

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta (“BV” “**Bottega Veneta**”) 珍视我们的顾客。在此为您献上 Certificate of Craft（工艺保障卡），根据以下条件，为您提供特定产品的产品终身维修服务。

- 如您购买的特定产品（“**产品**”）附随一张金属的工艺保障卡，这意味着我们将对该产品提供本文所述的服务（“**服务**”）。
- 您可通过手机扫描工艺保障卡上的二维码激活卡片：扫码后，您将进入登录页面，登记产品并上传产品购买凭证。工艺保障卡仅在您完成网上登记步骤后方被激活。
- 工艺保障卡是法定质保的补充，在法定质保失效后为您提供额外的保障，因此并不影响您依据法律规定所享有的质保权利。
- 如若产品存在原始生产缺陷（即非因不当使用导致的损坏和/或产品的自然使用损耗），工艺保障卡将保障您在产品的整个生命周期均可享受 Bottega Veneta 的免费维修服务。如产品的原始生产缺陷无法被修复，BV 将向您提供一款零售价等值于您购买产品所支付价款的全新产品，作为换货处理。
- 由于工艺保障卡仅附随于产品，产品经换货后，工艺保障卡将自动失效。
- 尽管您可以自付费用聘请任何公司对您的产品提供必要的维护和维修，但是我们推荐您仅使用 Bottega Veneta 对产品进行所有的服务和维修。如果 Bottega Veneta 判断您的产品被第三方不适当或不正确地维护或维修，则产品的工艺保障卡将全面失效。
- 您可携带产品以及金属工艺保障卡前往任意一家 BV 品牌专卖店（店铺清单详见 <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>）要求享受服务（不接受快递/邮寄送达产品）。BV 工作人员将检查产品是否存在原始生产缺陷。
- 我们将根据我们的隐私政策处理您的个人信息 (link: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>)。您对工艺保障卡和服务的接受也将在您的 Bottega Veneta 个人资料中显示。就提供服务而言，只要您的 Bottega Veneta 个人资料关联到工艺保障卡，BV 将依据履行您做为合同一方的服务合同而需保留您的个人信息。如您未能向 BV 提供为享受服务所需的个人信息，您可能无法获得服务。
- 根据适用的隐私保护法规，您可能享有我们的隐私政策中所述的一项或多项权利，并有权自行或通过您的合法代表行使这些权利。我们致力于保护您的权利并尊重您行使该等权利。当您根据任何适用的隐私保护法规善意地行使权利时，您绝不会受到歧视。如果您想进一步了解任何您的相关权利以及如何行使您的权利，或者对我们的隐私保护实践有任何投诉或疑问，请通过 privacy@bottegabeneta.com 联系我们的隐私保护团队和数据保护官或填写此处的表格。
<https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>。