

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta («BV» eller «**Bottega Veneta**») bryr seg om sine kunder og ønsker å tilby deg et Certificate of Craft, en livslang ettersalgstjeneste under betingelsene beskrevet nedenfor.

- Hvis det følger med et gullfarget metallkort med et Certificate of Craft med produktet du har kjøpt («**Produktet**»), betyr dette at Produktet kan dra nytte av tjenestene beskrevet her («**Tjenestene**»).
- For å aktivere ditt Certificate of Craft må du skanne QR-koden på kortet med mobilen din: du vil da bli sendt videre til en registreringside hvor du må registrere Produktet og laste opp kvitteringen. Du må fullføre den digitale registreringsprosessen for at ditt Certificate of Craft skal aktiveres.
- Ditt Certificate of Craft komplementerer reklamasjonsretten etter forbrukerkjøpsloven, og tilbyr deg ekstra dekning etter at reklamasjonsadgangen etter den norske forbrukerkjøpsloven har utløptloven er tilgjengelig på link <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2002-06-21-34>). Sertifikatet begrenser på ingen måte dine lovbestemte rettigheter.
- Ditt Certificate of Craft tillater at du under hele produktets levetid kan benytte deg fritt av Bottega Venetas reparasjonstjenester ved opprinnelige feil eller mangler (dvs. feil eller mangler som ikke er relatert til ukorrekt bruk og/eller slitasje på produktet). Hvis reparasjon ikke er mulig, vil BV tilby å erstatte produktet med et nytt produkt, valgt av BV, der salgsprisen tilsvarer den som Produktet hadde på kjøpstidspunktet.
- Ettersom garantisertifikatet kun gjelder for Produktet, vil erstatning av Produktet med et nytt produkt føre til at sertifikatet utløper.
- BV beholder seg retten til å ikke utføre Tjenestene på Produkt som kunden tidligere og selvstendig har reparert uten å ha konferert med BV-personell i deres autoriserte butikker: i et slikt tilfelle skal ditt Certificate of Craft anses som utløpt, og du vil ikke lenger være kvalifisert til å motta Tjenestene.
- For å dra nytte av Tjenestene må du ta med Produktet og det gullfargede metallkortet som viser ditt Certificate of Craft til et hvilket som helst utsalgssted som er del av BVs nettverk av autoriserte butikker (liste er tilgjengelig på link <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>) og BV-personell vil undersøke om en opprinnelig feil eller mangel har påvirket Produktet; forsendelse er ikke tillatt.
- Din personlige informasjon vil behandles i henhold til vår personvernerklæring (link: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) og din avtale om å abonnere på Tjenestene vil legges til din Bottega Veneta-profil. I forbindelse med Tjenestene vil BV beholde din personlige informasjon så lenge din Bottega Veneta-profil er tilknyttet ditt Certificate of Craft, i henhold til utførelsen av en avtale hvor du er part. Unnlattelse av å gi BV-personell informasjon som er nødvendig for formålet å kunne benytte seg av Tjenestene, kan forhindre deg i å motta de relevante Tjenestene.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegabeneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

- I henhold til gjeldende personvernlovgivning, kan du ha rett til en eller flere av rettighetene beskrevet i vår personvernerklæring. Du kan håndheve dem på egenhånd eller ved hjelp av en juridisk representant som handler på dine vegne. Vi er forpliktet til å beskytte dine rettigheter og legge til rette for at du kan håndheve dem. Du vil aldri bli diskriminert når du utøver dine rettigheter i god tro i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Hvis du ønsker ytterligere informasjon om dine rettigheter, hvordan du kan håndheve dem, eller hvis du har klager eller spørsmål angående vår personvernpraksis, kan du ta kontakt med vårt personvernteam og personvernombud på privacy@bottegaveneta.com eller ved å fylle ut skjemaet du finner her: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo