

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date : Septembre 2024

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1 Les présentes conditions générales de vente (les « **Conditions générales** ») décrivent les conditions en vertu desquelles BV ECOMMERCE S.R.L., société à responsabilité limitée de droit italien, ayant un capital-actions de 10 000 €, dont le siège social est sis 1 Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, en Italie, enregistrée auprès du Registre italien des entreprises de Vicenza sous le numéro 04279060240, dont le numéro de TVA est le 04279060240, qui est subordonnée à la gestion et à la coordination de Kering Holland NV (« **Bottega Veneta** », « **nous** », « **nos** », « **notre** »), vend, et en vertu desquelles le client (« **vous** », « **vos** » « **votre** ») achète l'édition limitée de la chaise longue Sacco de Zanotta (conçue en 1968 par Piero Gatti, Cesare Paolini et Franco Teodoro) commandée et réinterprétée par Matthieu Blazy pour Bottega Veneta, qui fusionne la fluidité de la forme de la Sacco originale avec des formes animales pour évoquer la créativité, l'émerveillement et l'imagination sans limites, utilisée dans le cadre du défilé de mode Bottega Veneta Summer 25 (le « **Produit** »), sur le site Web <https://www.bottegaveneta.com/ca> (le « **Site Web** »).

1.2 Les présentes Conditions générales s'appliqueront à tout contrat par lequel Bottega Veneta vous vendra des Produits par l'intermédiaire du Site Web (le « **Contrat** »).

1.3 La vente de Produits en vertu des présentes Conditions générales est proposée aussi bien aux professionnels (c'est-à-dire à toute personne physique ou morale qui agit dans le cadre de son commerce, de ses affaires ou de sa profession, ou son intermédiaire) qu'aux consommateurs, c'est-à-dire les personnes physiques qui agissent à des fins de consommation personnelle (c.-à-d. à des fins étrangères à leur commerce, entreprise, artisanat ou profession, et sans but lucratif), ayant atteint l'âge de la majorité et ayant la pleine capacité juridique de conclure un contrat dans leur pays. Le Produit est un fauteuil destiné à être utilisé comme meuble dans un cadre résidentiel (privé). Toute utilisation des Produits au-delà de l'usage résidentiel autorisé doit être évitée. Il ne s'agit pas d'un produit destiné aux enfants.

1.4 Vous devrez accepter les présentes Conditions générales et les Conditions d'utilisation du site Web (les « **Conditions d'utilisation** ») avant de passer commande. Nous vous conseillons donc de lire attentivement ces documents, et en particulier les présentes Conditions générales, avant de procéder à tout achat, et d'en enregistrer ou d'en imprimer une copie afin de pouvoir vous y référer ultérieurement. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions générales, les Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité, vous ne pouvez pas commander de Produits sur le Site Web.

1.5 Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour tout ou partie des présentes Conditions générales le cas échéant et sans préavis. Nous publierons toujours la version la plus récente des présentes Conditions générales sur le site Web et afficherons la date de leur « Dernière mise à jour » qui indiquera la date des modifications.

1.6 Les présentes Conditions générales doivent être lues en sus de notre Politique de confidentialité figurant sur <https://www.bottegaveneta.com/fr-ca/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html> qui vous indique comment nous utilisons vos données personnelles, et de notre Politique sur les témoins figurant sur <https://www.bottegaveneta.com/fr-ca/legal-pages/cookie-policy/cookie-policy.html>.

2. RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS ET LEUR DISPONIBILITÉ

2.1 Des renseignements sur les Produits (ainsi que les codes Produit correspondants) et leurs tarifs sont disponibles sur le Site Web et dans les présentes Conditions générales.

2.2 Les photos des Produits affichées sur le site Web peuvent ne pas correspondre à l'apparence réelle des Produits. En particulier, les couleurs, les nuances et les motifs des

veines du bois des Produits affichés sur votre écran peuvent différer de ceux des produits réels. Par conséquent, vous devez vous fier exclusivement à la description des Produits et à leurs caractéristiques telles qu'elles sont mentionnées sur le Site web. Plus précisément: **Les Produits ont été utilisés dans le cadre du défilé de mode Bottega Veneta Summer 25. Chaque Produit fait partie d'une collection en édition limitée. Le savoir-faire artisanal de chaque Produit, qui fait de chaque pièce de la série une réalisation unique du point de vue du design, est réalisé selon un processus de production qui garantit son authenticité et son originalité et les Produits sont, de par leur nature, susceptibles d'être imparfaits. Les éventuelles différences dans le Produit acheté, dans les couleurs, le tissu, la nuance, le grain, la texture, par rapport à l'image affichée sur le site Web, n'affectent pas sa fonctionnalité et son image, et ne peuvent donc pas être considérées comme des défauts ou des manques de conformité au sens du Code italien de la consommation et de toute autre loi applicable, étant au contraire des mérites qui mettent en évidence son caractère unique. Chaque Produit est garanti par une marque d'authenticité accompagnée du numéro progressif. Lors de l'achat, il n'est pas possible de sélectionner un numéro progressif spécifique pour le Produit ; au contraire, un numéro sera automatiquement attribué au Produit que vous recevrez.**

2.3 Nous pouvons modifier ou cesser de produire un Produit ou l'une de ses caractéristiques, comme décrit sur le Site Web, à tout moment et sans préavis (cela n'affectant pas les commandes pour lesquelles vous aurez reçu une Acceptation de commande avant que le changement ait lieu). Au cours du processus d'achat, si votre commande ne peut pas être traitée en raison de l'indisponibilité des Produits commandés, nous vous en informerons.

2.4 Si votre connexion au site Web s'interrompt, vous pourriez perdre votre sélection de Produits. Le cas échéant, vous devrez saisir à nouveau votre sélection. Veuillez noter que les Produits présents dans votre panier ne sont pas réservés et peuvent être achetés par d'autres clients. En aucun cas, nous ne serons responsables envers vous au titre de l'indisponibilité d'un Produit à la suite d'une défaillance ou d'une interruption de votre connexion au Site Web.

3. PRIX

3.1 Les prix des Produits sont indiqués sur le Site Web dans la devise correspondant au pays de destination de l'expédition et comprennent la TVA, la taxe de vente ou toute autre taxe applicable. Les prix n'incluent pas les frais de livraison qui, le cas échéant, s'ajouteront au prix des Produits et vous seront communiqués dans le cadre du processus de paiement avant que vous confirmiez votre commande (il est entendu que les frais de livraison peuvent également être égaux à zéro si ceux-ci sont pris en charge par nous).

3.2 Nous faisons tout notre possible pour nous assurer que tous les prix des Produits affichés sur le Site Web sont corrects. Cependant, il peut arriver qu'une erreur se produise et que les tarifs des Produits affichés soient inexacts (prix incorrect ou erreur typographique dans le prix affiché). Le cas échéant, nous pourrions, à notre discrétion, (i) annuler la commande ou résilier le Contrat (selon le moment où l'erreur est détectée) et vous informer de ladite annulation ou résiliation, ou (ii) vous contacter et vous demander si vous souhaitez acheter le Produit au bon prix.

3.3 Nous nous réservons le droit de modifier les prix des Produits à tout moment et sans préavis, sachant que ces changements ne s'appliqueront pas aux Produits ayant fait l'objet d'une Acceptation de commande.

4. FORMATION DU CONTRAT – PASSER UNE COMMANDE

4.1 Les renseignements sur les Produits et leurs prix affichés sur le Site Web sont fournis à titre indicatif uniquement et ne représentent pas une offre de notre part ni un contrat unilatéral.

4.2 Pour acheter des Produits sur le Site Web, vous devez suivre les instructions relatives au processus d'achat en ligne, soit : (i) mettre les Produits sélectionnés dans le panier,

(ii) remplir le formulaire de commande en y indiquant vos coordonnées personnelles (nom, adresse, courriel, téléphone, adresse d'expédition/de facturation), (iii) sélectionner votre mode de paiement, (iv) accepter les présentes Conditions générales (et les autres politiques du site Web mentionnées dans les présentes et intégrées par renvoi); (v) accepter les Conditions d'utilisation, et (vi) passer votre commande par l'intermédiaire du site Web.

4.3 Avant de soumettre votre commande, vous aurez la possibilité de vérifier votre sélection et le montant total de la commande, et de corriger toute erreur. **Veillez noter précisément la date de livraison, conformément à l'article 6.4.**

4.4 Votre commande constitue une offre contraignante d'achat des Produits auprès de nous, en vertu des présentes Conditions générales. En passant une commande, vous acceptez de régler le prix des Produits commandés.

4.5 Toutes les commandes que vous soumettez sont subordonnées à notre acceptation. Une fois votre commande passée, nous en accuserons réception par courriel (la « **Confirmation de commande** »). Cette Confirmation de commande ne signifiera toutefois pas que votre commande a été acceptée. Nous pouvons décider de ne pas accepter tout ou partie de votre commande, sans aucune responsabilité envers vous. Voici des exemples de commandes non acceptées :

(i) les Produits ne sont pas disponibles; ou

(ii) vous ne respectez pas les conditions d'admissibilité énoncées à l'article 1.3; ou

(iv) nous ne sommes pas en mesure d'obtenir l'autorisation de votre paiement; ou

(v) il y a une erreur dans le prix affiché; ou

(vi) certaines activités frauduleuses, illégales ou non autorisées nous ont été signalées ou sont probables, dont des achats à des fins commerciales; ou

(vii) l'adresse de livraison que vous avez fournie n'est pas une adresse valide; ou

(viii) vous n'avez pas rempli vos obligations découlant d'un contrat antérieurement conclu avec nous.

4.6 Le Contrat entre vous et nous ne sera formé que lorsque vous recevrez de notre part un avis par courriel confirmant l'expédition de votre commande (l'« **Acceptation de commande** »). L'avis d'Acceptation de commande (ou de rejet de la commande) sera envoyé à l'adresse courriel que vous aurez indiquée dans la commande. Les détails de vos commandes acceptées figureront à la rubrique « Mon compte - Ma commande » du site Web.

4.7 En cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs Produits commandés, nous communiquerons avec vous pour vous en informer. La commande sera alors partiellement annulée et vous ne paierez que le prix du ou des Produit(s) disponibles.

4.8 La Confirmation de commande/l'Acceptation de commande comprendra notamment le numéro de commande, les renseignements de base sur les produits achetés, une indication du prix et l'adresse d'expédition.

4.9 Une fois que vous aurez reçu l'Acceptation de commande, vous ne pourrez plus annuler ni modifier votre commande, sauf disposition contraire dans les présentes Conditions générales.

5. PAIEMENT

5.1 Vous devez acquitter le prix des Produits (dont la TVA, les taxes de vente ou les autres taxes applicables conformément aux dispositions de l'article 3.1) et les frais de livraison connexes, le cas échéant.

5.2 Nous acceptons les paiements effectués dans la devise du pays de destination de l'expédition par le biais des modes de paiement qui vous sont proposés avant que vous confirmiez votre commande.

5.3 Nous ne débitez pas le montant de votre commande avant :

(i) d'avoir confirmé la disponibilité du ou des Produit(s);

(ii) de vous avoir envoyé l'Acceptation de commande;

(iii) d'avoir reçu l'autorisation de débiter votre carte de l'émetteur de la carte ou votre compte PayPal, selon le cas;

(iv) d'avoir vérifié les données de votre carte de débit/crédit ou votre compte PayPal, selon le cas.

5.4 Si votre paiement ne peut être traité pour quelque raison que ce soit, nous annulerons votre commande et résilierons notre contrat avec vous avec effet immédiat, sans autre responsabilité envers vous. Nous vous en informerons par écrit.

5.5 Il vous incombe de régler les éventuels frais imposés par l'émetteur de votre carte, votre banque ou toute autre établissement de paiement relativement au traitement de votre paiement.

5.6 Pour chaque commande, nous émettons une facture électronique au titre des Produits achetés, et vous acceptez cette forme de facturation. La facture électronique sera établie en fonction des renseignements que vous aurez fournis en passant votre commande. Aucune modification de la facture électronique n'est possible une fois que la facture électronique a été émise.

6. EXPÉDITION, LIVRAISON ET COLLECTE

6.1 Les Produits achetés seront livrés exclusivement dans le pays de destination de l'expédition indiqué par vous sur le formulaire de commande, le cas échéant.

6.2 Les Produits achetés vous seront livrés par un service de messagerie sélectionné par nous (le « **Service de messagerie** »). Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par vous dans le formulaire de commande. Nous ne serons pas responsables des problèmes de livraison dus au fait que l'adresse indiquée est incomplète ou inexacte. Veuillez noter que nous ne livrons pas dans les boîtes postales, à l'adresse de transitaires ou dans des hôtels.

6.3 Les Produits achetés ne seront expédiés qu'après que nous aurons reçu votre paiement intégral. Si nous ne recevons pas l'intégralité de votre paiement, pour quelque raison que ce soit, nous pourrions retarder ou refuser l'expédition des Produits sans responsabilité envers vous.

6.4 **Veuillez noter que la date de livraison qui vous aura été indiquée lors du processus de paiement peut être incorrecte et/ou peut correspondre à la date de livraison de produits Bottega Veneta autres que les Produits. Nous vous recommandons de regarder attentivement la fenêtre de livraison qui est mise en évidence sur le site Web et/ou pendant le processus de paiement car elle est la seule qui s'applique aux Produits. La livraison des produits peut prendre plus de 30 (trente) jours ouvrables.** Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour livrer les Produits achetés dans ce délai, sauf en cas d'événement de force majeure, d'événement hors de notre contrôle raisonnable ou de circonstances imprévisibles. Si la livraison des Produits n'a pas eu lieu dans les 30 (trente) jours ouvrables, vous aurez le droit d'annuler le Contrat et nous vous rembourserons, sans retard indu, toutes les sommes acquittées en vertu du Contrat. Si une enquête auprès du Service de messagerie est entamée en lien avec les Produits, tous les montants que vous nous aurez réglés vous seront remboursés, le cas échéant, à la fin de

ladite enquête que nous et le Service de messagerie nous engageons à achever dans les plus brefs délais.

6.5 Lors de la livraison des Produits par le Service de messagerie, vous (ou la personne que vous aurez désignée) devrez :

(i) vérifier que le nombre de colis livrés correspond à celui qui est indiqué sur le bon de livraison;

(ii) vérifier que les emballages et leurs sceaux sont intacts, en bon état, et qu'ils ne sont pas mouillés ou altérés de quelque manière que ce soit;

(iii) vérifier que les Produits livrés sont conformes au modèle, à la couleur, à la taille et aux autres caractéristiques des Produits décrits sur le Site Web et dans la Confirmation de commande/Acceptation de commande, et qu'ils sont exempts de vices apparents (notamment de fissures, rayures, différences de couleur ou autres défauts de coloris, etc.); et

(iv) signer le bon de livraison.

Tout dommage aux colis et/ou aux Produits, toute divergence dans le nombre de colis ou de documents, ainsi que tout défaut de conformité ou vice apparent des Produits doivent être immédiatement mentionnés par écrit sur le bon de livraison du Service de messagerie. **Si les lois applicables le permettent, une fois que vous aurez signé le bon de livraison du Service de messagerie, vous ne pourrez plus faire de réclamation à l'égard des colis livrés, étant entendu que vous aurez le droit de faire une réclamation par la suite relativement aux défauts de conformité ou de fabrication des produits, comme indiqué à l'article 9.**

6.6 Vous pouvez suivre le statut de votre envoi en cliquant sur le lien figurant dans l'Acceptation de commande.

7. RISQUE ET TITRE DE PROPRIÉTÉ

7.1 Le risque de perte, de dommage et de destruction des Produits vous est transféré lorsque vous (ou toute personne désignée par vous autre que le transporteur) prenez physiquement possession des Produits à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.

7.2 Le titre de propriété des Produits vous est transféré à la date à laquelle les Produits sont livrés à votre adresse de livraison.

8. AUCUN RETOUR

8.1 Toutes les ventes sont définitives. Les produits ne peuvent être ni retournés ni échangés.

9. DÉFAUTS DE CONFORMITÉ - DÉFAUTS DE FABRICATION

APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS SEULEMENT

AUCUNE GARANTIE LÉGALE OU CONVENTIONNELLE NE S'APPLIQUE AUX PROFESSIONNELS

9.1 Les Produits sont des biens d'occasion car ils ont été utilisés dans le cadre du défilé de mode Bottega Veneta Summer 25. Sous réserve de ce qui est prévu aux articles 2.2 et 9.4, si vous constatez qu'un Produit vendu par nos soins sur le Site web présente des défauts de fabrication ou n'est pas conforme à sa description (à l'exclusion 1 : des défauts résultant de l'utilisation normale des Produits pendant le défilé de mode Bottega Veneta Summer 2025, 2 : de toute non-conformité à la Confirmation de commande/Acceptation de commande et 3 : des défauts d'emballage qui auraient dû être identifiés et signalés au moment de la livraison conformément à l'article 6.5, dans la mesure où les lois applicables le permettent), veuillez

contacter immédiatement notre Service Clientèle en appelant le +39 02 81 48 19 66 ou en envoyant un e-mail à customercare@bottegaveneta.com.

9.2 Nous offrons une garantie limitée pour les défauts matériels des Produits, tel que décrit dans les présentes.

9.3 La garantie sur les produits usagés couvre les défauts de conformité existants au moment de la livraison du Produit et se manifestant dans les 12 mois suivant la date de livraison du Produit que vous avez acheté, même si le défaut n'était pas immédiatement décelable à cette date. Sauf à apporter la preuve du contraire, il est présumé que les défauts de conformité qui deviennent apparents dans l'année suivant la date de livraison du bien existaient à ladite date, à moins qu'une telle présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou la nature du défaut de conformité. Toute action visant à faire valoir des défauts de conformité pourra être entamée par vous dans les 14 mois suivant la livraison des Produits, à moins que les défauts n'aient été frauduleusement dissimulés par nous. Si le Produit que vous avez acheté présente un défaut couvert par la garantie légale, vous pourrez sans engager de frais nous demander soit de réparer soit de remplacer le bien non conforme, à condition que le recours que vous choisirez ne soit pas impossible ou qu'il ne nous impose pas, contrairement à l'autre recours, des coûts disproportionnés compte tenu de la valeur du bien, de l'importance du défaut et de la possibilité d'exercer l'autre recours sans que vous n'ayez à subir d'inconvénients importants. Nous pouvons refuser de mettre les Produits en conformité si, en raison des circonstances, leur réparation et leur remplacement sont impossibles ou si les coûts qu'ils représenteraient pour le vendeur sont disproportionnés. Vous aurez droit à une réduction proportionnelle du prix ou à la résiliation du Contrat dans les cas suivants : (a) si le remplacement ou la réparation du Produit ne sont pas possibles ou sont excessivement coûteux; (b) si nous n'avons pas réparé ou remplacé le Produit dans un délai raisonnable; (c) si le défaut de conformité réapparaît malgré notre tentative de mettre le Produit en conformité; et (d) si la gravité du défaut de conformité justifie une réduction immédiate du prix ou la résiliation du Contrat, à notre seule discrétion. La réduction de prix sera proportionnelle à la diminution de la valeur du Produit que vous aurez reçu par rapport à la valeur que le Produit aurait eu s'il avait été conforme. Pour exercer votre droit de résilier le Contrat, vous devrez nous adresser une déclaration indiquant expressément votre volonté de résilier le Contrat. Veuillez noter qu'un défaut mineur pour lequel il n'est pas possible ou pour lequel il serait excessivement onéreux d'épuiser les recours relatifs à la réparation ou au remplacement ne vous donnera pas le droit de résilier le Contrat.

9.4 Les dommages, altérations ou modifications des Produits causés par vous ne constituent pas un défaut de fabrication ou un défaut de conformité. Par exemple, un dommage causé par une utilisation normale ou intensive, une utilisation inappropriée (comme une exposition directe à la lumière du soleil ou à la chaleur) ou le non-respect des consignes de soins, d'entretien ou de nettoyage applicables, ne saurait constituer un défaut de fabrication ou un défaut de conformité. De même, en plus de ce que prévoit l'article 2.2, les variations dans les marques naturelles ou les irrégularités dans la composition ou la conception des Produits sont inhérentes aux Produits et ne sont pas imputables à des défauts de fabrication ou de conformité.

9.5 Si vous demandez la réparation, le remplacement ou le retour d'un Produit en raison d'un défaut de conformité ou d'un défaut de fabrication en vertu du présent article 9, nous assumerons les frais d'expédition des Produits à réparer, à remplacer ou à retourner, ainsi que tous les frais de livraison des Produits réparés ou remplacés.

10. RESPONSABILITÉ

10.1 Aucune disposition des présentes Conditions générales ne vise à exclure ou à limiter notre responsabilité au titre des éléments suivants :

- les blessures corporelles ou décès résultant de notre négligence;
- les fraudes ou la négligence grave;

- la violation de toute obligation découlant des lois applicables en matière de protection des consommateurs; ou
- toute autre cause d'action dont la loi applicable interdit la limitation ou l'exclusion.

10.2 Sous réserve de l'article 10.1, notre responsabilité globale se limitera aux dommages directs qui vous aurez subis en raison de notre manquement comme indiqué dans toute réclamation ou cause d'action relative aux présentes Conditions générales et à tout Contrat, et elle ne dépassera en aucun cas le prix du ou des Produit(s) que vous aurez achetés sur le Site Web en vertu dudit Contrat. Sous réserve de l'article 10.1, nous ne serons pas responsables des dommages ou des pertes que ni vous ni nous ne pouvions raisonnablement prévoir au moment où vous aurez accepté les présentes Conditions générales. Sous réserve de l'article 10.1, nous n'aurons aucune responsabilité envers vous au titre des dommages indirects.

10.3 Nous déclinons toute responsabilité concernant le retard ou le défaut d'exécution de l'une quelconque de nos obligations en vertu des présentes Conditions générales si ledit retard ou défaut est causé par un événement de force majeure ou découle d'une cause hors de notre contrôle raisonnable, ce qui inclut notamment les éléments suivants : les actes de la nature, lois, guerres, guerres civiles, incendies, inondations, tremblements de terre, ouragans et autres catastrophes naturelles; les épidémies, révolutions, insurrections, invasions, putschs militaires ou renversements de régime, confiscations et attentats terroristes; les grèves nationales, lockout, embargos, interruptions ou défaillances des systèmes d'information, d'électricité ou de télécommunication; et le non-respect par des tiers (comme le Service de messagerie, ou nos fournisseurs et sous-traitants) de leurs obligations envers nous.

10.4 Si vous ne respectez pas les conditions d'admissibilité énoncées à l'article 1, nous ne serons pas responsables envers vous des éventuels dommages ou pertes que nous aurons causés.

11. GARANTIE D'AUTHENTICITÉ ET DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Nous garantissons l'authenticité de tous les Produits achetés sur notre Site Web.

11.2 Les marques de commerce de Bottega Veneta, qu'elles soient figuratives ou non, les marques de service, et l'ensemble des autres marques, noms de marque et logos utilisés sur les Produits, les accessoires d'accompagnement et/ou emballages, qu'ils soient déposés ou non, ainsi que l'ensemble des photographies, illustrations, images relatives aux Produits, noms commerciaux, noms de domaine et URL sont et demeurent notre propriété exclusive et/ou celle de nos éventuels concédants de licence, et sont protégés par les lois applicables en matière de droit d'auteur et de marques de commerce ou par les autres lois sur la propriété intellectuelle partout dans le monde. Le Groupe Kering et nous-mêmes réservons l'ensemble de ces droits.

12. INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE

12.1 Les présentes Conditions générales et tout document expressément mentionné dans celles-ci représentent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre nous relativement à la vente de Produits par nous et remplacent tous les éventuels accords, ententes ou arrangements que nous aurions antérieurement conclus, verbalement ou par écrit.

12.2 Vous reconnaissez que les Conditions générales et les Conditions de vente du site Web (figurant sur <https://www.bottegaveneta.com/fr-ca/legal-pages/terms-and-conditions-of-sale/terms-and-conditions-sale.html>), la Politique de retour relative au site Web (figurant sur <https://www.bottegaveneta.com/fr-ca/legal-pages/return-and-exchange-policy/return-policy.html>) et la rubrique Service à la clientèle du site Web (figurant sur <https://www.bottegaveneta.com/fr-ca/customer-care-2>) ne s'appliquent pas à la vente des Produits au sens des présentes Conditions générales, dans la mesure où les politiques susmentionnées régissent la vente des produits Bottega Veneta – autres que les Produits – par l'intermédiaire du Site Web. Si vous avez des questions

sur ce qui précède, veuillez composer le +39 02 81 48 19 66 ou envoyer un courriel à customercare@bottegaveneta.com.

13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

13.1 Les présentes Conditions générales et, par conséquent, les Contrats conclus avec vous, seront régis et interprétés conformément au droit italien (sans égards pour ses dispositions en matière de conflit de lois).

13.2 Tout différend entre nous qui découlerait des présentes Conditions générales et des Contrats ou s'y rapporterait devra être soumis : si vous êtes un professionnel, à la juridiction du tribunal de Milan, en Italie, et, si vous êtes un consommateur, à la juridiction des tribunaux de votre lieu de résidence ou de domicile.

14. COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour obtenir de plus amples renseignements et de l'aide concernant le site Web, vous pouvez communiquer avec nous de l'une des façons suivantes :

- en nous envoyant un courrier à Bottega Veneta - 1 Località Conti Maltraverso, 36054 Montebello Vicentino, Italie;
- en nous envoyant un courriel à customercare@bottegaveneta.com;
- en nous appelant au +39 02 81 48 19 66; ou
- au moyen du formulaire de contact figurant à la rubrique Service à la clientèle de notre site Web.

15. AVIS

Tout avis devant être donné en vertu des présentes Conditions générales ou des Contrats sera établi par écrit. Nous communiquerons avec vous par courriel, par téléphone ou par SMS, ou vous informerons en publiant des avis sur notre site Web.