

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta (“**BV**” veya “**Bottega Veneta**”) müşterilerini önemsemekte ve tarafınıza aşağıda açıklanan koşullarda bir ömür boyu satış sonrası hizmet olan bir Certificate of Craft sunmayı arzu etmektedir.

- Satın almış olduğunuz ürünle (“**Ürün**”) birlikte, tarafınıza üzerinde Certificate of Craft bulunan altın metal bir kart teslim edilmesi durumunda burada belirtilen hizmetlerden (“**Hizmetler**”) yararlanmaya hak kazanmışsınız demektir.
- Certificate of Craft'ı etkinleştirmek için, cep telefonunuzla kartta yazılı olan QR kodunu taratınız: Ürünü kaydettirmeniz ve satın alma fişini yüklemeniz gereken bir kayıt sayfasına yönlendirileceksiniz. Sertifika yalnızca çevrimiçi kayıt işleminin tamamlanmasının ardından etkinleştirilecektir.
- Certificate of Craft yasal garantiyi tamamlar niteliktedir¹ ve size yasal garantinin sona ermesinden sonra ek bir teminat sunmaktadır. Bu nedenle yasal garantinin size verdiği haklarınız hiçbir şekilde etkilenmemektedir.
- Certificate of Craft, orijinal ayıplarda (yani, ürünün yanlış kullanımı ve/veya aşınması ve yıpranması ile ilgili olmayan ayıplarda), Ürünün tüm kullanım ömrü boyunca Bottega Veneta'nın onarım hizmetinden ücretsiz olarak yararlanma imkanını ücretsiz olarak elde etmenizi sağlar. Onarımın mümkün olmaması durumunda, BV size Ürünün, BV tarafından seçilen ve Ürünün satın alındığı tarihteki perakende fiyatına eşit olan yeni bir ürünle değiştirilmesini teklif edecektir.
- Certificate of Craft yalnızca Ürüne ait olduğundan, Ürünü değiştirmeyi tercih etmeniz durumunda bu durum Sertifikanın geçerliliğinin sona ermesine neden olacaktır.
- BV, yetkili mağazalarındaki BV personeli ile irtibat kurmadan müşteriler tarafından önceden ve bireysel olarak onarılan/tamir edilen Ürünler üzerindeki Hizmetleri gerçekleştirmeme hakkını saklı tutar: böyle bir durumda Certificate of Craft'ın süresi dolmuş sayılır ve artık Hizmetten yararlanamazsınız.
- Hizmetten yararlanmak için, Certificate of Craft taşıyan altın metal kartı BV'nin tescilli mağaza ağına ait herhangi bir satış noktasına getiriniz (liste <https://www.bottegaveneta.com/en-en/storelocator> adresinde mevcuttur). BV personeli, orijinal bir ayıbın Ürünü etkileyip etkilemediğini kontrol edecektir. Sevkiyat ile teslimine izin verilmemektedir.
- Kişisel bilgileriniz, gizlilik politikamıza (link: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) uygun olarak işlenecektir ve Hizmetlerimize abone olma mutabakatınız Bottega Veneta profilinize eklenecektir. Hizmetler bağlamında BV, tarafı olduğunuz sözleşmenin ifasına uygun olarak, Bottega Veneta profiliniz Certificate of Craft'a bağlı olduğu sürece kişisel bilgilerinizi saklayacaktır. Hizmetten yararlanabilmeniz için gerekli olan kişisel bilgilerinizin BV'ye temin edilmemesi halinde ilgili Hizmetten yararlanmanız mümkün olmayabilecektir.

Kişisel verilerin korunması yasaları uyarınca, gizlilik politikamızda açıklanan haklardan bir veya daha fazlasına sahip olabilir ve bu haklardan doğrudan veya sizin adınıza hareket eden bir yasal temsilci aracılığıyla yararlanabilirsiniz. Haklarınızı korumayı ve bu hakların kullanmanıza imkan sağlamayı taahhüt

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v. Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

BOTTEGA VENETA

ediyoruz. Geçerli herhangi bir gizlilik yarasası kapsamında hakkınızı iyi niyetle kullandığınızda asla ayrımcılığa uğramayacaksınız. Haklarınız veya haklarınızdan herhangi birinin nasıl kullanılacağı konusunda daha fazla bilgiye ihtiyacınız bulunması durumunda veya gizlilik uygulamalarımızla ilgili herhangi bir şikayetiniz veya sorunuz olması halinde, lütfen privacy@bottegaveneta.com adresinden gizlilik ekibimizle ve Veri Koruma Sorumlumuzla temasa geçiniz veya linke bulunan formu doldurunuz: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>

Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: bottegaveneta@legalmail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v. Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo