

# BOTTEGA VENETA

Η Bottega Veneta («BV» ή «**Bottega Veneta**») ενδιαφέρεται για τους πελάτες της και επιθυμεί να σας προσφέρει ένα Certificate of Craft με το οποίο θα έχετε εξυπηρέτηση καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος μετά την πώληση, υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται παρακάτω.

- Εάν το προϊόν που αγοράσατε (το «**Προϊόν**») συνοδεύεται από μια χρυσή μεταλλική κάρτα που φέρει το Certificate of Craft, αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο (οι «**Υπηρεσίες**»).
- Για να ενεργοποιήσετε το Certificate of Craft, σαρώστε με το κινητό σας τηλέφωνο τον κωδικό QR που αναγράφεται στην κάρτα. Θα μεταφερθείτε σε μια σελίδα εγγραφής όπου θα σας ζητηθεί να καταχωρίσετε το Προϊόν και να μεταφορτώσετε την απόδειξη αγοράς. Το Certificate θα ενεργοποιηθεί μόνο μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ηλεκτρονικής εγγραφής.
- Το Certificate of Craft είναι συμπληρωματικό της νόμιμης εγγύησης, προσφέροντάς σας επιπλέον κάλυψη μετά τη λήξη ισχύος της νόμιμης εγγύησης και, συνεπώς, δεν θίγει με κανέναν τρόπο τα δικαιώματά σας εκ της νόμιμης εγγύησης.
- Το Certificate of Craft σας παρέχει τη δυνατότητα να επωφελείστε δωρεάν καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του Προϊόντος από την υπηρεσία επισκευής της Bottega Veneta για αρχικά ελαττώματα (δηλαδή, ελαττώματα τα οποία δεν σχετίζονται με την κακή χρήση ή/και τη φθορά από τη συνήθη χρήση του προϊόντος). Εάν η επισκευή δεν είναι εφικτή, η BV θα σας προσφέρει την αντικατάσταση του Προϊόντος με καινούριο, επιλογής της BV, με λιανική τιμή αντίστοιχη αυτής που είχε το Προϊόν κατά την στιγμή αγοράς του.
- Επειδή το Certificate of Craft αφορά αποκλειστικά το Προϊόν, η επιλογή της αντικατάστασης συνεπάγεται τη λήξη του.
- Η BV επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να μην παρέχει τις Υπηρεσίες επί των Προϊόντων που έχουν ήδη επιδιορθωθεί από τους πελάτες με ανεξάρτητο τρόπο, χωρίς να έχουν επικοινωνήσει με το προσωπικό της BV στα εξουσιοδοτημένα καταστήματά της; σε αυτήν την περίπτωση το Certificate of Craft θα θεωρείται ότι έχει λήξει και δεν θα δικαιούστε τη λήψη των Υπηρεσιών.
- Για να επωφεληθείτε από τις Υπηρεσίες, θα πρέπει να προσκομίσετε το Προϊόν, και τη χρυσή μεταλλική κάρτα η οποία φέρει το Certificate of Craft σε οποιοδήποτε σημείο πώλησης που ανήκει στο ιδιόκτητο δίκτυο καταστημάτων της BV (ο κατάλογος είναι διαθέσιμος στον σύνδεσμο <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>) και το προσωπικό της BV θα ελέγξει αν υπάρχει υφιστάμενο ελάττωμα που έχει επηρεάσει το Προϊόν. Δεν επιτρέπεται η αποστολή του προϊόντος.
- Τα προσωπικά δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου μας (σχετικός σύνδεσμος: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) και η συμφωνία σας να εγγραφείτε στις Υπηρεσίες θα προστεθεί στο προφίλ σας στην Bottega Veneta. Στο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών, η BV θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα το προφίλ σας στην Bottega Veneta θα είναι συνδεδεμένο με το Certificate of Craft, στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης στην οποία είστε

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegabeneta@legalmail.it](mailto:bottegabeneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo

# BOTTEGA VENETA

συμβαλλόμενο μέρος. Η μη γνωστοποίηση στην BV των προσωπικών δεδομένων που είναι αναγκαία για να επωφεληθείτε από τις Υπηρεσίες, ενδέχεται να αποτρέψει τη λήψη των σχετικών Υπηρεσιών από εσάς.

- Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων, ενδέχεται να έχετε ένα ή περισσότερα από τα δικαιώματα που περιγράφονται στην πολιτική απορρήτου μας τα οποία μπορείτε να τα ασκείτε οι ίδιοι ή μέσω νόμιμου εκπροσώπου που ενεργεί εκ μέρους σας. Δεσμευόμαστε για την προστασία των δικαιωμάτων σας και την παροχή της δυνατότητας να τα ασκείτε. Ουδέποτε θα υποστείτε διακρίσεις όταν ασκείτε το δικαίωμά σας με καλή πίστη στο πλαίσιο οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας, τον τρόπο άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματός σας ή έχετε παράπονα ή ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την ομάδα απορρήτου μας και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στη διεύθυνση: [privacy@bottegaveneta.com](mailto:privacy@bottegaveneta.com) ή συμπληρώνοντας το έντυπο που διατίθεται εδώ: <https://www.bottegaveneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.

## **Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegaveneta@legalmail.it](mailto:bottegaveneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Bottega Veneta International Sarl con sede in Lussemburgo