

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta ("BV" ili "Bottega Veneta") brine o svojim kupcima i želi Vam ponuditi *Certificate of Craft*, cjeloživotnu post prodajnu uslugu pod uvjetima opisanim u nastavku.

- Ako je proizvod koji ste kupili ("**Proizvod**") popraćen sa zlatnom metalnom karticom koja nosi *Certificate of Craft*, tada to znači da ispunjava uvjete za korištenje usluga opisanih niže ("**Usluge**").
- Da biste aktivirali *Certificate of Craft*, skenirajte QR kod otisnut na kartici svojim mobilnim uređajem: bit ćete preusmjereni na stranicu za registraciju gdje ćete morati registrirati Proizvod i učitati račun/dokaz o kupnji. *Certificate of Craft* bit će aktiviran tek po dovršetku online postupka registracije.
- *Certificate of Craft* nadopunjuje zakonsko jamstvo, nudeći Vam dodatno pokriće nakon isteka zakonskog jamstva, te stoga ni na koji način ne utječe na Vaša prava koja jamči zakonsko jamstvo.
- *Certificate of Craft* daje Vam mogućnost da tijekom cijelog životnog vijeka Proizvoda koristite usluge popravka Bottega Veneta u slučaju izvornih nedostataka (tj. onih koji nisu povezani s pogrešnom uporabom i/ili istrošenošću proizvoda). U slučaju da popravak nije moguć, BV će Vam ponuditi zamjenu Proizvoda novim, odabranim od strane BV-a, koji će imati maloprodajnu cijenu jednaku onoj koju je Proizvod imao u trenutku kupnje. immanentan
- Budući da se *Certificate of Craft* odnosi samo na Proizvod, odluka o zamjeni Proizvoda novim uzrokovat će istek važenja ovog *Certificate of Craft*.
- BV pridržava pravo da ne izvrši Usluge na Proizvodima koje su prethodno samostalno popravljali kupci, bez suradnje s osobljem BV-a u za to ovlaštenim trgovinama: u tom slučaju smatrat će se da je *Certificate of Craft* istekao te da više ne ispunjavajte uvjete za korištenje Usluga.
- Kako biste iskoristili Uslugu, donesite Proizvod i zlatnu metalnu karticu s *Certificate of Craft* u bilo koje prodajno mjesto koje pripada BV mreži trgovina (popis dostupan na poveznici <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator>) i osoblje BV-a provjerit će je li izvorni nedostatak utjecao na Proizvod; otprema nije dopuštena.
- Vaši osobni podaci obradit će se u skladu s našim pravilima o privatnosti (poveznica: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) te će Vaš pristanak na korištenje Usluge biti dodan Vašem Bottega Veneta profilu. U kontekstu Usluga, BV će zadržati Vaše osobne podatke sve dok *Certificate of Craft* bude povezan s Vašim Bottega Veneta profilom, u skladu s izvršenjem ugovora kojeg ste ugovorna strana. Propust da BV-u pružite osobne podatke potrebne u svrhu korištenja Usluga mogu Vas spriječiti u korištenju relevantnih Usluga.
- U skladu s važećim propisima o privatnosti, možete imati pravo na jedno ili više prava opisanih u našim pravilima o privatnosti i ostvariti ih sami ili putem pravnog zastupnika koji djeluje u Vaše ime. Predani smo zaštiti Vaših prava i dopuštamo Vam da ih ostvarite. Nikada nećete biti diskriminirani kada u dobroj vjeri koristite svoje pravo prema bilo kojem primjenjivom zakonu o privatnosti. Ako trebate dodatne informacije u vezi Vaših prava, kako ostvariti bilo koje od njih ili ako imate bilo kakve pritužbe ili pitanja u vezi s našom praksom privatnosti, obratite se našem timu za privatnost i službeniku za zaštitu podataka na privacy@bottegaveneta.com ili ispunjavanjem obrasca dostupnog ovdje: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo