

# BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta ("BV" lub "**Bottega Veneta**") troszczy się o swoich klientów i pragnie zaoferować Państwu Certificate of Craft, czyli dożywotnią obsługę posprzedażową na warunkach opisanych poniżej.

- Jeśli do zakupionego produktu ("**Produkt**") dołączona jest metalowa złota karta Certificate of Craft, oznacza to, że Produkt jest uprawniony do korzystania z usług opisanych w niniejszym dokumencie ("**Usługi**").

- Aby aktywować Certificate of Craft, należy zeskanować telefonem komórkowym kod QR wydrukowany na karcie: nastąpi przekierowanie na stronę rejestracyjną, gdzie należy zarejestrować Produkt i przesłać dowód zakupu. Certificate of Craft zostanie aktywowany dopiero po zakończeniu procesu rejestracji online.

- Certificate of Craft stanowi uzupełnienie rękojmi wynikającej z przepisów prawa, oferując Państwu dodatkową ochronę po wygaśnięciu takiej rękojmi, a zatem w żaden sposób nie wpływa na Państwa prawa przyznane w ramach rękojmi.

- Certificate of Craft pozwala na swobodne uzyskanie przez cały okres użytkowania Produktu możliwości skorzystania z usługi naprawczej firmy Bottega Veneta w przypadku wystąpienia oryginalnych wad (tj. takich, które nie są związane z niewłaściwym użytkowaniem i/lub zużyciem produktu). W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa, BV zaoferuje wymianę Produktu na nowy, wybrany przez BV, o cenie detalicznej odpowiadającej cenie Produktu w momencie jego zakupu.

- Ponieważ Certificate of Craft dotyczy tylko Produktu, wymiana produktu spowoduje wygaśnięcie Certificate of Craft.

- BV zastrzega sobie prawo do niewykonywania Usług na Produktach, które były wcześniej samodzielnie naprawiane przez klientów, bez kontaktu z personelem BV w jej autoryzowanych sklepach: w takim przypadku Certificate of Craft zostanie uznane za wygasłe i nie będzie uprawniać do skorzystania z Usług.

- Aby skorzystać z Usług, należy przynieść Produkt oraz złotą metalową kartę Certificate of Craft do dowolnego punktu sprzedaży należącego do sieci sklepów firmowych BV (lista dostępna pod linkiem <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>), a personel BV sprawdzi, czy wada pierwotna dotyczyła Produktu; wysyłka nie jest dozwolona.

- Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z naszą polityką prywatności (link: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>), a zgoda na subskrypcję Usług zostanie dodana do Państwa profilu Bottega Veneta. W związku ze świadczeniem Usług, BV będzie przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak długo profil Bottega Veneta będzie powiązany z Certificate of Craft, zgodnie z realizacją umowy, której jesteście Państwo stroną. Nieprzekazanie BV danych osobowych niezbędnych do celów korzystania z Usług może uniemożliwić otrzymanie odpowiednich Usług.

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegabeneta@legalmail.it](mailto:bottegabeneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

# BOTTEGA VENETA

- Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności, użytkownikowi może przysługiwać jedno lub więcej z uprawnień opisanych w naszej polityce prywatności, które może być wykonywane samodzielnie lub za pośrednictwem przedstawiciela prawnego działającego w imieniu użytkownika.

Zobowiązujemy się do ochrony Państwa praw i umożliwienia Państwu ich wykonywania. Nigdy nie będziecie Państwo dyskryminowani, gdy w dobrej wierze skorzystacie z prawa przysługującego Państwu na mocy obowiązujących przepisów o ochronie prywatności. Jeśli potrzebujecie Państwo dodatkowych informacji na temat swoich praw, sposobu korzystania z nich lub maci Państwo jakiegokolwiek skargi lub pytania dotyczące naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności, prosimy o kontakt z naszym zespołem ds. ochrony prywatności i inspektorem ochrony danych pod adresem [privacy@bottegaveneta.com](mailto:privacy@bottegaveneta.com) lub wypełniając formularz dostępny tutaj: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo