

BOTTEGA VENETA

CERTIFICATE OF CRAFT (CERTIFICADO DE QUALIDADE) PARA BOLSAS BOTTEGA VENETA

ESTE CERTIFICADO DE QUALIDADE OFERECE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS SEM PREJUÍZO AOS DEMAIS DIREITOS LEGAIS QUE VOCÊ JÁ POSSUI.

OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES CERTIFICADO DE QUALIDADE PODEM SER ENCONTRADOS NA DOCUMENTAÇÃO QUE FORNECEMOS COM O PRODUTO OU SERÃO ENVIADOS A VOCÊ POR E-MAIL JUNTO COM O CERTIFICADO DE QUALIDADE.

GARANTIMOS QUE DURANTE A VIDA ÚTIL DO PRODUTO REPARAREMOS QUAISQUER DEFEITOS DE MATERIAIS E DE FABRICAÇÃO OU SUBSTITUIREMOS O PRODUTO DEFEITUOSO.

LIMITAMOS A DURAÇÃO E OS RECURSOS DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, À DURAÇÃO DESTES CERTIFICADO DE QUALIDADE.

NOSSA RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS DEFEITUOSOS ESTÁ LIMITADA AO REPARO OU SUBSTITUIÇÃO, CONFORME DESCRITO ABAIXO NESTE INSTRUMENTO.

O QUE É O CERTIFICADO DE QUALIDADE E QUEM PODE USÁ-LO?

Bottega Veneta Holding Ltda. (“**Bottega Veneta**”) (“**nós**”) preocupa-se com os seus clientes e deseja oferecer um Certificado de Qualidade, apresentado como um cartão dourado, atrelado à compra de produtos selecionados nas boutiques Bottega Veneta e revendedores autorizados. Uma vez ativado pelo registrante, o Certificado de Qualidade oferece a este uma garantia de serviço pós-venda limitada por toda a vida de tais produtos (os “**Serviços**”), na forma que aqui se estabelece.

Para ativar o Certificado de Qualidade, digitalize o código QR (“**QR Code**”) impresso no cartão fornecido e realize o registro do Produto, imputando o recibo de venda original para validação. O Certificado de Qualidade é válido somente após sua ativação, o que requer o recibo de venda original e a apresentação dos dados de contato do registrante. Nós estendemos os Serviços a qualquer registrante que apresente um Certificado de Qualidade registrado e válido, obtido de uma boutique Bottega Veneta ou revendedores autorizados.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegabeneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

O QUE ESTE CERTIFICADO DE QUALIDADE COBRE?

Este Certificado de Qualidade cobre defeitos de materiais e de fabricação de mercadoria específica autenticada por tecnologia NFC (o "**Produto**") para o Período de Cobertura, conforme definido abaixo.

O QUE ESTE CERTIFICADO DE QUALIDADE NÃO COBRE?

Este Certificado de Qualidade não cobre qualquer defeito causado por: (a) transporte; (b) guarda; (c) uso indevido; (d) inobservância às instruções do produto ou à realização de qualquer manutenção preventiva; (e) modificações; (f) reparos não autorizados; (g) desgaste natural; (h) causas externas, como acidentes, violação ou outras ações ou eventos que estejam além do nosso controle razoável; ou (i) produtos que estejam sem o seu identificador RFID original ou outro número de série original, incluindo produtos nos quais o RFID, tag NFC ou número de série foi removido, modificado ou desfigurado.

Para usufruir dos Serviços, o Produto deve estar no seu estado original. Se o Produto tiver sido reparado ou restaurado por um centro de reparo ou por qualquer terceiro que não pertença à rede certificada da Bottega Veneta, não lhe será permitido receber os Serviços e este Certificado de Qualidade será considerado expirado.

QUAL É O PERÍODO DE COBERTURA?

A elegibilidade para usufruir dos benefícios dos Serviços tem início a partir do momento em que este Certificado de Qualidade é ativado pelo nosso pessoal; e, posteriormente, mencionada elegibilidade perdurará pela vida útil do produto (o "**Período de Cobertura**"). O Período de Cobertura expira e não pode ser prorrogado caso haja a substituição do produto; portanto, a escolha pela substituição acarretará a expiração do Certificado de Qualidade. Podemos alterar a disponibilidade dos Serviços a nosso critério, mas quaisquer alterações não terão efeitos retroativos.

QUAIS SÃO OS SEUS RECURSOS SOB ESTE CERTIFICADO DE QUALIDADE?

Para qualquer produto defeituoso que esteja dentro do Período de Cobertura, ofereceremos um serviço de reparo gratuito. Caso o reparo não seja possível, oferecemos-lhe a substituição do Produto por um novo, selecionado por nós, com preço equivalente ao que o Produto tinha no momento da compra. Também pagaremos as taxas de envio e manuseio para devolução do Produto reparado ou substituído, se aplicável.

Bottega Veneta S.r.l.

2

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

COMO VOCÊ PODE OBTER OS SERVIÇOS?

Para obter os Serviços, você deve levar o Produto e o correspondente cartão de Certificado de Qualidade registrado e associado a tal Produto a qualquer ponto de venda pertencente à rede de lojas de propriedade da Bottega Veneta (lista disponível no link <https://www.bottegaveneta.com/en-pt/storelocator>) e nosso pessoal verificará se há defeitos no Produto; não é permitido o envio do Produto por qualquer sistema de logística, devendo ser entregue presencialmente. Nenhum dos Serviços será prestado se os requisitos acima não forem atendidos.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

OS RECURSOS DESCRITOS ACIMA SÃO SEUS ÚNICOS E EXCLUSIVOS RECURSOS E NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL POR SOB ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. NOSSA RESPONSABILIDADE, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, EXCEDERÁ O VALOR TOTAL PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO DEFEITUOSO, NEM SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, OU PERDAS E DANOS, SEJAM DIRETOS OU INDIRETOS.

Bottega Veneta S.r.l.

3

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo