

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta ("**BV**" o "**Bottega Veneta**") si prende cura dei propri clienti e desidera offrirle un Certificate of Craft, un servizio di assistenza post-vendita a vita secondo le condizioni descritte di seguito.

- Se il prodotto che ha acquistato (il "**Prodotto**") è accompagnato da una tessera metallica dorata recante il Certificate of Craft significa che il prodotto che ha acquistato è idoneo a beneficiare dei servizi descritti nel prosieguo (i "**Servizi**").
- Per attivare il Certificate of Craft, scansioni con il proprio dispositivo mobile il QR code stampato sulla tessera: verrà reindirizzato a una pagina dove le verrà richiesto di registrare il Prodotto e di caricare la ricevuta di acquisto. Il Certificato sarà attivato solo al termine della procedura di registrazione online.
- Il Certificate of Craft si aggiunge alla garanzia legale, offrendo una copertura supplementare al termine della validità della garanzia legale, e pertanto non pregiudica in alcun modo i diritti garantiti da quest'ultima.
- Il Certificate of Craft consente di ottenere liberamente, per tutta la durata di vita del Prodotto, la possibilità di usufruire del Servizio di riparazione di Bottega Veneta in caso di difetti originari (cioè non riconducibili all'uso improprio e/o all'usura del prodotto). Nel caso in cui la riparazione non sia possibile, BV vi offrirà la sostituzione del Prodotto con uno nuovo, selezionato da BV, avente un prezzo equivalente a quello che il Prodotto aveva al momento dell'acquisto.
- Poiché il Certificate of Craft afferisce solo al Prodotto, la decisione di optare per la sostituzione ne determina la decadenza.
- Bottega Veneta si riserva il diritto di non prestare i Servizi sul Prodotto nei casi in cui il Prodotto sia stato preventivamente e autonomamente riparato dal cliente, senza rivolgersi al personale presente nei punti vendita BV: in questo caso, il Certificate of Craft decadrà e lei non avrà più diritto a beneficiare dei Servizi.
- Per usufruire dei Servizi, è necessario portare il Prodotto e il Certificate of Craft presso un qualsiasi punto vendita appartenente alla rete di punti vendita di BV (elenco disponibile al link <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>) e lo staff BV verificherà se il Prodotto è affetto da un vizio originario; non è consentita la spedizione del Prodotto.
- I suoi dati personali saranno trattati in conformità alla nostra policy sulla privacy (link: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) e il suo consenso all'iscrizione ai Servizi sarà aggiunto al suo profilo Bottega Veneta. Nell'ambito dei Servizi, BV conserverà i suoi dati personali per tutto il tempo in cui il suo profilo Bottega Veneta sarà collegato al Certificate of Craft, per adempiere alle obbligazioni derivanti dal contratto di cui lei è parte. La mancata comunicazione a BV delle informazioni personali necessarie per usufruire dei Servizi può impedirle di ricevere i relativi Servizi.
- A seconda della legislazione in materia di privacy a lei applicabile, potrebbero spettarle uno o più dei diritti descritti all'interno della nostra policy sulla privacy, che potrebbe esercitare per proprio conto o attraverso un rappresentante legale che agisce per suo conto. Bottega Veneta è impegnata a proteggere i suoi diritti e a consentirle di esercitarli. Non subirà mai alcuna discriminazione quando esercita il suo diritto in buona fede in base a qualunque legge applicabile in materia di privacy. Se

BOTTEGA VENETA

necessita di qualunque informazione ulteriore in merito ai suoi diritti ed alle modalità di esercizio o se ha lamentele o domande sulle nostre prassi in materia di privacy, la preghiamo di contattare il nostro team privacy ed il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo privacy@bottegaveneta.com o compilando il modulo disponibile qui <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta, ("**BV**" ou "**Bottega Veneta**") est soucieuse de bien servir sa clientèle, et souhaite vous offrir un Certificate of Craft, consistant en un service après-vente à vie aux conditions décrites ci-dessous.

- Si le produit que vous avez acheté (le "**Produit**") est accompagné d'une carte en métal doré portant le Certificate of Craft, cela signifie qu'il peut bénéficier des services décrits dans les présentes (les "**Services**").
- Pour activer le Certificate of Craft, scannez avec votre téléphone portable le code QR imprimé sur la carte : vous serez redirigé vers une page d'inscription où il vous sera demandé d'enregistrer le Produit et de charger le récépissé d'achat. Le Certificat ne sera activé qu'à l'issue du processus d'inscription en ligne.
- Le Certificate of Craft offert par BV complète la garantie légale offerte par le vendeur du Produit en vous offrant une couverture supplémentaire à l'expiration de la garantie légale, et n'affecte donc en rien vos droits accordés par la garantie légale.
- Le Certificate of Craft vous permet d'obtenir gratuitement pendant toute la durée de vie du Produit la possibilité de bénéficier du service de réparation de Bottega Veneta en cas de défauts d'origine (c'est-à-dire qui ne sont pas liés à une mauvaise utilisation et/ou à l'usure du produit). Si la réparation n'est pas possible, BV vous offrira une fois de remplacer le Produit par un nouveau produit, sélectionné par BV, dont le prix de vente est équivalent à celui du Produit au moment de son achat.
- Étant donné que le Certificate of Craft ne concerne que le Produit, le fait d'opter pour son remplacement entraîne l'expiration du Certificat.
- BV se réserve le droit de ne pas exécuter les Services sur des Produits qui ont été précédemment réparés par les clients de manière autonome, sans concertation avec le personnel de BV dans ses magasins agréés : dans ce cas, le Certificate of Craft sera considéré comme ayant expiré et vous ne pourrez pas bénéficier des Services.
- Pour bénéficier des Services, apportez le Produit et la carte en métal doré portant le Certificate of Craft, à n'importe quel point de vente appartenant au réseau de magasins en propre de BV dans l'Union européenne (dont la liste est disponible sur le lien <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>), où le personnel de BV vérifiera si un défaut d'origine a affecté le Produit ; l'envoi n'est pas autorisé.
- Vos informations personnelles seront traitées conformément à notre politique de confidentialité (lien: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) et votre accord pour souscrire aux Services sera ajouté à votre profil Bottega Veneta. Dans le cadre des Services, BV conservera vos informations personnelles aussi longtemps que le Certificate of Craft sera lié à votre profil Bottega Veneta, en vertu de l'exécution du contrat auquel vous êtes partie. Le fait de ne pas fournir à BV les informations personnelles nécessaires pour bénéficier des Services peut vous priver de la possibilité de bénéficier des Services en question.
- Conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, vous pouvez bénéficier d'un ou de plusieurs des droits mentionnés dans notre politique de confidentialité et les exercer par vous-même ou par l'intermédiaire d'un représentant légal agissant en votre nom. Nous nous engageons à protéger vos droits et à vous permettre de les exercer. Vous ne ferez jamais l'objet d'une discrimination quelconque lorsque vous exercez vos droits de bonne foi, conformément aux

BOTTEGA VENETA

lois applicables en matière de protection de la vie privée. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur vos droits, sur la manière de les exercer ou si vous avez des questions ou souhaitez déposer une réclamation concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez contacter notre équipe chargée de la protection de la vie privée et notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse privacy@bottegaveneta.com, ou en remplissant le formulaire disponible ici : <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta („BV“ oder „**Bottega Veneta**“) ist die Betreuung seiner Kunden ein wichtiges Anliegen und daher möchte BV Ihnen zu den nachstehend beschriebenen Bedingungen ein Certificate of Craft, d.h. einen lebenslangen After-Sales-Service (Kundendienst) anbieten.

- Um das Certificate of Craft zu aktivieren, scannen Sie den auf der Karte aufgedruckten QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon. Sie werden zu einer Registrierungsseite weitergeleitet, auf der Sie das Produkt registrieren und den Kaufbeleg hochladen müssen. Das Certificate of Craft wird erst nach Abschluss des Online-Registrierungsprozesses aktiviert.
- Das Certificate of Craft ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und bietet Ihnen eine zusätzliche Absicherung nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist und beeinträchtigt daher in keiner Weise die Ihnen aufgrund der gesetzlichen Gewährleistung zustehenden Rechte.
- Das Certificate of Craft gibt Ihnen die Möglichkeit, während der gesamten Lebensdauer des Produkts den Reparaturservice von Bottega Veneta in Anspruch zu nehmen, soweit es sich um ursprüngliche Produktmängel handelt (d.h. wenn diese Mängel nicht auf unsachgemäßen oder missbräuchlichen Gebrauch und/oder Abnutzung des Produkts zurückzuführen sind). Falls die Reparatur nicht möglich ist, bietet BV Ihnen den Ersatz des Produkts durch ein neues, von BV ausgewähltes Produkt an, dessen Verkaufspreis dem des Produkts zum Zeitpunkt des Kaufs entspricht.
- Da sich das Certificate of Craft nur auf das Produkt bezieht, hat die Entscheidung für den Ersatz des Produkts das Erlöschen des Certificate of Craft zur Folge.
- BV behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen nicht an Produkten zu erbringen, die zuvor vom Kunden selbstständig und ohne Rücksprache mit BV-Mitarbeitern der autorisierten Geschäfte repariert wurden: in diesem Fall gilt das Certificate of Craft als abgelaufen und Sie haben keinen Anspruch auf die Dienstleistungen.
- Um die Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie das Produkt und das Certificate of Craft zu einer beliebigen Verkaufsstelle des BV-eigenen Filialnetzes (Liste unter <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator>) bringen, und das BV-Personal wird prüfen, ob das Produkt von einem ursprünglichen Produktmangel betroffen ist. Eine Versendung des Produkts ist nicht zulässig.
- Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie (link: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) verarbeitet und Ihre Zustimmung, sich zur Inanspruchnahme der Dienstleistungen zu registrieren, wird Ihrem Bottega Veneta-Profil hinzugefügt. Im Rahmen der Dienstleistungen speichert BV Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Bottega Veneta-Profil mit dem Certificate of Craft verknüpft ist, und zwar im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind. Wenn Sie BV die für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie die entsprechenden Dienstleistungen nicht in Anspruch nehmen.
- Vorbehaltlich der geltenden Datenschutzbestimmungen können Sie eines oder mehrere der in unserer Datenschutzrichtlinie beschriebenen Rechte in Anspruch nehmen und diese selbst oder über einen in Ihrem Namen handelnden gesetzlichen Vertreter ausüben. Wir verpflichten uns, Ihre Rechte zu schützen und Ihnen die Ausübung dieser Rechte zu ermöglichen. Sie werden zu keinem Zeitpunkt diskriminiert, wenn Sie Ihr Recht nach Treu und Glauben gemäß den geltenden

BOTTEGA VENETA Srl Società Unipersonale

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. T +39 0444 1921011 F +39 0444 1921022 bottegaveneta@legalmail.it

C.F. 07078730152, P. Iva 01824610248 Inscritta al reg. imp. VI n.07078730152 R.E.A n.187708 Cap.soc. €2.892.159,00 i.v. Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

Datenschutzbestimmungen ausüben. Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten oder zu der Frage benötigen, wie Sie Ihre Rechte ausüben können, oder wenn Sie Beschwerden oder Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam und den Datenschutzbeauftragten unter privacy@bottegaveneta.com oder füllen Sie das hier <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html> verfügbare Formular aus.