

BOTTEGA VENETA

Společnost Bottega Veneta (dále jen „**BV**“ nebo „**Bottega Veneta**“) se stará o své zákazníky a chce Vám nabídnout *Certificate of Craft*, tzn. doživotní poprodejní servis za níže uvedených podmínek.

- Pokud je k zakoupenému výrobku (dále jen „**Výrobek**“) přiložena zlatá kovová karta s *Certificate of Craft*, znamená to, že je možné využít níže popsané služby (dále jen „**Služby**“).
- Chcete-li aktivovat *Certificate of Craft*, naskenujte mobilním telefonem QR kód vytištěný na kartě: budete přesměrováni na registrační stránku, kde budete požádáni, abyste zaregistrovali Výrobek a nahráli doklad o nákupu. Certifikát bude aktivován až po dokončení procesu online registrace.
- *Certificate of Craft* doplňuje zákonnou záruku a nabízí Vám dodatečné krytí po uplynutí zákonné záruky, a proto nijak neovlivňuje Vaše práva vyplývající ze zákonné záruky.
- *Certificate of Craft* Vám umožňuje bezplatně získat po celou dobu životnosti Výrobku možnost využít opravárenské služby společnosti Bottega Veneta v případě původních vad (tj. které nesouvisí s nesprávným používáním a/nebo opotřebením Výrobku). V případě, že oprava není možná, BV Vám nabídne výměnu Výrobku za nový, vybraný BV, jehož maloobchodní cena odpovídá ceně, kterou měl Výrobek v době jeho zakoupení.
- Vzhledem k tomu, že *Certificate of Craft* se váže pouze k Výrobku, v případě, že se rozhodnete pro výměnu, způsobí to zánik jeho platnosti.
- Společnost BV si vyhrazuje právo neprovádět Služby na Výrobcích, které byly předtím samostatně opraveny zákazníky, aniž by se spojili s pracovníky společnosti BV v jejich autorizovaných prodejnách: v takovém případě se má za to, že platnost *Certificate of Craft* skončila a nemáte nárok na poskytnutí Služeb.
- Chcete-li využít služeb, přineste Výrobek a zlatou kovovou kartu s *Certificate of Craft* na kterékoli prodejní místo patřící do sítě prodejen BV (seznam je k dispozici na odkazu <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>) a pracovníci BV zkontrolují, zda výrobek netrpěl původní vadou; zaslání není povoleno.
- Vaše osobní údaje budou zpracovány v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů (odkaz: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) a Váš souhlas s přihlášením k odběru Služeb bude přidán do Vašeho profilu Bottega Veneta. V souvislosti se Službami bude společnost BV uchovávat Vaše osobní údaje po dobu, kdy bude Váš profil Bottega Veneta propojen s *Certificate of Craft*, a to v souladu s plněním smlouvy, jejíž jste smluvní stranou. Neposkytnutí osobních údajů společnosti BV nezbytných pro účely čerpání výhod Služeb Vám může zabránit v čerpání příslušných Služeb.
- V souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů můžete mít nárok na jedno nebo více práv popsaných v našich zásadách ochrany osobních údajů a uplatnit je sami nebo prostřednictvím právního zástupce jednajícího Vaším jménem. Zavazujeme se chránit Vaše práva a umožnit Vám jejich uplatnění. Nikdy nebudete diskriminováni, když budete v dobré víře uplatňovat své právo podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Pokud potřebujete další informace o svých právech, o tom, jak některá ze svých práv uplatnit, nebo pokud máte jakékoli

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegabeneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

stížnosti či dotazy týkající se našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů, kontaktujte prosím náš tým pro ochranu osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese privacy@bottegaveneta.com nebo vyplněním formuláře, který je k dispozici zde: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo