

BOTTEGA VENETA

A Bottega Veneta (“**BV**” o “**Bottega Veneta**”) le importan sus clientes y por ello desea ofrecerle el Certificate of Craft, servicio posventa vitalicio, de acuerdo con las condiciones que se describen a continuación.

- Si el producto que ha comprado (el “**Producto**”) va acompañado de un Certificate of Craft en forma de tarjeta metálica dorada, significa que puede beneficiarse de los servicios aquí descritos (los “**Servicios**”).
- Para activar el Certificate of Craft, escanee con el teléfono móvil el código QR impreso en la tarjeta: será redirigido a una página de registro en la que se le solicitará que inscriba el Producto y que suba el recibo de compra. El Certificate of Craft no se activará hasta que finalice el proceso de registro online.
- El Certificate of Craft complementa la garantía legal¹, ofreciéndole cobertura adicional después de que la garantía legal se extinga, por lo que no afecta en modo alguno a los derechos conferidos por ésta.
- El Certificate of Craft le da derecho a beneficiarse, de forma gratuita y durante toda la vida del Producto, del servicio de reparación de Bottega Veneta en caso de defectos de origen (es decir, aquellos que no sean resultado de uso indebido o del desgaste normal por uso del producto). En el caso de que la reparación no fuera posible, BV le ofrecerá la sustitución del Producto por otro nuevo, seleccionado por BV, cuyo precio de venta al público sea igual al que tenía el Producto cuando se compró.
- Dado que el Certificate of Craft pertenece exclusivamente al Producto, quedará sin efectos en el caso de que éste sea sustituido.
- BV se reserva el derecho a no prestar los Servicios en relación a Productos que hayan sido objeto de reparación previa y autónoma por parte de los clientes, sin ponerse en contacto con el personal de BV en los puntos de venta autorizados de BV: en tal caso, el Certificate of Craft se considerará caducado y sin efecto y usted no tendrá derecho a beneficiarse de los Servicios.

¹ EXCLUSIVAMENTE PARA FRANCIA- El artículo 1641 del código civil francés (*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus*); Article 1648 al 1 of the French civil code (*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice*); Article L217-4 of the French consumer code (*Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité*); Article L217-5 of the French consumer code (*Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté*); Article L217-12 of the French consumer code (*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien*) Article L217-16 of the French consumer code (*Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention*)

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegabeneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

- Para poder beneficiarse de los Servicios, deberá llevar el Producto y la tarjeta metálica dorada del Certificate of Craft a cualquier punto de venta de la red de tiendas propias de BV (la lista está disponible en el enlace <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator>) y el personal de BV comprobará si el Producto sufre un defecto de origen; no se permite su envío.
- Sus datos personales se tratarán de conformidad con nuestra política de privacidad (link: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) y su consentimiento a suscribirse a los Servicios quedará registrado en su perfil de Bottega Veneta. En el marco de los Servicios, BV conservará sus datos personales mientras su perfil de Bottega Veneta esté vinculado al Certificate of Craft, de conformidad con un contrato del que usted es parte. Puede que no le resulte posible beneficiarse de los Servicios si no proporciona a BV los datos personales necesarios para tal fin.
- Con sujeción a la normativa aplicable en materia de privacidad, podrán corresponderle uno o más de los derechos descritos en nuestra política de privacidad y podrá ejercerlos personalmente o a través de un representante legal que actúe en su nombre. Estamos comprometidos con la protección de sus derechos y con hacerle posible su ejercicio. Nunca se le discriminará por el hecho de ejercer de buena fe los derechos que le correspondan de conformidad con cualquier normativa sobre privacidad. Si necesita más información acerca de sus derechos o sobre cómo ejercerlos o si tiene alguna reclamación o duda en relación con nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y con nuestro Delegado de Protección de Datos en privacy@bottegaveneta.com o cumplimentado el formulario disponible aquí <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo