

BOTTEGA VENETA

Bottega Veneta (“BV” “**Bottega Veneta**”) 珍視我們的顧客。在此為您獻上 Certificate of Craft（工藝保障卡），根據以下條件，為您提供特定產品的產品終身維修服務。

- 如您購買的特定產品（“**產品**”）附隨一張金屬的工藝保障卡，這意味著我們將對該產品提供本文所述的服務（“**服務**”）。
- 您可通過行動電話掃描工藝保障卡上的二維碼啟動卡片：掃碼後，你將進入登錄頁面，登記產品並上傳產品購買憑證。工藝保障卡僅在您完成網上登記步驟後方被啟動。
- 工藝保障卡是法定質保的補充，在法定質保失效後為您提供額外的保障，因此並不影響您依據法律規定所享有的質保權利。
- 如若產品存在原始生產缺陷（即非因不當使用導致的損壞和/或產品的自然使用損耗），工藝保障卡將保障您在產品的整個生命週期均可享受 **Bottega Veneta** 的免費維修服務。如產品的原始生產缺陷無法被修復，**BV** 將向您提供一款零售價等值於您購買產品所支付價款的全新產品，作為換貨處理。
- 由於工藝保障卡僅附隨於產品，產品經換貨後，工藝保障卡將自動失效。
- 儘管您可以自付費用聘請任何公司對您的產品提供必要的維護和維修，但是我們推薦您僅使用 **Bottega Veneta** 對產品進行所有的服務和維修。如果 **Bottega Veneta** 判斷您的產品被第三方不適當或不正確地維護或維修，則產品的工藝保障卡將全面失效。
- 您可攜帶產品以及金屬工藝保障卡前往任意一家 **BV** 品牌專賣店（店鋪清單詳見 <https://www.bottegabeneta.com/en-en/storelocator>）要求享受服務（不接受快遞/郵寄送達產品）。**BV** 工作人員將檢查產品是否存在原始生產缺陷。
- 我們將根據我們的隱私政策處理您的個人資訊 ([link: https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html](https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/privacy-policy/privacy-policy.html))。您對工藝保障卡和服務的接受也將在您的 **Bottega Veneta** 個人資料中顯示。就提供服務而言，只要您的 **Bottega Veneta** 個人資料關聯到工藝保障卡，**BV** 將依據履行您做為合同一方的服務合同而需保留您的個人資訊。如您未能向 **BV** 提供為享受服務所需的個人資訊，您可能無法獲得服務。
- 根據適用的隱私保護法規，您可能享有我們的隱私政策中所述的一項或多項權利，並有權自行或通過您的合法代表行使這些權利。我們致力於保護您的權利並尊重您行使該等權利。當您根據任何適用的隱私保護法規善意地行使權利時，您絕不會受到歧視。如果您想進一步瞭解任何您的相關權利以及如何行使您的權利，或者對我們的隱私保護實踐有任何投訴或疑問，請通過 privacy@bottegabeneta.com 聯繫我們的隱私保護團隊和資料保護官或填寫此處的表格 <https://www.bottegabeneta.com/en-it/legal-pages/dsr-webform.html>。