, nei colori, tessuti, sfumature, venature, texture, rispetto all'immagine visualizzata sul Sito Web, non ne compromettono la funzionalità e l'immagine e pertanto non possono essere considerate difetti o mancanza di conformità ai sensi del Codice del Consumo italiano e di qualsiasi altra normativa applicabile, costituendo al contrario pregi che ne esaltano l'unicità. Ogni Prodotto è garantito da un marchio di autenticità insieme al numero progressivo. Durante l'acquisto, non è possibile selezionare un numero progressivo specifico per il Prodotto; un numero verrà invece assegnato automaticamente al Prodotto che riceverete.**
- 2.3 Possiamo cambiare o cessare la produzione di un Prodotto o alcune delle sue caratteristiche, così come descritto sul Sito Web, in qualsiasi momento senza preavviso (ciò non pregiudica gli ordini per i quali hai ricevuto l'Accettazione dell'Ordine al momento della modifica). Durante la procedura di acquisto, ti informeremo nel caso in cui il tuo ordine non possa essere processato a causa della mancata disponibilità dei Prodotti ordinati.
- 2.4 Nel caso in cui il tuo collegamento al Sito Web sia interrotto, la tua selezione di Prodotti potrebbe andare persa. In tal caso, ti sarà chiesto di inserire nuovamente i Prodotti selezionati. Ti preghiamo di notare che i Prodotti all'interno del tuo carrello non sono da intendersi riservati e possono essere acquistati da altri clienti. Non siamo in alcun caso responsabili della mancata disponibilità di un Prodotto a seguito di un guasto o interruzione del tuo collegamento al Sito Web.

3. PREZZI

- 3.1 I prezzi dei Prodotti sono indicati sul Sito Web in Euro e includono l'IVA e tutte le altre tasse e imposte di vendita applicabili. I prezzi non includono le spese di spedizione, che, se dovute, saranno aggiunte al prezzo dei Prodotti e ti saranno indicate durante il processo di acquisto, prima della conferma dell'ordine (fermo restando che le spese di

consegna potrebbero anche essere pari a zero nel caso in cui queste siano da noi sostenute).

- 3.2** Ci adoperiamo per compiere ogni ragionevole sforzo per assicurare che tutti i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito Web siano corretti. Tuttavia, potrebbero verificarsi errori ed il prezzo del Prodotto potrebbe non essere corretto (prezzo errato o errore tipografico nel prezzo indicato). In tal caso, decideremo, a nostra discrezione, (i) di non accettare l'ordine o risolvere il Contratto (a seconda del momento in cui l'errore viene rilevato), informandoti di tale mancata accettazione o risoluzione, oppure (ii) ti contatteremo chiedendoti se desideri acquistare comunque il Prodotto al prezzo corretto.
- 3.3** Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso: tuttavia tali modifiche non saranno applicate ai Prodotti per i quali hai già ricevuto l'Accettazione dell'Ordine.

4. STIPULA DEL CONTRATTO - INOLTRO DELL'ORDINE

- 4.1** Le informazioni sui Prodotti e sui relativi prezzi indicate sul Sito Web costituiscono un invito all'acquisto e non rappresentano un'offerta da parte nostra o un contratto unilaterale.
- 4.2** Per acquistare Prodotti sul Sito Web, è necessario seguire le istruzioni fornite dalla procedura di acquisto online: (i) inserire i Prodotti selezionati nel carrello, (ii) compilare l'ordine con le informazioni personali (nome, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo di consegna/fatturazione), (iii) selezionare il metodo di pagamento, (iv) accettare le presenti Condizioni Generali (inclusi gli altri termini e condizioni del Sito Web qui menzionate e che si intendono qui incorporate) nella loro interezza e accettare, in modo specifico, le disposizioni indicate nell'Articolo 9 di questi Termini Generali.
- 4.3** Prima di inoltrare l'ordine, ti verrà offerta l'opportunità di verificare gli articoli scelti, controllare il prezzo finale e correggere eventuali errori. **Ti preghiamo di prendere attentamente nota dei tempi di consegna, come da Articolo 6.4.**
- 4.4** Il tuo ordine costituisce un'offerta vincolante di acquisto dei Prodotti selezionati, ai sensi delle presenti Condizioni generali, fatto salvo il diritto di recesso, ai sensi dell'Articolo 8. Inoltrando l'ordine, accetti di pagare il prezzo dei Prodotti ordinati.
- 4.5** Tutti gli ordini inoltrati sono soggetti alla nostra accettazione. Una volta trasmesso l'ordine, ti invieremo un'e-mail di conferma ("**Conferma d'Ordine**"). La Conferma d'Ordine non significa tuttavia che il tuo ordine è stato accettato. Possiamo, infatti, non accettare il tuo ordine, totalmente o parzialmente, senza che ciò implichi responsabilità nei tuoi confronti, nei seguenti casi specifici:

(i) i Prodotti non sono disponibili, tenendo anche in considerazione che ciascun Prodotto fa parte di una collezione in edizione limitata e, quindi, i Prodotti sono offerti in un numero limitato; o

(ii) non soddisfi le condizioni di idoneità stabilite all'Articolo 1.3; o

(iii) non riusciamo ad ottenere l'autorizzazione per il tuo pagamento; o

(iv) il prezzo indicato non è corretto; o

(v) per attività fraudolente, illegali o non autorizzate, segnalate o sospette, inclusi gli acquisti sospetti per finalità commerciali; o

(vi) l'indirizzo di consegna da te fornito non è un indirizzo valido; o

(vii) non hai adempiuto ai tuoi obblighi relativi ad un contratto precedente stipulato con noi.

4.6 Il Contratto tra te e noi si considererà concluso solamente quando riceverai una e-mail di notifica da parte nostra a conferma della spedizione del tuo ordine ("**Accettazione dell'Ordine**"). L'Accettazione dell'Ordine (o il rifiuto) sarà inviata all'indirizzo e-mail da te fornito nell'ordine. I dettagli dei tuoi ordini accettati sono disponibili nella sezione "Il mio account - Il mio ordine" del Sito Web.

4.7 Se uno o più Prodotti non sono disponibili, ti contatteremo per informarti in merito all'indisponibilità dei Prodotti. Ti sarà addebitato solamente il prezzo del Prodotto o Prodotti disponibile/i.

4.8 La Conferma/Accettazione dell'Ordine include il numero d'ordine, le informazioni di base dei Prodotti acquistati, l'indicazione del prezzo e dell'indirizzo di spedizione.

4.9 Una volta ricevuta l'Accettazione dell'Ordine, non sarà più possibile annullare o modificare l'ordine, salvo diversamente indicato nelle presenti Condizioni Generali. I Prodotti spediti possono comunque essere resi, come stabilito nel successivo Articolo 8.

5. PAGAMENTO

5.1 Tu dovrai effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti (compresa l'IVA, le tasse sulla vendita o altre imposte applicabili, come previsto dall'Articolo 3.1) e delle relative spese di spedizione, se previste.

5.2 Accettiamo i pagamenti nella valuta specificata per il paese di destinazione della spedizione che siano effettuati con i metodi di pagamento che ti abbiamo proposto prima della tua Conferma d'Ordine.

5.3 Non addebiteremo l'importo del tuo ordine fino a che:

(i) non avremo confermato la disponibilità dei Prodotti;

(ii) non ti avremo inviato l'Accettazione dell'Ordine;

(iii) non avremo ricevuto l'autorizzazione al prelievo dalla tua carta da parte della società emittente o eventualmente dal tuo conto PayPal; e

(iv) la tua carta di credito/debito o eventualmente il tuo conto PayPal non saranno stati verificati.

5.4 Se per qualsiasi motivo il tuo pagamento non potesse essere processato, il tuo ordine verrà annullato ed il Contratto cesserà immediatamente, senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti. In tal caso, riceverai una comunicazione scritta.

5.5 Tu sei responsabile delle eventuali tasse o spese applicate dalla società emittente la carta, banca o altro istituto di pagamento a seguito del processamento del tuo pagamento.

6. SPEDIZIONE, CONSEGNA E RITIRO

- 6.1** I Prodotti acquistati potranno essere spediti esclusivamente nel Paese di destinazione della spedizione da te indicato nel modulo dell'ordine.
- 6.2** I Prodotti acquistati sono spediti per mezzo di un vettore da noi selezionato ("**Vettore**"). I Prodotti saranno spediti all'indirizzo da te indicato nel modulo d'ordine. Non siamo responsabili dei problemi di spedizione che possono verificarsi a seguito di un indirizzo incompleto o errato che hai fornito. Ti preghiamo di notare che non effettuiamo spedizioni a caselle postali, indirizzi di spedizionieri o alberghi.
- 6.3** I Prodotti acquistati saranno spediti solamente dopo la ricezione del pagamento dell'importo totale dovuto. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non ricevessimo l'intero pagamento da parte tua, potremo ritardare o rifiutare la spedizione dei Prodotti, senza alcuna responsabilità nei tuoi confronti.
- 6.4** **Ti preghiamo di notare che il periodo di consegna mostrato durante il processo di checkout potrebbe essere errato e/o potrebbe riferirsi al periodo di consegna di prodotti Bottega Veneta diversi dai Prodotti. Ti raccomandiamo di riferirti e prestare la massima attenzione al periodo di consegna che, sul Sito Web e/o durante il processo di checkout, è segnalato come l'unico applicabile ai Prodotti.** Adotteremo ogni ragionevole misura per consegnare i Prodotti acquistati entro i tempi di spedizione stimati che ti saranno comunicati durante il processo d'acquisto prima della tua conferma d'ordine, salvo il caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore, ovvero un evento che esuli dal nostro ragionevole controllo o, ancora, una circostanza imprevedibile. Se la consegna non avviene entro trenta (30) giorni dall'Accettazione dell'Ordine, potrai recedere dal Contratto e noi siamo tenuti a rimborsarti, senza ingiustificato ritardo, gli importi pagati ai sensi del Contratto. Nel caso in cui si apra un'indagine con il Vettore in relazione ai Prodotti, tutti gli importi che ci hai corrisposto, laddove dovuti, saranno rimborsati al completamento di tale indagine la cui tempistica ci impegniamo, con il Vettore, a mantenere il più breve possibile.
- 6.5** Al momento della consegna dei Prodotti da parte del Vettore, tu (o il rappresentante da te designato) dovrai:
- (i) verificare che il numero dei pacchi consegnati corrisponda a quello indicato nella bolla di consegna;
 - (ii) verificare che i pacchi e i sigilli siano intatti, che non siano danneggiati, umidi, né in altro modo alterati;
 - (iii) verificare che i Prodotti spediti rispondano alle caratteristiche di stile, modello, colore, taglia, etc. dei Prodotti, così come descritte nella Conferma/Acettazione dell'Ordine, che non presentino difetti evidenti (inclusi, a titolo di esempio, strappi, graffi, variazioni di colore o altri difetti del colore, ecc.); e
 - (iv) firmare la bolla di consegna.

Gli eventuali danni ai pacchi e/o ai Prodotti, le discrepanze nel numero dei pacchi o nella documentazione, la mancanza di conformità o la presenza di difetti evidenti dei Prodotti, devono essere immediatamente comunicati per iscritto sulla bolla di consegna del Vettore. **Nei limiti consentiti dalla legge in vigore, una volta firmata la bolla di**

consegna del Vettore, non sarà più possibile presentare un reclamo relativo alle confezioni consegnate, fermo restando che tu sei autorizzato a presentare un successivo reclamo relativo alla difformità e ai difetti di produzione dei Prodotti, come stabilito dall'Articolo 9.

6.6 È possibile tracciare lo stato della spedizione cliccando sul link presente nell'Accettazione dell'Ordine.

7. RISCHIO E PROPRIETÀ

7.1 Il rischio di perdita, danno e distruzione dei Prodotti ti viene trasferito nel momento in cui tu (o la persona da te designata, diversa dal Vettore) entrerai in possesso fisico dei Prodotti all'indirizzo di consegna da te fornito.

7.2 La proprietà dei Prodotti ti viene trasferita nel momento in cui i Prodotti ti sono consegnati al tuo indirizzo di consegna.

8. DIRITTO DI RECESSO E RESI

APPLICABILE SOLO AI CONSUMATORI

8.1 Tu hai diritto di recedere dal Contratto nel caso cambi idea, o per qualsiasi altro motivo, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui tu (o la persona da te indicata) sei entrato/a in possesso dei Prodotti o, nel caso di consegna multipla per lo stesso ordine, dalla data dell'ultima consegna.

8.2 Per esercitare il tuo diritto di recesso, devi informarci della tua decisione di esercitare tale diritto entro il periodo sopra indicato:

A. inviandoci via mail o per posta:

i) il Modello del Modulo di Recesso di seguito riportato, debitamente compilato e firmato da te.

Modello del Modulo di Recesso

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Con la presente io/noi (1) notificiamo il recesso dal mio/nostro (1) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (1)

Ordinato il (1)/ricevuto il (1)

Nome del/dei consumatore(i)

Indirizzo del/dei consumatore(i)

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

(1) Cancellare la dicitura inutile

oppure

- ii) una lettera contenente le seguenti informazioni: (i) indicazione dei Prodotti per i quali desideri esercitare il diritto di recesso; e (ii) il numero d'ordine,

al seguente indirizzo o e-mail: Bottega Veneta – 1 Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italia
– customercare@bottegaveneta.com

oppure

B. completando un modulo online di reso sul Sito Web.

- 8.3** In caso di esercizio del diritto di recesso/cancellazione, dovrai sostenere tutti i costi relativi alla restituzione dei Prodotti (inclusi, ad esempio, le spese di consegna, l'imballaggio, la garanzia, eventuali tasse, imposte e dazi doganali applicabili). Tali costi possono essere elevati e possono variare a seconda di diversi fattori (tra cui il numero di Prodotti da restituire, le loro dimensioni, il metodo di spedizione, il corriere scelto, la destinazione della spedizione, etc.) da un importo minimo stimato di circa 150€ a un massimo stimato di circa 350€. I Prodotti dovranno essere restituiti nelle loro condizioni originali, inalterati, non utilizzati e non danneggiati, nella loro confezione originale e con le etichette e i cartellini originali attaccati, insieme a tutti gli accessori e i documenti correlati (ad es. libretto di istruzioni, certificati del Prodotto), se presenti.
- 8.4** Dovrai restituire i Prodotti acquistati entro quattordici (14) giorni dalla data in cui hai comunicato la tua decisione di esercitare il diritto di recesso/diritto di cancellazione in conformità a quanto sopra previsto.
- 8.5** Per restituire un Prodotto, devi contattare il nostro Servizio Clienti al numero +39 02 81 48 19 66 o inviare un'e-mail a customercare@bottegaveneta.com. Il nostro Servizio Clienti ti fornirà l'indirizzo a cui il Prodotto deve essere restituito e le relative istruzioni per la restituzione. Avrai bisogno di contattare un corriere di tua scelta e organizzare la restituzione del Prodotto. Non appena il Prodotto viene spedito, devi fornire il numero di tracking al nostro Servizio Clienti al numero +39 02 81 48 19 66 o inviare un'e-mail all'indirizzo customercare@bottegaveneta.com.
- 8.6** **Poiché non siamo responsabili per i pacchi in restituzione che vengono smarriti, danneggiati o rubati durante il trasporto, ti raccomandiamo di prestare la massima attenzione alla scelta del corriere, di aggiungere tutte le assicurazioni di spedizione necessarie al tuo pacco, di assicurarti di imballare con cura i Prodotti, di avvolgerli in modo sicuro per evitare danni, di riporli nella loro confezione originale e poi all'interno della scatola di spedizione in cui hai ricevuto l'ordine, nonché di conservare la prova di spedizione per assicurarti che i Prodotti ci raggiungano e non vengano smarriti, danneggiati o rubati durante il trasporto.**
- 8.7** Ti rimborseremo tutti gli importi che ci hai corrisposto, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto i Prodotti. Nel caso in cui si apra un'indagine con il Vettore in relazione ai Prodotti, tutti gli importi che ci hai corrisposto, laddove dovuti, saranno rimborsati al completamento di tale indagine la cui tempistica ci impegniamo, con il Vettore, a mantenere il più breve possibile. I rimborsi saranno effettuati all'acquirente originale, con il metodo di pagamento originale e nella stessa valuta di acquisto. Non

rimborseremo alcun importo pagato da te a terzi, in particolare le spese bancarie o doganali, se presenti. Ti preghiamo di notare che potremo ridurre il tuo rimborso per riflettere qualsiasi diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una tua manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti e, in tal caso, sarai responsabile per qualsiasi diminuzione del valore dei Prodotti risultante dalla manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

9. DIFETTI DI CONFORMITÀ – DIFETTI DI PRODUZIONE

APPLICABILE SOLO AI CONSUMATORI

LE GARANZIE FORNITE AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO ITALIANO NON SI APPLICANO AI PROFESSIONISTI

- 9.1** I Prodotti sono beni usati, in quanto sono stati utilizzati nel quadro della sfilata Summer 25 di Bottega Veneta. Fatto salvo quanto previsto dagli Articoli 2.2 e 9.4, qualora tu riscontrassi che un Prodotto da noi venduto sul Sito Web presenti difetti di fabbricazione o non sia conforme alla descrizione (ad esclusione di 1: difetti derivanti dal normale utilizzo dei Prodotti durante la sfilata Summer 25 di Bottega Veneta, 2: qualsiasi non conformità alla Conferma/Acettazione dell'Ordine e 3: quei difetti di imballaggio che avrebbero dovuto essere identificati e indicati al momento della consegna ai sensi dell'Articolo 6.5, nella misura consentita dalle leggi applicabili), ti preghiamo di contattare immediatamente il nostro Servizio Clienti al numero +39 02 81 48 19 66 o all'indirizzo e-mail customercare@bottegaveneta.com.
- 9.2** Forniamo una garanzia per qualsiasi difetto di conformità al Contratto dei Prodotti che ti abbiamo venduto sul Sito Web, secondo le condizioni previste dall'articolo 129 e seguenti del Codice del Consumo.
- 9.3** La garanzia sui beni usati copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del Prodotto e che si manifestano entro 12 mesi dalla data di consegna del Prodotto acquistato, anche se il difetto non era immediatamente riscontrabile a tale data. Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. Qualsiasi azione diretta a far valere i difetti di conformità si prescrive entro 14 mesi dalla consegna dei Prodotti, a meno che i difetti non siano stati da noi fraudolentemente occultati. Come previsto dall'art. 135-bis e seguenti del Codice del Consumo, se il Prodotto da te acquistato presenta un difetto coperto dalla garanzia legale, hai il diritto, senza dover sostenere alcuna spesa, di scegliere di farci riparare o sostituire il bene non conforme, a condizione che il rimedio da te scelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non ci imponga costi sproporzionati, tenuto conto del valore del bene, dell'entità del difetto e della possibilità di provvedere al rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per te. Possiamo rifiutarci di rendere conformi i Prodotti se, tenuto conto di tutte le circostanze, la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati. Hai diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del Contratto nei seguenti casi: (a) se la sostituzione o la riparazione del Prodotto non è possibile o è eccessivamente onerosa; (b) se non siamo riusciti a riparare o sostituire il Prodotto entro un periodo di tempo ragionevole; (c) se la sostituzione o la riparazione

del Prodotto ti ha causato notevoli disagi; (d) se il difetto di conformità diventa evidente, nonostante il nostro tentativo di ripristinare la conformità del Prodotto; e (e) se il difetto di conformità è così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del Contratto. La riduzione del prezzo sarà proporzionale alla diminuzione del valore del Prodotto ricevuto rispetto al valore che il Prodotto avrebbe avuto se fosse stato conforme. Per esercitare il diritto di risoluzione del Contratto, devi inviarcì una dichiarazione contenente l'espressa volontà di risolvere il Contratto. Tieni presente che un difetto minore per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esaurire i rimedi della riparazione o della sostituzione non ti autorizza a risolvere il Contratto.

9.4 I danni, le alterazioni o le modifiche del Prodotto da te provocate non sono considerati difetti di produzione o mancanza di conformità. A titolo esemplificativo, senza limitazione alcuna, danni causati da un utilizzo prolungato o dall'usura del tempo, uso improprio (come l'esposizione diretta ai raggi solari o al calore), mancata osservanza delle istruzioni sulla cura e/o sulla pulizia come indicate nell'Articolo 2.1 e nella scheda informativa del Prodotto, non sono ritenuti difetti di produzione o mancanza di conformità. Similmente, oltre a quanto previsto dall'Articolo 2.2, riconosci espressamente e accetti che le variazioni dovute a segni naturali o irregolarità nella composizione o nel design dei Prodotti e le discrepanze nelle tonalità e i motivi delle venature del legno rispetto all'immagine pubblicate sul Sito Web, sono connaturati al Prodotto e non sono difformità o difetti di fabbricazione; inoltre, accetti che la garanzia relativa alla mancanza di conformità non si applica a segni e difetti minori dovuti all'uso pregresso del Prodotto durante la sfilata Winter 24 di Bottega Veneta, ai sensi dell'articolo 130, comma 4, del Codice del Consumo italiano.

9.5 In caso di richiesta di riparazione, sostituzione o restituzione del Prodotto a causa di difetto di conformità o difetto di fabbricazione secondo quanto previsto dall'Articolo 9, ci faremo carico delle spese di spedizione per la restituzione a noi dei Prodotti da riparare, sostituire o restituire, nonché delle spese di consegna dei Prodotti riparati o sostituiti a te.

10. RESPONSABILITÀ

10.1 Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali intende escludere o limitare la nostra responsabilità per:

- lesioni personali o decesso derivante dalla nostra negligenza;
- frodi o dichiarazioni fraudolente;
- violazione degli obblighi previsti dalle leggi in vigore sulla protezione dei consumatori; o
- altre azioni legali che non possano essere limitate o escluse ai sensi della legge in vigore.

10.2 Conformemente all'Articolo 10.1, la nostra responsabilità complessiva, che sarà limitata esclusivamente ai danni diretti causati da una nostra violazione, che dovessi subire in relazione a qualsiasi reclamo o altre azioni legali derivanti dalle o connesse alle presenti Condizioni Generali e a ciascun Contratto, non potrà in alcun modo superare il prezzo del Prodotto o dei Prodotti che hai acquistato sul Sito Web ai sensi del Contratto. Fatto salvo quanto previsto dall'Articolo 10.1, non siamo responsabili per danni o per perdite ragionevolmente prevedibili al momento in cui hai accettato le

presenti Condizioni Generali. Fatto salvo quanto previsto dall'Articolo 10.1, non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti per i danni indiretti.

- 10.3** Non siamo responsabili di eventuali ritardi o dell'inadempimento ai nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali qualora il ritardo o l'inadempimento siano causati da un evento di forza maggiore o siano provocati da una circostanza che esula dal nostro ragionevole controllo, ivi incluso, a titolo di esempio, quanto segue: azione governativa, guerra, guerra civile, incendio, inondazione, terremoto, uragano ed altri disastri naturali, epidemia, rivoluzione, insurrezione, invasione, atti militari o usurpazione di potere, confische, attività terroristiche, scioperi nazionali, blocchi, embargo, interruzione o guasto dei servizi informatici, tecnologici, elettrici o di telecomunicazione e mancato adempimento degli obblighi nei nostri confronti da parte di terzi (come ad esempio Vettore, fornitori e subappaltatori).
- 10.4** Se tu non soddisfi le condizioni di idoneità stabilite all'Articolo 1, noi non potremo essere ritenuti responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi danno o perdita che possa derivare.

11. GARANZIA DI AUTENTICITÀ E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 11.1** Garantiamo l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul nostro Sito Web.
- 11.2** I marchi di Bottega Veneta, figurativi o meno, i marchi di servizio, gli altri segni distintivi, i nomi, i loghi utilizzati sui Prodotti, i relativi accessori e/o il packaging, registrati o meno, insieme alle fotografie, alle illustrazioni, alle immagini dei Prodotti, ai nomi commerciali o alle denominazioni commerciali, ai nomi di dominio e agli URL sono e rimangono di esclusiva proprietà nostra e/o dei nostri licenziatari e sono protetti dalle leggi su copyright, marchi commerciali e sulla proprietà intellettuale in vigore a livello mondiale. Kering Group e noi ci riserviamo tali diritti.

12. INTERO ACCORDO

- 12.1** Le presenti Condizioni Generali e i relativi documenti ai quali viene fatto espresso riferimento costituiscono l'intero accordo tra te e noi in relazione alla vendita dei Prodotti da parte nostra, e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o disposizione, sia in forma scritta che orale, eventualmente intercorso.
- 12.2** Sei consapevole che i **Termini e Condizioni Generali di Vendita del Sito Web** (disponibili su <https://www.bottegaveneta.com/it-it/legal-pages/condizioni-generali-di-vendita/terms-and-conditions-sale.html>), la **Politica di Reso e Cambio del Sito Web** (disponibile su <https://www.bottegaveneta.com/it-it/legal-pages/politica-di-reso-e-cambio/return-policy.html>) e la sezione **Servizio Clienti del Sito Web** (disponibile su <https://www.bottegaveneta.com/it-it/customer-care-2>) non si applicano in relazione alla vendita dei Prodotti come definiti in questi **Termini Generali**, poiché tali politiche menzionate si riferiscono alla vendita di prodotti Bottega Veneta – diversi dai Prodotti – tramite il Sito Web. In caso di domande su quanto sopra riportato, sei pregato di chiamare il +39 02 81 48 19 66 o mandare una mail a customercare@bottegaveneta.com.

13. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

- 13.1** Le presenti Condizioni Generali e, di conseguenza, i Contratti stipulati con te, sono regolamentati e interpretati conformemente alla legge italiana (senza riferimento alle disposizioni relative a conflitti normativi).

13.2 Le eventuali controversie che possono trarre origine da o che possono essere connesse alle presenti Condizioni Generali e ai Contratti devono essere devolute: se sei un professionista, alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano e, se sei un consumatore, alla giurisdizione delle corti del tuo luogo di residenza o domicilio.

13.3 Se sei un consumatore, puoi accedere alla Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online fornita dalla Commissione Europea e disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>, per la risoluzione alternativa extragiudiziale delle controversie che non possono essere risolte tra noi e te.

14. CONTATTI

Per ulteriori informazioni e assistenza con il Sito Web, puoi contattarci secondo una delle seguenti modalità:

- inviando una comunicazione a Bottega Veneta – 1 Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italia;
- inviando una e-mail a servizioclienti@bottegaveneta.com;
- telefonando al numero +39 02 81 49 19 66; o
- mediante il modulo di contatto della sezione Servizio Clienti del nostro Sito Web.

15. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni da inviare ai sensi delle presenti Condizioni Generali o ai Contratti devono essere in forma scritta. Ti contatteremo via e-mail, telefonicamente, con SMS o ti forniremo informazioni pubblicando le comunicazioni sul nostro Sito Web.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiari espressamente di aver letto, compreso e accettato i seguenti Articoli delle presenti Condizioni Generali: 2.2, 2.3 e 2.4 (INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E DISPONIBILITÀ); 3.2 (PREZZI); 4 (STIPULA DEL CONTRATTO - INOLTRO DELL'ORDINE); 6.2, 6.3, 6.4, 6.1, 6.2, 6.3, 6.3, 6.4, 6.4, 6.5 (SPEDIZIONE, CONSEGNA E RITIRO); 8 (DIRITTO DI RECESSO E RESI); 9 (DIFETTI DI CONFORMITÀ - DIFETTI DI PRODUZIONE); 10 (RESPONSABILITÀ); 12 (INTERO CONTRATTO); 13.1 E 13.2 (LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE).