

BOTTEGA VENETA

تهتم شركة ("Bottega Veneta" أو "BV") بزبائنها وترغب في أن تقدم لك Certificate of Craft، وهي خدمة ما بعد البيع مدى الحياة وفقاً للشروط الموضحة أدناه.

- إذا كان المنتج الذي اشترينته ("المنتج") مصحوباً ببطاقة معدنية ذهبية تحمل Certificate of Craft، فهذا يعني أنه مؤهل للاستفادة من الخدمات المعروضة هنا ("الخدمات").
- لتفعيل Certificate of Craft، امسح ضوئياً بهاتفك المحمول رمز الاستجابة السريعة QR code المطبوع على البطاقة: ستتم إعادة توجيهك إلى صفحة التسجيل حيث سيطلب منك تسجيل المنتج وتحميل إيصال الشراء. لن يتم تفعيل الشهادة إلا عند الانتهاء من عملية التسجيل عبر الإنترنت.
- إن Certificate of Craft تكمل الضمانة القانونية، وتقدم لك تغطية إضافية بعد انتهاء الضمانة القانونية، وبالتالي لا تؤثر بأي شكل من الأشكال على حقوقك الممنوحة بموجب الضمانة القانونية.
- تسمح لك Certificate of Craft بالحصول بحرية طوال عمر المنتج على إمكانية الاستفادة من خدمة التوصيل بوتيجا فينبينا في حالة وجود عيوب أصلية (أي التي لا تتعلق بسوء استخدام المنتج و / أو استهلاكه). في حالة عدم إمكانية التوصيل، ستعرض عليك BV استبدال المنتج بمنتج جديد، تختاره BV، ذات سعر التجزئة يعادل السعر الذي كان للمنتج عند شرائه.
- نظراً لأن Certificate of Craft تتعلق بالمنتج فقط، فإن اختيار الاستبدال سيؤدي إلى انتهائها.
- تحتفظ BV بالحق في عدم تأدية الخدمات على المنتجات التي تم إصلاحها سابقاً وبشكل مستقل من قبل الزبائن، دون الاتصال بموظفي BV في متاجرنا المعتمدة: في مثل هذه الحالة، تعتبر Certificate of Craft منتهية الصلاحية ولن تكون مؤهلاً لتلقي الخدمات.
- للاستفادة من الخدمات، قم بإحضار المنتج والبطاقة المعدنية الذهبية التي تحمل Certificate of Craft إلى أي نقطة بيع تابعة لشبكة المتاجر المملوكة لشركة BV (اللائحة متاحة على الرابط <https://www.bottegabeneta.com/en/storelocator>) وسيقوم موظفو BV بفحص ما إذا كان العيب الأصلي قد أثر على المنتج؛ ان الشحن غير مسموح.
- ستتم معالجة معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا (الرابط: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>)

وان موافقتك على الاشتراك في الخدمات ستضاف إلى ملف التعريف Bottega Veneta الخاص بك. وفي إطار الخدمات، ستحتفظ BV بمعلوماتك الشخصية طالما سيتم ربط ملف تعريف Bottega Veneta الخاص بك Certificate of Craft، وفقاً لتنفيذ العقد الذي أنت طرف فيه. وقد يؤدي عدم تزويد شركة BV بالمعلومات الشخصية اللازمة للاستفادة من الخدمات إلى منعك من تلقي الخدمات ذات الصلة.

- مع مراعاة تشريعات الخصوصية النافذة، قد يحق لك ان تحصل على واحد أو أكثر من الحقوق المعروضة في سياسة الخصوصية المعتمدة لدينا وان تمارسه بنفسك أو عن طريق ممثل قانوني يعمل لحسابك. نحن ملتزمون بحماية حقوقك والسماح لك بممارستها. لن يتم التمييز ضدك أبداً عندما تمارس حقك بحسن النية وفقاً لأي قانون نافذ للخصوصية. إذا كنت بحاجة إلى أي معلومات إضافية تتعلق بحقوقك، أو بكيفية ممارسة أي من حقوقك، أو إذا كان لديك أية شكاوى أو أسئلة بخصوص ممارسات الخصوصية لدينا، فيرجى الاتصال بفريق الخصوصية لدينا ومسؤول حماية البيانات على privacy@bottegabeneta.com أو عن طريق إكمال النموذج المتاح هنا:

<https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegabeneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo