

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date : Septembre 2024

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1 Les présentes conditions générales de vente (« **Conditions générales** ») décrivent les conditions conformément auxquelles BOTTEGA VENETA SWISS RETAIL SA, société anonyme de droit suisse, au capital social de CHF 100.000, dont le siège social est sis à 19 Via Industria, 6814 Cadempino Suisse, avec numéro d'enregistrement CHE-197.946.714 (« **Bottega Veneta** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »), vend et un client (« **vous** », « **votre** ») achète, l'édition limitée de la chaise longue Sacco de Zanotta (conçue en 1968 par Piero Gatti, Cesare Paolini et Franco Teodoro) commandée et réinterprétée par Matthieu Blazy pour Bottega Veneta, qui fusionne la fluidité de la forme de la Sacco originale avec des formes animales pour évoquer la créativité, l'émerveillement et l'imagination sans limites, utilisée dans le cadre du défilé de mode Bottega Veneta Summer 25 (« **Produit(s)** ») sur le site Internet <https://www.bottegabeneta.com/fr-ch/> (« **Site internet** »).

1.2 Les présentes Conditions générales s'appliquent à tout contrat de vente de Produits conclu entre Bottega Veneta et vous à travers le Site internet (« **Contrat** »).

1.3 La vente de Produits dans le cadre des présentes Conditions générales est accessible tant aux professionnels (c'est-à-dire toute personne physique ou morale qui agit à des fins liées à son activité commerciale, industrielle ou libérale, ou son intermédiaire) qu'aux consommateurs, c'est-à-dire les personnes physiques qui agissent à des fins de consommation personnelle (c'est-à-dire à des fins étrangères à leur activité commerciale, industrielle, artisanale et libérale et sans but lucratif), qui ont atteint l'âge de la majorité et ont la pleine capacité juridique de conclure un Contrat, dans leur pays. Le Produit est un fauteuil destiné à être utilisé comme meuble dans un cadre résidentiel (privé). Toute utilisation des Produits au-delà de l'usage résidentiel autorisé doit être évitée. Il ne s'agit pas d'un produit destiné aux enfants.

1.4. Il vous sera demandé d'accepter les présentes Conditions générales et les conditions d'utilisation du Site internet (« **CGU** ») avant de passer une commande. Nous vous conseillons donc de lire attentivement ces documents, et en particulier les présentes Conditions générales, avant de procéder à tout achat, et d'en conserver ou d'en imprimer une copie à des fins de référence ultérieure. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions générales, les CGU et notre Politique de confidentialité, vous ne pourrez pas commander de Produits sur le Site internet.

1.5 Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions générales, en tout ou en partie, de temps à autre, sans préavis. Nous publierons toujours la version la plus récente des présentes conditions générales sur le Site internet et afficherons la date de « dernière mise à jour » pour refléter la date des modifications.

1.6 Les présentes Conditions générales doivent être lues en parallèle et en complément de notre Politique de confidentialité (<https://www.bottegabeneta.com/fr-ch/legal-pages/politique-de-confidentialite-client/privacy-policy.html>), qui vous indique comment nous utilisons vos données à caractère personnel, ainsi que de notre Politique en matière de cookies (<https://www.bottegabeneta.com/fr-ch/legal-pages/politique-des-cookies/cookie-policy.html>).

2. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS ET LEUR DISPONIBILITÉ

2.1 Les informations sur les produits (ainsi que les codes Produits correspondants) et les prix correspondants sont disponibles sur le Site internet et sur les présentes Conditions générales.

2.2 Les photos des Produits affichées sur le site Web peuvent ne pas correspondre à l'apparence réelle des Produits. En particulier, les couleurs, les nuances et les motifs des veines du bois des Produits affichés sur votre écran peuvent différer de ceux des produits réels. Par conséquent, vous devez vous fier exclusivement à la description des Produits et à

leurs caractéristiques telles qu'elles sont mentionnées sur le Site web. Plus précisément: **Les Produits ont été utilisés dans le cadre du défilé de mode Bottega Veneta Summer 25. Chaque Produit fait partie d'une collection en édition limitée. Le savoir-faire artisanal de chaque Produit, qui fait de chaque pièce de la série une réalisation unique du point de vue du design, est réalisé selon un processus de production qui garantit son authenticité et son originalité et les Produits sont, de par leur nature, susceptibles d'être imparfaits. Les éventuelles différences dans le Produit acheté, dans les couleurs, le tissu, la nuance, le grain, la texture, par rapport à l'image affichée sur le site Web, n'affectent pas sa fonctionnalité et son image, et ne peuvent donc pas être considérées comme des défauts ou des manques de conformité au sens du Code italien de la consommation et de toute autre loi applicable, étant au contraire des mérites qui mettent en évidence son caractère unique. Chaque Produit est garanti par une marque d'authenticité accompagnée du numéro progressif. Lors de l'achat, il n'est pas possible de sélectionner un numéro progressif spécifique pour le Produit ; au contraire, un numéro sera automatiquement attribué au Produit que vous recevrez.**

2.3. Nous pouvons modifier ou interrompre un Produit ou l'une de ses caractéristiques, tel que détaillé sur le Site internet, à tout moment sans préavis (cela n'affecte pas les commandes pour lesquelles vous avez reçu une Acceptation de la commande au moment de la modification). Au cours du processus d'achat, nous vous informerons si votre commande ne peut être traitée en raison de l'indisponibilité des Produits commandés.

2.4 En cas de mauvaise connexion au Site internet, votre sélection de Produits est susceptible d'être perdue. Dans ce cas, il vous sera demandé de saisir à nouveau votre sélection. Veuillez noter que les Produits figurant dans votre panier ne sont pas réservés et peuvent être achetés par d'autres clients. En aucun cas nous ne serons responsables envers vous de l'indisponibilité d'un Produit suite à une panne ou une perte de votre connexion au Site internet.

2.5 Les produits sont fabriqués par Zanotta S.p.a., Via Vittorio Veneto 57, Nova Milanese (MB), Italie et importés par BV Ecommerce S.r.l. et Bottega Veneta S.r.l., Località Conti Maltraverso 1. 36054 Montebello Vicentino (Vicenza), Italie.

3. PRIX

3.1 Les prix des Produits sont indiqués sur le Site internet dans la devise spécifiée pour le pays de destination de l'expédition et comprennent toute TVA, taxe de vente ou autre taxe applicable. Les prix ne comprennent pas les frais de livraison qui, le cas échéant, seront ajoutés au prix des Produits et vous seront communiqués au cours du processus de commande avant que vous ne confirmiez votre commande (étant entendu que les frais de livraison peuvent également être nuls si nous les prenons en charge).

3.2. Nous prenons toutes les précautions raisonnables afin que les prix des Produits affichés sur le Site internet soient exacts. Toutefois, il peut arriver qu'une erreur se produise et que les Produits soient mal évalués (prix incorrect ou erreur typographique dans le prix indiqué). Dans ce cas, nous pouvons, à notre discrétion, (i) annuler la commande ou résilier le Contrat (en fonction du moment où l'erreur est détectée) et vous notifier cette annulation ou cette résiliation, ou (ii) vous contacter et vous demander si vous souhaitez acheter le Produit au prix exact.

3.3. Nous nous réservons le droit de modifier les prix du Produit à tout moment et sans préavis, mais ces modifications ne s'appliqueront pas aux Produits pour lesquels vous avez reçu une Acceptation de la commande.

4. FORMATION DU CONTRAT - PLACEMENT D'UNE COMMANDE

4.1 Les informations sur les Produits et leurs prix qui sont affichées sur le Site internet représentent une invitation à négocier et ne représentent pas une offre de notre part ou un contrat unilatéral.

4.2. Pour acheter des Produits sur le Site internet, vous devez suivre les instructions fournies par le processus d'achat en ligne et ainsi : (i) inclure les Produits sélectionnés dans le panier, (ii) remplir le formulaire de commande avec vos informations personnelles (nom, adresse, email, téléphone, adresse de livraison/facturation), (iii) sélectionner votre mode de paiement, (iv) accepter les présentes Conditions générales (y compris les autres politiques du Site Internet mentionnées ici et incorporées par référence), (v) accepter les CGU et (vi) passer votre commande sur le Site Internet.

4.3 Avant de soumettre votre commande, vous aurez la possibilité de revoir votre sélection, de vérifier le prix total et de corriger toute erreur. **Veillez noter soigneusement le délai de livraison, conformément à l'article 6.4.**

4.4 Votre commande représente une offre ferme d'achat de nos Produits, conformément aux présentes Conditions générales. En passant une commande, vous acceptez de payer le prix des Produits commandés.

4.5 Toutes les commandes que vous passez sont soumises à notre acceptation. Une fois que vous aurez passé votre commande, nous en accuserons réception par courrier électronique (« **Confirmation de la commande** »). Cette Confirmation de la commande ne signifie toutefois pas que votre commande a été acceptée. Nous pouvons choisir de ne pas accepter votre commande, en tout ou en partie, sans que cela n'engage notre responsabilité envers vous. Voici des exemples de non-acceptation de vos commandes :

- (i) les Produits ne sont pas disponibles ; ou
- (ii) vous ne respectez pas les conditions d'admissibilité énoncées à l'article 1.3 ; ou
- (iv) nous ne sommes pas en mesure d'obtenir l'autorisation de votre paiement ; ou
- (v) il y a une erreur dans le prix affiché ; ou
- (vi) des activités frauduleuses, illégales ou non autorisées sont signalées ou suspectées; ou
- (vii) l'adresse de livraison que vous avez fournie n'est pas valide ; ou
- (viii) vous n'avez pas rempli vos obligations découlant d'un contrat antérieur conclu avec nous.

4.6 Le Contrat entre nous et vous ne sera formé que lorsque vous recevrez de notre part une notification par courrier électronique confirmant l'expédition de votre commande (« **Acceptation de la commande** »). L'Acceptation de la commande (ou son rejet) sera envoyée à l'adresse de messagerie électronique que vous avez fournie dans la commande. Les détails de vos commandes acceptées sont disponibles dans la section « Mon profil - Ma commande » du Site internet.

4.7 En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits commandés, nous vous contacterons et vous informerons de cette indisponibilité. La commande sera partiellement annulée et vous ne paierez que le prix du/des Produit(s) disponibles.

4.8 La Confirmation de la commande / Acceptation de la commande comprendra notamment le numéro de commande, des informations de base sur les Produits achetés, une indication du prix et l'adresse de livraison.

4.9 Une fois que vous avez reçu l'Acceptation de la commande, vous ne pouvez plus annuler ou modifier votre commande, sauf disposition contraire des présentes Conditions générales.

5. PAIEMENT

5.1. Vous devez payer le prix des Produits (y compris la TVA applicable, les taxes de vente ou autres taxes conformément aux dispositions de l'article 3.1) et les frais de livraison associés, le cas échéant.

5.2 Nous acceptons les paiements effectués dans la devise spécifiée pour le pays de destination de l'envoi, avec les modes de paiement qui vous sont proposés avant de confirmer votre commande.

5.3 Nous ne débitez le montant de votre commande que lorsque :

(i) nous aurons confirmé la disponibilité du/des Produit(s) ;

(ii) nous vous aurons envoyé l'Acceptation de la commande ;

(iii) nous aurons reçu l'autorisation de débiter votre carte de l'émetteur de la carte ou de votre compte PayPal, le cas échéant ;

(iv) les données de votre carte de débit/crédit ou de votre compte PayPal, le cas échéant, auront été vérifiées.

5.4. Si votre paiement ne peut être traité pour quelque raison que ce soit, nous annulerons votre commande et notre Contrat avec vous prendra fin immédiatement, sans que notre responsabilité ne puisse être engagée à votre encontre. Nous vous informerons à ce sujet sous forme textuelle (par ex. par e-mail).

5.5 Vous êtes responsable des frais appliqués, le cas échéant, par l'émetteur de votre carte, votre banque ou tout autre établissement de paiement à la suite de notre traitement de votre paiement.

5.6 Pour chaque commande, nous émettons une facture électronique concernant les Produits achetés, et vous acceptez cette forme de facturation. La facture électronique sera établie sur la base des informations que vous avez fournies au moment de placer de la commande. Aucune modification de la facture électronique ne sera possible une fois que celle-ci aura été émise.

6. EXPÉDITION, LIVRAISON ET COLLECTE

6.1 Les Produits achetés seront livrés exclusivement dans le pays de destination de l'expédition que vous avez indiqué dans le formulaire de commande, le cas échéant.

6.2 Les Produits achetés vous seront remis par un service de livraison sélectionné par nos soins (« **Transporteur** »). Les Produits sont livrés à l'adresse que vous avez indiquée dans le formulaire de commande. Nous ne sommes pas responsables des problèmes de livraison découlant d'une adresse incomplète ou incorrecte que vous avez fournie. Veuillez noter qu'à des fins de livraisons nous n'acceptons pas les boîtes postales, les adresses de transitaires ou les hôtels.

6.3. Les Produits achetés ne seront expédiés que suite à la réception de la totalité de votre paiement. Si nous ne recevons pas l'intégralité de votre paiement, quelle qu'en soit la raison, nous pouvons retarder ou refuser d'expédier les Produits sans que notre responsabilité puisse être engagée à cet égard.

6.4 **Veillez noter que la date de livraison qui vous est indiquée lors du processus de paiement peut être incorrecte et/ou peut se référer à la date de livraison de produits Bottega Veneta autres que les Produits. Nous vous recommandons de regarder attentivement la fenêtre de livraison qui, sur le Site internet et/ou pendant le processus de commande, est mise en évidence comme étant la seule applicable aux Produits. Plus précisément : La livraison des Produits peut prendre plus de 30 (trente) jours ouvrables.** Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour livrer les Produits achetés

dans ce délai estimé, sauf en cas de force majeure, d'événement échappant à notre contrôle raisonnable ou de toute circonstance imprévisible.

6.5 À la livraison des Produits par le Transporteur, vous (ou la personne que vous aurez désignée) êtes tenu(e) de :

(i) vérifier que le nombre de colis livrés correspond à celui indiqué sur le bon de livraison ;

(ii) vérifier que les colis et leurs scellés sont intacts, non endommagés, non mouillés ou altérés de quelque manière que ce soit ;

(iii) vérifier que les Produits livrés sont conformes au modèle, à la couleur, à la taille et aux autres caractéristiques des Produits tels que décrits sur le Site internet et dans la Confirmation de la commande/Acceptation de la commande et qu'ils sont exempts de tout défaut patent (y compris, mais sans s'y limiter, les fissures, les rayures, les variations de couleur ou autres défauts de couleur, etc.

(iv) signer le bon de livraison.

Tout dommage aux colis et/ou aux Produits ou toute divergence dans le nombre de colis ou de documentation ou tout défaut de conformité ou vice apparent des Produits doit être immédiatement mentionné par écrit sur le bon de livraison du Transporteur. **Dans la mesure où les lois applicables le permettent, une fois que vous avez signé le bon de livraison du Transporteur, vous ne pouvez plus présenter de réclamation concernant les colis livrés.**

6.6 Vous pouvez suivre le statut de votre envoi en cliquant sur le lien inclus dans l'Acceptation de la commande.

7. RISQUE ET PROPRIÉTÉ

7.1 Le risque de perte, de dommage et de destruction des Produits vous est transféré lorsque vous (ou une personne que vous avez désignée et autre que le Transporteur) prenez(prend) physiquement possession des Produits à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.

7.2 La propriété des Produits vous est transférée à la date à laquelle les Produits sont livrés à votre adresse de livraison.

8. ABSENCE DE GARANTIES

8.1 Vous reconnaissez que les Produits sont des biens de luxe uniques d'occasion car ils ont été utilisés en tant que sièges par les invités lors du défilé de mode Bottega Veneta Summer 2025. Si vous trouvez qu'un Produit est défectueux au point de ne plus pouvoir l'utiliser, vous pouvez contacter notre Service client en appelant le +39 02 81 48 19 66 ou en envoyant un courriel à l'adresse de messagerie électronique suivante : customercare@bottegaveneta.com. Nous examinerons votre demande et choisirons la marche à suivre appropriée à notre seule et absolue discrétion.

8.2 **Nous ne fournissons aucune garantie d'aucune sorte pour les Produits, qu'elle soit expresse ou implicite, y compris toute garantie de conformité à un usage particulier, et nous déclinons toute responsabilité à cet égard.** Toute réparation, remplacement, remboursement ou autre solution offerte par nous est fournie exclusivement sur la base de notre bonne volonté et sans obligation légale d'aucune sorte.

9. RESPONSABILITÉ

9.1 Aucune disposition des présentes Conditions générales ne vise à exclure ou à limiter notre responsabilité en cas de :

- dommages corporels ou décès découlant de notre négligence ;
- fraude ou inconduite délibérée;
- toute autre cause d'action qui ne peut être limitée ou exclue en vertu de la loi applicable.

9.2 Sous réserve des dispositions de l'article 9.1, notre responsabilité globale, qui sera limitée uniquement aux dommages directs, découlant de notre manquement, que vous subissez, eu égard à toutes les réclamations et causes d'action, au titre des présentes Conditions générales et de chaque Contrat, ne dépassera en aucun cas le prix du/des Produit(s) que vous avez achetés sur le Site internet dans le cadre du présent Contrat. Sous réserve des dispositions de l'article 9.1, nous ne sommes pas responsables des dommages ou des pertes que ni vous ni nous ne pouvions raisonnablement prévoir au moment où vous avez accepté les présentes Conditions générales. Sous réserve des dispositions de l'article 9.1, nous ne serons pas responsables envers vous de tout dommage indirect ou consécutif (y compris la perte de profit). **Notre responsabilité pour les auxiliaires selon l'article 101 du Code suisse des obligations est exclue.**

9.3 Nous ne saurions être responsables d'un quelconque retard d'exécution ou d'une quelconque non-exécution de nos obligations en vertu des présentes Conditions générales si le retard ou le manquement est causé par un événement de force majeure ou découle de toute cause qui échappe à notre contrôle raisonnable, y compris, sans pour autant s'y limiter, l'un des éléments suivants : cas de force majeure, acte gouvernemental, guerre, guerre civile, incendie, inondation, tremblement de terre, ouragan et autres catastrophes naturelles, épidémie, révolution, insurrection, invasion, pouvoir militaire ou usurpé, confiscations, activités terroristes, grèves nationales, grève patronale, embargo, interruption ou défaillance des services d'information, de technologie, d'électricité ou de télécommunications, défaillance de tiers (tels que les Transporteurs, nos fournisseurs et sous-traitants) concernant les obligations qu'ils sont tenus d'exécuter à notre encontre.

9.4 Si vous ne respectez pas les conditions d'éligibilité énoncées à l'article 1, nous ne serons pas responsables envers vous de tout dommage ou perte que nous serions susceptibles de causer.

10. GARANTIE D'AUTHENTICITÉ ET DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Nous garantissons l'authenticité de tous les Produits achetés sur notre Site internet.

10.2 Les marques Bottega Veneta, figuratives ou non, les marques de service, toutes les autres marques, les noms de marque, les logos utilisés sur les Produits, les accessoires qui les accompagnent et/ou l'emballage, qu'ils soient déposés ou non, ainsi que toutes les photographies, illustrations, images relatives aux Produits, les noms commerciaux ou d'entreprise, les noms de domaine et les URL sont et demeurent notre propriété exclusive et/ou celle de nos concédants de licence, selon le cas, et sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur, de marques ou d'autres droits de propriété intellectuelle dans le monde entier. Le Groupe Kering et Bottega Veneta se réservent tous ces droits.

11. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

11.1. Les présentes Conditions générales et tout document auquel elles font expressément référence représentent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre nous en ce qui concerne la vente de nos Produits et remplacent tout accord, entente ou arrangement antérieur entre nous, qu'il soit oral ou écrit.

11.2 Vous reconnaissez que les Conditions générales de vente du Site internet (disponibles à l'adresse suivante : <https://www.bottegaveneta.com/fr-ch/legal-pages/conditions-generales-de-vente/terms-and-conditions-sale.html>), la Politique de retour du Site internet (disponible à l'adresse suivante <https://www.bottegaveneta.com/fr-ch/legal-pages/politique-de-retour-et-d-echange/return-policy.html>) et la section « Service client » du Site internet (disponible

à l'adresse suivante <https://www.bottegaveneta.com/fr-ch/customer-care-2>) ne s'appliqueront pas à la vente des Produits tels que définis dans les présentes Conditions générales, étant donné que ces politiques régissent la vente de Produits Bottega Veneta - autres que les Produits - via le Site internet. En cas de questions concernant ce qui précède, veuillez appeler le +39 02 81 48 19 66 ou envoyer un courriel à l'adresse de messagerie suivante : customercare@bottegaveneta.com.

12. DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

12.1 Les présentes Conditions générales et, par conséquent, les Contrats conclus avec vous, seront régis et interprétés conformément aux lois suisses (sans référence à leurs dispositions en matière de conflit de lois et excluant la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises).

12.2 Le lieu de juridiction exclusif pour tous les différends entre vous-même et nous découlant des présentes Conditions générales et des Contrats, ou s'y rapportant, sera le siège social en vigueur de Bottega Veneta.

13. NOUS CONTACTER

Pour obtenir de plus amples informations et une assistance concernant le Site internet, vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes :

- en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante : Bottega Veneta - 1 Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italie ;
- en nous envoyant un courriel à l'adresse de messagerie électronique suivante : customercare@bottegaveneta.com ;
- en nous appelant au +39 02 81 48 19 66 ; ou
- via le formulaire de contact de la section «Service client» de notre Site internet.

14. NOTIFICATIONS

Toute notification à émettre en vertu des présentes Conditions générales ou des Contrats sera sous forme textuelle. Nous vous contacterons par courriel, par téléphone, par SMS ou vous fournirons des informations en publiant des avis sur notre Site internet.