

# BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta („BV“ oder „**Bottega Veneta**“) ist die Betreuung seiner Kunden ein wichtiges Anliegen und daher möchte BV Ihnen zu den nachstehend beschriebenen Bedingungen ein Certificate of Craft, d.h. einen qualifizierten Kundendienst und Zugang zu anderen Initiativen zu den unten beschriebenen Bedingungen anbieten.

- Wenn das von Ihnen erworbene Produkt (das „**Produkt**“) mit einer goldenen Metallkarte mit dem Certificate of Craft versehen ist, bedeutet dies, dass Sie einen Service nach dem Kauf („**After Sale Service**“) und andere optionale, exklusive Erlebnisse und Initiativen („**Erlebnisse**“) in Anspruch nehmen können.
- Die Möglichkeit, den After-Sale-Service und die Erlebnisse - zu den unten genannten Bedingungen - in Anspruch zu nehmen, setzt die vorherige Aktivierung des Certificate of Craft voraus. Wenn das Certificate of Craft also nicht direkt von BV beim Kauf des Produkts aktiviert wird, müssen Sie das Certificate of Craft aktivieren indem Sie mit Ihrem Mobiltelefon den auf der Karte aufgedruckten QR-Code scannen: Sie werden zu einer Registrierungsseite weitergeleitet, auf der Sie das Produkt registrieren und den Kaufbeleg hochladen müssen. Das Certificate of Craft wird erst nach Abschluss des Online-Registrierungsprozesses aktiviert.
- Sowohl das After-Sale-Service als auch die Erlebnisse sind ausschließlich den Kunden vorbehalten, die das Certificate of Craft aktiviert haben, und bleiben so lange gültig, solange diese Kunden das Eigentum am Produkt behalten. Daher führt jeder Verkauf oder jede Eigentumsübertragung des Produkts (oder des Certificate of Craft) an Dritte zum Erlöschen des Certificate of Craft.
- Das After-Sale-Service ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen und bietet Ihnen eine zusätzliche Absicherung nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist und beeinträchtigt daher die Ihnen aufgrund der gesetzlichen Gewährleistung zustehenden Rechte nicht.
- Das After-Sale-Service ermöglicht es dem Eigentümer des Craft-Zertifikats, während der gesamten Zeit, in der er das Produkt sein Eigentum ist, kostenlosen Reparaturservice von Bottega Veneta in Anspruch zu nehmen, soweit es sich um ursprüngliche Produktmängel handelt (d.h. wenn diese Mängel nicht auf unsachgemäßen oder missbräuchlichen Gebrauch und/oder Abnutzung des Produkts zurückzuführen sind). Falls die Reparatur nicht möglich ist, bietet BV Ihnen den Ersatz des Produkts durch ein neues, von BV ausgewähltes Produkt an, dessen Verkaufspreis dem des Produkts zum Zeitpunkt des Kaufs entspricht.
- Jedes Certificate of Craft ist durch eine Seriennummer mit einem einzigen Produkt verbunden: Wenn Sie sich für den Austausch des Produkts entscheiden, erlischt das Certificate of Craft endgültig.
- Um die Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie das Produkt und das Certificate of Craft zu einer beliebigen Verkaufsstelle des BV-eigenen Filialnetzes (Liste unter <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>) bringen, und das BV-Personal

**Bottega Veneta S.r.l.**

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegabeneta@legalmail.it](mailto:bottegabeneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Kering Participations Sàrl con sede in Lussemburgo

# BOTTEGA VENETA

wird prüfen, ob das Produkt von einem ursprünglichen Produktmangel betroffen ist. Eine Versendung des Produkts ist nicht zulässig.

- BV behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen nicht an Produkten zu erbringen, die zuvor vom Kunden selbstständig und ohne Rücksprache mit BV-Mitarbeitern der autorisierten Geschäfte repariert wurden: in diesem Fall gilt das Certificate of Craft als abgelaufen und Sie haben keinen Anspruch auf die Dienstleistungen.
- Mit dem Certificate of Craft können Sie während der gesamten Zeit, in der Sie Eigentümer des Produkts sind, auch von Erlebnissen profitieren. Vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung werden Sie von BV per E-Mail und/oder auf eine andere in der Bottega Veneta Datenschutzrichtlinie angegebene Weise über alle exklusiven Initiativen informiert, die als Erlebnisse entwickelt wurden. Bitte beachten Sie, dass Sie sich dafür entscheiden können, nicht durch BV über solche exklusiven Initiativen, die als Veranstaltungen entwickelt wurden, informiert zu werden; dies hat keinen Einfluss auf die Möglichkeit, den After-Sales-Service in Anspruch zu nehmen. BV behält sich das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen und durchzusetzen, um zu überprüfen, ob der Kunde diese AGB jederzeit einhält.
- Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie (link: <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html>) verarbeitet. Um die Verpflichtungen aus diesen AGB's zu erfüllen, bewahrt BV als Ausnahme zu den Bestimmungen aus Art. 10 der Bottega Veneta Datenschutzrichtlinie („Wie lange verwahren wir Ihre persönlichen Daten?“) Ihre personenbezogenen Daten auf, solange das Certificate of Craft aktiviert ist und alle vorher genannten Voraussetzungen erfüllt sind. Bitte beachten Sie, dass Ihnen bei Nichtbereitstellung Ihrer persönlichen Daten an BV, der Genuss des After-Sale-Service verwehrt werden kann.
- Gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen können Sie eines oder mehrere der in unserer Datenschutzrichtlinie beschriebenen Rechte in Anspruch nehmen und diese selbst oder über einen in Ihrem Namen handelnden gesetzlichen Vertreter ausüben. Wir verpflichten uns, Ihre Rechte zu schützen und Ihnen die Ausübung dieser Rechte zu ermöglichen. Sie werden zu keinem Zeitpunkt diskriminiert, wenn Sie Ihr Recht nach Treu und Glauben gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen ausüben. Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten oder zu der Frage benötigen, wie Sie Ihre Rechte ausüben können, oder wenn Sie Beschwerden oder Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam und den Datenschutzbeauftragten unter [privacy@bottegabeneta.com](mailto:privacy@bottegabeneta.com) oder füllen Sie das hier <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html> verfügbare Formular aus.

## Bottega Veneta S.r.l.

Località Conti Maltraverso 1, 36054 Montebello Vicentino (VI), Italia. PEC: [bottegabeneta@legalmail.it](mailto:bottegabeneta@legalmail.it)

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 07078730152, Partiva IVA 01824610248, R.E.A. n. VI-187708, capitale sociale €5.260.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione e coordinamento da parte della società di diritto lussemburghese Kering Participations Sàrl con sede in Lussemburgo