

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta ("**BV**" eller "**Bottega Veneta**") bryr sig om sina kunder och vill erbjuda dig ett Certificate of Craft, en livslång efter försäljningen tjänst på de villkor som beskrivs nedan.

- Om den produkt du har köpt ("**Produkten**") åtföljs av ett gyllene metallkort med Certificate of Craft betyder det att den kan omfattas av de tjänster som beskrivs här ("**Tjänsterna**").
- För att aktivera Certificate of Craft ska du skanna QR-koden som är tryckt på kortet med din mobiltelefon: du kommer att omdirigeras till en registreringssida där du måste registrera Produkten och ladda upp inköpskvittot. Certifikatet aktiveras först när registreringsprocessen online har slutförts.
- Certificate of Craft kompletterar den lagstadgade garantin och erbjuder dig ett ytterligare skydd efter det att den lagstadgade garantin har löpt ut, och påverkar därför inte på något sätt dina rättigheter enligt den lagstadgade garantin.
- Med Certificate of Craft kan du under Produktens hela livslängd fritt få möjlighet att utnyttja Bottega Venetas reparationstjänst vid ursprungliga fel (dvs. som inte är relaterade till felaktig användning och/eller slitage av Produkten). Om reparation inte är möjligt kommer BV att erbjuda dig att byta ut Produkten mot en ny, utvald av BV, med ett detaljhandelspris som motsvarar det pris som Produkten hade när den köptes.
- Eftersom Certificate of Craft endast gäller Produkten, upphör Certificate of Craft att gälla vid val att byta ut.
- BV förbehåller sig rätten att inte utföra Tjänsterna på Produkter som tidigare och självständigt har reparerats av kunder utan att kontakta BV:s personal i dess auktoriserade butiker: i sådana fall ska ditt Certificate of Craft anses ha löpt ut och du är inte berättigad till Tjänsterna.
- För att få del av Tjänsterna ska du ta med dig Produkten och det gyllene metallkortet med Certificate of Craft till ett försäljningsställe som tillhör BV:s egna butiksnätverk (lista finns på länk <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator>) och BV:s personal kommer att kontrollera om Produkten har ett ursprungligt fel.
- Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med vår integritetspolicy (länk: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) och din prenumeration av Tjänsterna kommer att läggas till i din Bottega Veneta-profil. I samband med Tjänsterna kommer BV att behålla dina personuppgifter så länge som din Bottega Veneta-profil är kopplad till Certificate of Craft, i enlighet med fullgörandet av ett avtal som du är part i. Om du inte förser BV med de personuppgifter som är nödvändiga för att du ska kunna utnyttja Tjänsterna kan det hindra dig från att ta del av de aktuella Tjänsterna.
- Med förbehåll för tillämplig dataskyddslagstiftning kan du åtnjuta en eller flera av de rättigheter som beskrivs i vår integritetspolicy och utöva dem på egen hand eller via ett juridiskt ombud som agerar för din räkning. Vi är angelägna om att skydda dina rättigheter och låta dig utöva dem. Du kommer aldrig att diskrimineras när du utövar din rättighet i god tro enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

För mer information om dina rättigheter eller hur du utövar någon av dina rättigheter eller om du har klagomål eller frågor om vår hantering av personuppgifter, vänligen kontakta vårt dataskyddsteam och vårt dataskyddsbud på privacy@bottegaveneta.com eller genom att fylla i formuläret som finns här: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo