

# BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta („BV“ oder „**Bottega Veneta**“) ist die Betreuung seiner Kunden ein wichtiges Anliegen und daher möchte BV Ihnen zu den nachstehend beschriebenen Bedingungen ein Certificate of Craft, d.h. einen lebenslangen After-Sales-Service (Kundendienst) anbieten.

- Um das Certificate of Craft zu aktivieren, scannen Sie den auf der Karte aufgedruckten QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon. Sie werden zu einer Registrierungsseite weitergeleitet, auf der Sie das Produkt registrieren und den Kaufbeleg hochladen müssen. Das Certificate of Craft wird erst nach Abschluss des Online-Registrierungsprozesses aktiviert.
- Das Certificate of Craft ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und bietet Ihnen eine zusätzliche Absicherung nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist und beeinträchtigt daher in keiner Weise die Ihnen aufgrund der gesetzlichen Gewährleistung zustehenden Rechte.
- Das Certificate of Craft gibt Ihnen die Möglichkeit, während der gesamten Lebensdauer des Produkts den Reparaturservice von Bottega Veneta in Anspruch zu nehmen, soweit es sich um ursprüngliche Produktmängel handelt (d.h. wenn diese Mängel nicht auf unsachgemäßen oder missbräuchlichen Gebrauch und/oder Abnutzung des Produkts zurückzuführen sind). Falls die Reparatur nicht möglich ist, bietet BV Ihnen den Ersatz des Produkts durch ein neues, von BV ausgewähltes Produkt an, dessen Verkaufspreis dem des Produkts zum Zeitpunkt des Kaufs entspricht.
- Da sich das Certificate of Craft nur auf das Produkt bezieht, hat die Entscheidung für den Ersatz des Produkts das Erlöschen des Certificate of Craft zur Folge.
- BV behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen nicht an Produkten zu erbringen, die zuvor vom Kunden selbstständig und ohne Rücksprache mit BV-Mitarbeitern der autorisierten Geschäfte repariert wurden: in diesem Fall gilt das Certificate of Craft als abgelaufen und Sie haben keinen Anspruch auf die Dienstleistungen.
- Um die Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie das Produkt und das Certificate of Craft zu einer beliebigen Verkaufsstelle des BV-eigenen Filialnetzes (Liste unter <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator>) bringen, und das BV-Personal wird prüfen, ob das Produkt von einem ursprünglichen Produktmangel betroffen ist. Eine Versendung des Produkts ist nicht zulässig.
- Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie (link: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) verarbeitet und Ihre Zustimmung, sich zur Inanspruchnahme der Dienstleistungen zu registrieren, wird Ihrem Bottega Veneta-Profil hinzugefügt. Im Rahmen der Dienstleistungen speichert BV Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Bottega Veneta-Profil mit dem Certificate of Craft verknüpft ist, und zwar im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind. Wenn Sie BV die für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie die entsprechenden Dienstleistungen nicht in Anspruch nehmen.
- Vorbehaltlich der geltenden Datenschutzbestimmungen können Sie eines oder mehrere der in unserer Datenschutzrichtlinie beschriebenen Rechte in Anspruch nehmen und diese selbst oder über einen in Ihrem Namen handelnden gesetzlichen Vertreter ausüben. Wir verpflichten uns, Ihre Rechte

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

# BOTTEGA VENETA

zu schützen und Ihnen die Ausübung dieser Rechte zu ermöglichen. Sie werden zu keinem Zeitpunkt diskriminiert, wenn Sie Ihr Recht nach Treu und Glauben gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen ausüben. Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten oder zu der Frage benötigen, wie Sie Ihre Rechte ausüben können, oder wenn Sie Beschwerden oder Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam und den Datenschutzbeauftragten unter [privacy@bottegaveneta.com](mailto:privacy@bottegaveneta.com) oder füllen Sie das hier <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html> verfügbare Formular aus.

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo