

# BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta (“BV” 또는 “Bottega Veneta”)는 고객을 소중히 여기며 아래에 설명된 조건에 따라 평생 애프터 서비스 제공을 위한 크래프트 인증서를 제공하고자 합니다.

- 구매한 제품(이하 “제품”)이 크래프트 인증서가 표시된 금속 메탈 카드와 함께 제공되는 경우, 본건에 설명된 서비스(이하 “서비스”)의 혜택을 받을 자격이 있음을 의미합니다.
- 크래프트 인증서를 활성화하기 위해, 카드에 인쇄된 QR 코드를 휴대폰으로 스캔하면 제품을 등록하고 구매 영수증을 업로드해야 하는 등록 페이지로 연결됩니다. 해당 인증서는 온라인 등록 절차가 완료된 후에만 활성화됩니다.
- 크래프트 인증서는 법적 보증을 보완하여 법적 보증 만료 후 추가 보증을 제공하며, 법적 보증에 의해 부여된 귀하의 권리에 어떠한 영향도 미치지 않습니다.
- 크래프트 인증서는 제품의 전체 수명 동안 본래의 결함(즉, 제품의 오용 및/또는 마모와 관련되지 않은 결함)이 발생할 경우 Bottega Veneta의 보상 서비스를 자유롭게 제공할 수 있습니다. 단, 보상이 불가능한 경우, BV는 BV가 선택한 새 제품으로 교체하는 것을 제안할 것이며, 이는 제품 구입 당시의 소매 가격과 동일합니다.
- 크래프트 인증서는 해당 제품에만 적용되며, 교체를 선택하는 경우 만료됩니다.
- 귀하의 제품에 필요한 유지보수 및 수리는 귀하의 단독 부담으로 모든 회사에서 진행할 수 있으나, 귀하의 제품에 대한 모든 서비스 및 수리는 Bottega Veneta에서만 사용하는 것을 권장합니다. 제3자에 의한 제품의 부적절하거나 부정확한 유지보수 또는 수리는 Bottega Veneta가 단독 재량으로 판단하여 본 크래프트 인증서를 무효화합니다.
- 본 서비스 혜택을 받으려면, 제품과 크래프트 인증서가 표시된 금속 메탈 카드를 지참하여 BV 독점 직영점 네트워크에 속하는 판매 지점(링크에서 확인 가능 <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>)으로 방문해야 하며, BV 직원이 본래의 결함이 제품에 영향을 미쳤는지 여부를 확인합니다; 배송 서비스는 불가합니다.
- 귀하의 개인 정보는 당사의 개인 정보 보호 정책(링크: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>)에 따라 처리되며 귀하의 서비스 가입 동의는 Bottega Veneta 프로필에 추가됩니다. BV는 서비스와 관련하여 귀하가 당사자인 계약의 이행에 따라 Bottega Veneta 프로필이 크래프트 인증서에 연동되는 한 귀하의 개인정보를 보유하고 있습니다. 단, 서비스 혜택을 제공하는데 필요한 개인정보를 BV에 제공하지 않을 경우, 관련 서비스를 제공받지 못할 수 있습니다.
- 관련 개인 정보 보호법에 따라 귀하는 당사의 개인 정보 보호 정책에서 설명된 하나 이상의 권리를 보유하고, 귀하는 스스로 또는 법적 대리인을 통해 권리를 행사할 수 있습니다. 당사는 귀하의 권리를 보호하고 귀하가 권리를 행사할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 적용가능한 개인 정보 보호법에 따라 선의로 권리를 행사할 때 귀하는 차별을 받지 않습니다. 귀하의 권리에 대한 추가 정보, 권리를 행사하는 방법, 및 당사의 개인 정보 보호 정책에 불만이나 질문이 있는 경우 [privacy@bottegabeneta.com](mailto:privacy@bottegabeneta.com) 으로 당사 개인 정보 보호 팀 및 데이터 보호 담당자에게 문의하거나 다음의 양식을 작성 부탁드립니다: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>.